

## 優秀施策・事例等提案制度 報告票

<b>施策・事例名</b>	住民票の写し等のコンビニ交付
<b>担当課</b>	市民課
<b>実施に至るまでの 現状・課題</b>	市内に市民サービスコーナーを設置し、住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍証明書など各種証明書発行サービスを土日でも利用できるように展開していたが、現代人のライフスタイルの変化により、早朝や夜間など時間外での証明発行サービスの要望が多かった。
<b>目的・意図</b>	①市内に設置した市民サービスコーナーに加え、時間外対応による更なる市民サービスの向上（年末年始・メンテナンス日を除く毎日の6:30～23:00） ②市民サービスコーナーの縮小・撤退を検討し、財政状況を考慮したコスト削減対策
<b>施策・事例等の概要</b>	平成23年4月1日 「住民票の写し」「印鑑登録証明書」開始 平成24年1月11日 戸籍証明書開始（全国初） 平成25年12月1日 住民票記載事項証明書開始（全国初） 平成26年1月10日 所得・課税（非課税）証明書開始 セブン-イレブン、ローソン、サークルKサンクスに加え、12月19日からファミリーマートが開始することにより、4万店舗超（全コンビニ店舗約5万店舗の8割）となる予定。
<b>実施経費等</b>	（初期経費及びランニングコストについて具体的に記入してください） 初期経費 約46,000千円 ランニングコスト 約8,000千円
<b>実施による実績（効果）</b>	コンビニ交付件数 平成23年度 5,563件 5.24% 平成24年度 11,000件 10.44% 平成25年4月～10月 8,069件 11.66%
<b>実施における問題点 ・実施で工夫した点</b>	徹底的な広報、宣伝活動の実施 ①ポスター、申請書付パンフレットの作成・配布 ②のぼりの作成・設置 ③市内バスへの広告 住基カードの普及 窓口との手数料格差
<b>施策・事例の アピールポイント</b>	市民の方からは「必要な時に安く取れて、窓口での申請書を書く必要もない。本当に便利になった。」との言葉も頂いており、更に利用者を増やし、初期投資よりも大きな効果を目指します。

※ 報告に係る資料については、報告票の後に添付をお願いします。





平成25年度

◎件数

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
住民票の写し													
窓口	19,064	2,610	2,089	3,225	3,508	2,681	2,692	2,259					
まどうけ	2,939	241	264	558	655	497	403	321					
コンビニ	4,286	495	422	771	793	597	669	539	0	0	0	0	0
サービスコーナー	8,483	805	731	1,544	1,643	1,255	1,478	1,027					
サービスコーナー(まどうけ)	1,157	64	60	258	263	174	185	153					
小計	35,929	4,215	3,566	6,356	6,862	5,204	5,427	4,299	0	0	0	0	0
印鑑登録証明書													
窓口	13,482	1,908	1,981	1,947	2,025	1,871	1,956	1,794					
まどうけ	1,633	223	267	233	196	237	230	247					
コンビニ	3,382	438	453	510	491	447	552	491	0	0	0	0	0
サービスコーナー	6,512	822	966	1,016	976	812	956	964					
サービスコーナー(まどうけ)	576	69	67	55	83	114	78	110					
小計	25,585	3,460	3,734	3,761	3,771	3,481	3,772	3,806	0	0	0	0	0
戸籍													
窓口	5,018	798	808	591	744	744	695	638					
まどうけ	522	84	73	66	68	83	85	63					
コンビニ	364	47	58	59	48	46	48	58	0	0	0	0	0
サービスコーナー	1,038	132	146	145	140	162	156	157					
サービスコーナー(まどうけ)	108	14	23	7	15	13	17	19					
小計	7,050	1,075	1,108	868	1,015	1,048	1,001	935	0	0	0	0	0
附票													
窓口	550	64	95	51	99	79	89	73					
まどうけ	20	4	4	5	1	0	3	3					
コンビニ	37	6	7	2	4	2	6	10	0	0	0	0	0
サービスコーナー	34	2	8	3	4	5	3	9					
サービスコーナー(まどうけ)	5	0	1	0	2	1	0	1					
小計	646	76	115	61	110	87	101	96	0	0	0	0	0
合計													
窓口	38,114	5,380	4,973	5,814	6,376	5,375	5,432	4,764	0	0	0	0	0
まどうけ	5,114	552	608	862	920	817	721	634	0	0	0	0	0
コンビニ	8,069	986	940	1,342	1,336	1,092	1,275	1,098	0	0	0	0	0
サービスコーナー	16,067	1,761	1,851	2,708	2,763	2,234	2,593	2,157	0	0	0	0	0
サービスコーナー(まどうけ)	1,846	147	151	320	363	302	280	283	0	0	0	0	0
小計	69,210	8,826	8,523	11,046	11,758	9,820	10,301	8,936	0	0	0	0	0

◎率

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
住民票の写し													
窓口	53.06	61.92	58.58	50.74	51.12	51.52	49.60	52.55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
まどうけ	8.18	5.72	7.40	8.78	9.55	9.55	7.43	7.47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
コンビニ	11.93	11.74	11.83	12.13	11.56	11.47	12.33	12.54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー	23.61	19.10	20.50	24.29	23.94	24.12	27.23	23.89	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー(まどうけ)	3.22	1.52	1.68	4.06	3.83	3.34	3.41	3.56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
小計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
印鑑登録証明書													
窓口	52.69	55.14	53.05	51.77	53.70	53.75	51.86	49.75	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
まどうけ	6.38	6.45	7.15	6.20	5.20	6.81	6.10	6.85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
コンビニ	13.22	12.66	12.13	13.56	13.02	12.84	14.63	13.62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー	25.45	23.76	25.87	27.01	25.88	23.33	25.34	26.73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー(まどうけ)	2.25	1.99	1.79	1.46	2.20	3.27	2.07	3.05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
小計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
戸籍													
窓口	71.18	74.23	72.92	68.09	73.30	70.99	69.43	68.24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
まどうけ	7.40	7.81	6.59	7.60	6.70	7.92	8.49	6.74	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
コンビニ	5.16	4.37	5.23	6.80	4.73	4.39	4.80	6.20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー	14.72	12.28	13.18	16.71	13.79	15.46	15.58	16.79	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー(まどうけ)	1.53	1.30	2.08	0.81	1.48	1.24	1.70	2.03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
小計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
附票													
窓口	85.14	84.21	82.61	83.61	90.00	90.80	88.12	76.04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
まどうけ	3.10	5.26	3.48	8.20	0.91	0.00	2.97	3.13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
コンビニ	5.73	7.89	6.09	3.28	3.64	2.30	5.94	10.42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー	5.26	2.63	6.96	4.92	3.64	5.75	2.97	9.38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー(まどうけ)	0.77	0.00	0.87	0.00	1.82	1.15	0.00	1.04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
小計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
合計													
窓口	55.07	60.96	58.35	52.63	54.23	54.74	52.73	53.31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
まどうけ	7.39	6.25	7.13	7.80	7.82	8.32	7.00	7.09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
コンビニ	11.66	11.17	11.03	12.15	11.36	11.12	12.38	12.29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー	23.21	19.95	21.72	24.52	23.50	22.75	25.17	24.14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
サービスコーナー(まどうけ)	2.67	1.67	1.77	2.90	3.09	3.08	2.72	3.17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
小計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

平成25年度

コンビニ交付件数

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>住民票の写し</b>													
セブンイレブン	3,660	454	375	663	685	498	551	434					
ローソン	558	41	43	100	96	82	102	94					
サークルKサンクス	68		4	8	12	17	16	11					
	0												
	0												
小計	<b>4,286</b>	<b>495</b>	<b>422</b>	<b>771</b>	<b>793</b>	<b>597</b>	<b>669</b>	<b>539</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>印鑑登録証明書</b>													
セブンイレブン	2,984	413	418	438	439	399	473	404					
ローソン	368	25	33	69	50	39	74	78					
サークルKサンクス	30		2	3	2	9	5	9					
	0												
	0												
小計	<b>3,382</b>	<b>438</b>	<b>453</b>	<b>510</b>	<b>491</b>	<b>447</b>	<b>552</b>	<b>491</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>戸籍</b>													
セブンイレブン	311	45	50	51	33	39	44	49					
ローソン	49	2	6	8	14	7	4	8					
サークルKサンクス	3		2	0	0	0		1					
	0												
	0												
小計	<b>363</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>附票</b>													
セブンイレブン	27	3	5	2	2	2	5	8					
ローソン	7	3	0	0	2	0	1	1					
サークルKサンクス	3		2	0	0	0		1					
	0												
	0												
小計	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>合計</b>													
セブンイレブン	6,982	915	848	1,154	1,159	938	1,073	895	0	0	0	0	0
ローソン	982	71	82	177	162	128	181	181	0	0	0	0	0
サークルKサンクス	104	0	10	11	14	26	21	22	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	<b>8,068</b>	<b>986</b>	<b>940</b>	<b>1,342</b>	<b>1,335</b>	<b>1,092</b>	<b>1,275</b>	<b>1,098</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>