

職 員 提 案 票

提案名	「市役所のおしごと図鑑」開設
所属・提案者名	
提 案 枠	事業提案枠 ・ 業務改善枠 ・ 重点施策枠
合致する戦略テーマ (重点施策枠のみ)	
提案の背景 (現状・問題点など)	<ul style="list-style-type: none"> ・採用試験受験者の伸び悩み(令和 2 年度は最盛期から約半減) ・採用試験受験者が市役所業務をイメージできる方法が少ない ・庁内の縦割り意識がいまだに解消されておらず、積極的に他課の業務を知る・コミュニケーションをとることができていない
提案内容 ※具体的に明記して下さい ※実施に要する費用について、 記入できる範囲で記入をお願い します	<p>生駒市公式アカウントとして、市役所の仕事について情報発信する Twitter を開設する。媒体に Twitter を選んだのは、①採用試験受験者である 20 代の約 8 割が利用している②気軽に投稿でき、アーカイブしやすい③関心が高いネタや独自性の高いネタは拡散し、本市の認知向上が見込めるためである。</p> <p>運用するのは広報広聴課で、投稿ネタは各課で作成する。庁内の全ての課でローテーションを組み、毎日同じ時間に投稿を続ける(多くの有名・人気企業の Twitter アカウントが毎日定時投稿を採用し、ファンを獲得しているため)。</p> <p>各課は、投稿日の 1 週間前までに広報広聴課に文章と写真を送付。広報広聴課で、チェックを行った後、投稿予約を行う(あまりに内容・文章・写真がひどい場合は、広報目線で担当課にアドバイス・相談を行う。担当課が負担に感じないように、あまり多く指摘しないようにする)。</p> <p>※費用は人件費のみです。</p> <p>例) 4 月 1 日:秘書課「市長への問合せ対応」 4 月 2 日:50 周年事業室「イベント打合せ」 4 月 3 日:企画政策課「統計資料作成」…など</p>
提案内容の実施により 見込まれる効果	<p>効果①:人事課 採用試験受験生の増加や市役所の業務を知ったうえで受験する人が増え、質の向上が見込まれる。また、説明会などでは紹介できていない部署の業務紹介ができる。</p> <p>効果②:担当部署 小さな業務だが、自分たちの仕事をどう見せるかを考え、「広報マインド」醸成のきっかけになる。また仕事の整理や若手職員が担う事</p>

