

## H27年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート

### 1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市デイサービスセンター 長楽				
所在地	生駒市高山町7287番地1				
指定管理者名	社会福祉法人 長命荘	指定期間	開始日	平成 26 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	平成 31 年 3 月 31 日	
選定方法	指名	評価実施年	指定期間 5 年のうち 2 年目		
設置目的	老人福祉法（昭和38年法律第133号）第15条第2項の規定により、本市に老人デイサービスセンターを設置				
主な実施事業等	入浴、食事の提供、機能訓練、介護方法の指導等を行う事業その他市長が必要と認める事業。				

### 2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
要支援・要介護者	人	4,680	5,221	111.6%	新規・複数回利用者増

### 3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	48,369,000	48,140,376	41,437,439
	指定管理料			
	利用料金収入	48,369,000	48,140,376	41,437,439
	自主事業収入			
	その他			
支出計	B	45,957,000	45,941,555	39,271,652
	指定事業費	45,957,000	45,941,555	39,271,652
	うち人件費	31,876,000	31,874,016	27,071,686
	うち再委託料			
	自主事業費			
事業収支	A-B	2,412,000	2,198,821	2,165,787
利用料金比率	C/A	1.000	1.000	1.000
人件費比率	D/B	0.694	0.694	0.689
再委託費比率	E/B			
補足説明(必要に応じて記入)				
施設整備等による収支、財務活動による収支を除く				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

### 4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他( )
実施結果	意見内容等		対応実績等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>懐メロを皆で合唱するのもたまには良いと思います。</li> <li>字が書けないから習字を教えて欲しいです。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>レクリエーションの内容に取り入れました(歌のボランティアスタッフも取り入れています。)</li> <li>現在は見本で行っています。習字等については利用者様がきちんとした指導を希望されるため、デイでは対応できないことを個別でご本人に説明させて頂くとともに、ご自分で外出されている方のため、地域の習字教室を紹介させて頂きました。</li> </ul>

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	老人福祉法及び介護保険法に基づく通所介護施設（老人デイサービスセンター）であり、その目的に沿った事業運営を実施している。また、事業計画（中期計画（5年間）、単年度）を策定しており、計画に沿って運営している。
市の評価	施設の目的及び事業計画に沿い、適切に運営していただいている。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	利用希望者には、定員を超過している、医療面等において対応が困難である、エリア外で送迎対応が不可能である等の場合を除いて利用して頂いている。
市の評価	介護保険制度及び市条例等を遵守し、平等で公平な利用の確保及び利用者の決定をしていただいている。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	毎年度利用者アンケートを実施しており、その結果を公開している（広報誌に記載するとともに実施者へ配付している）。また、結果の内、対応可能なものから実施している。苦情については、重大なものは無く、軽易なものについては速やかに対応している。
市の評価	毎年利用者アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めていただいている。アンケート結果も大変よく、利用者満足度が高いことが伺える。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	生駒市環境マネジメントシステムを導入し、エコ活動（節電・節水等）に積極的に取り組んでいる。基準を超える人員やキャリアのある国家資格保持者を多数配置し、サービスの向上を目指していることから、人件費比率が高くなっている。サービスの基本は人であるので、人的経費節減は難しい。
市の評価	今後も引き続き節電、節水等に取り組み、経費縮減に努めていただきたい。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	頻回に居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを回り、長楽での取り組みを伝えている。また、利用者の状況をこまめに担当ケアマネジャーに報告し、連携を図っている。利用者のアセスメントに力を入れ、個別のレクリエーションを実施している。
市の評価	地域の福祉施設と連携を図り、更に利用者のアセスメントに力を入れることで、毎年利用者数が伸びている。今後も引き続き利用者の増加に努めていただきたい。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	介護保険人員基準に沿った人員配置及び資格保有者内訳（重複保有有）：介護福祉士6名、社会福祉士2名、介護支援専門員3名、准看護師1名、理学療法士1名、介護予防運動指導員3名。研修実施（年8回）、広報誌発行（法人全体4回、デイ13回計17回）・地域配付、ホームページでの情報公開、「生駒市環境マネジメントシステム」に沿った活動。
市の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護保険人員基準を上回る人員を配置し、利用者へのサービス向上に努めていただいている。</li> <li>年間8回の研修を実施し、従業員の能力・資質向上に努めていただいている。</li> <li>当市の環境マネジメントシステムに沿い、エコ活動（節電、節水）に努めていただいている。</li> </ul>
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
市の評価	

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報管理規定（H17.4.1）、感染症・食中毒の予防・まん延防止に関する指針（H20.4.1）、事故発生防止・対応指針（H23.2.1）、身体拘束廃止に関する指針（H20.4.1）、消防計画・地域防災応急計画（H24.11.14）、地震防災応急計画（H26.6.1）の策定、消防訓練（年2回）・法人全体災害対策（研修年2回、大規模訓練年2回）の実施及び必要物品の備蓄、事故の大小を問わず、細かな事象（内出血等）についても発見時の家族への報告。
市の評価	個人情報保護・事故発生時の対応・危機管理体制等について、適正な管理体制を構築していただいている。又、施設で消防訓練を年2回、消防署による設備点検を毎年実施しており、火災予防に対しても適切に対応していただいている。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	利用者増につながる営業活動や取り組みの実施とともに、質の高いサービスを提供できるよう人材育成に取り組んでいる。当法人全体で本事業を支えており、当法人全体の事業規模から事業継続は可能と判断している。
市の評価	昨年度まで行っていた、法人他会計区分からの繰入をなくしているが、それでも黒字決算を達成している。次年度も引き続き安定的な事業継続に努めていただきたい。

## 6 指定管理者の財務の状況

平成26年度より新会計基準へ移行

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
資産	2,119,859,547	2,105,289,012	2,172,343,240
流動資産	185,677,307	185,997,346	251,052,642
固定資産	1,934,182,240	1,919,291,666	1,921,290,598
負債	119,232,966	99,217,461	148,221,815
流動負債	53,334,966	58,211,461	113,761,815
固定負債	65,898,000	41,006,000	34,460,000
純資産	2,000,626,581	2,006,071,551	2,024,121,425
資本金	244,505,036	244,505,036	244,505,036
売上高	788,105,236	754,530,243	760,463,830
経常利益	31,588,068	37,859,519	42,072,599

## 7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	平成25年度	平成26年度	平成27年度
自己資本比率 純資産/資産×100	94.4%	95.3%	93.2%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	6.0%	4.9%	7.3%
固定比率 固定資産/純資産×100	96.7%	95.7%	94.9%
流動比率 流動資産/流動負債×100	348.1%	319.5%	220.7%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	93.6%	93.8%	93.3%
総資産回転率 売上高/資産×100	37.2%	35.8%	35.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	1.5%	1.8%	1.9%

## 8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

### 指定管理者による自己評価

高齢者単独・老夫婦世帯の増加が顕著になっていく中で家庭介護力も低下していく状況下にある。家庭介護の限界点を高める必要があり、利用者の中・重度化対策を当法人と地域全体で構築していく必要がある。当法人には現在のところ、北田原町に特養・短期入所・軽費（特定施設）・訪問介護・居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・通所介護の各部門があり、高山町には通所介護（長楽）、鹿ノ台地区には通所介護・児童発達支援があり、軽度の方から重度の方までの高齢者及び家族をハード面・ソフト面を有機的に連携させながら支えています。

### 市の評価

デイサービス事業は、競合事業所も多く厳しい現状にあるが、そういった状況下で、昨年度に引き続き利用者数が増え、業績も好転していることを評価します。これは、独自でアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めたり、研修等による人材育成による利用者サービスの向上に努めたり、常日頃から利用者の視点で様々なことに取り組んでいただいている結果だと考えています。今後とも、地域住民に選ばれる事業所であり続けて下さい。