

生駒市長
山下 真 様

環境監査報告書

平成 23 年 3 月 25 日

エコチェック隊 代表 楠下孝雄

副代表 中口毅博

LAS-E 実施項目の監査結果について、以下のとおり報告いたします。

1. 監査日程

平成 23 年 3 月 22 日（火）～3 月 24 日（木）

2. 監査対象施設

本庁内：44 部門、本庁外：48 部門 計 92 部門 および推進本部、事務局

3. LAS-E 監査内容

共通実施項目監査

- ①エコアクション（環境活動）部門 第 1 ステージ
A101, A102, A103, A104, A105, A106, A107, A108, A109
- ②エコマネジメント（環境経営）部門 第 1 ステージ
B101, B102, B103, B104, B105, B106, B107, B108, B109
- ③エコガバナンス（環境自治）部門 第 1 ステージ
C101, C102, C103, C104, C105, C106

4. 監査結果

LAS-E 項目別の判定結果をみると、エコアクション部門 9 項目のうち 8 項目が実施率（○以上と評価された割合）が 80%以上、エコマネジメント部門全 9 項目が実施率 80%以上、さらにエコガバナンス部門は今回取り組んだ 5 項目のすべてにおいて実施率 80%以上と、環境に関する取り組みが十分なされていきました。また、第 2 ステージはエコアクション部門 2 項目、エコマネジメント部門 3 項目、エコガバナンス部門 1 項目の取り組みについても監査を行いました。すべての項目で実施率 80%以上となりました。12 月より LAS-E に沿った環境マネジメントシステムの運用が開始され、今回学校園を除く 92 の部門で初めての監査が行われましたが、人口 12 万人、対象職員数約 870 名という規模の生駒市においてわずか 3 ヶ月余りでこのような結果を出せたことは、市長はじめ推進本部、事務局である環境政策課の真摯な取り組みの成果であり、敬意を表したいと思います。またほとんどの部門が好意的に監査員を迎え入れてくれたことについて、感謝したいと思います。

市役所を全般的にみると、多くの職員が市の環境マネジメントシステムの趣旨をよく理解し、省エネ・省資源をはじめとする具体的取り組みも概ね実施されていました。特に初年度でありながら第2ステージの共通実施項目に果敢に挑戦されたことは、これまでの自治体になかったことでした。特にすべての部門に対し、環境基本計画との関連やECO-net 生駒との協働の可能性について質問したことで、市民と行政が直接意見交換できたことは、市民主体で環境基本計画を策定し運用している生駒市の姿勢が反映されたものであり、高く評価したいと思います。

しかしその一方で、一部部門で取り組みのルールが徹底していないことが散見されました。特にごみ分別については20カ所でルールに反する物が混入しており、また個人のごみ持ち帰りが不徹底である職場もありました。さらに、研修が未実施あるいは実施されてはいるが記録がなかった部門が合わせて17部門ありました。このような部門間の温度差が出てしまった一因は、エコ推進責任者の意識の差が一般職員への周知の徹底・不徹底に反映してしまったものと思われます。今後研修の徹底を図るなどすべての部門での底上げを図り、取り組みの一層の徹底を望みます。

個別の部署をみると、取り組みに特に優れた職場が多くあり延べ27項目において◎（非常に良い）の判定となりました。環境ビジョンをコピーして職員のよく見えるところに貼っている部門が多く見受けられ、職員の名札の裏に「ビジョンカード」として入れるといった工夫をされている職場も2カ所ありました。またごみ箱の数を減らしたり撤廃した職場も多く見受けられました。また出入り業者や施設利用者、市民団体と協力して取り組んでいる事例も見られました。特に第2ステージに相当する指定管理者においても、市とひけをとらない取り組みが行われている事例がありました。今後も各職場の良かった点をさらに伸ばしていくとともに、良い職場の事例を広く公表し水平展開を図ることを望みます。

監査の直前の3月11日、東日本を未曾有の震災が襲いました。これからのまちづくりは環境リスクの低減といった視点からも、省エネ・省資源や再生可能エネルギーの活用により循環型で自立的な都市を作り上げなければなりません。そのためには市民・事業者と行政が一体となって環境への取り組みを推進する必要があります。取り組みはまだはじまったばかりですが、LAS-Eによる環境マネジメントシステムをその手段として、より積極的に活用していくことを期待いたします。

事務局への要望

今回の監査について監査員からさまざまな改善提案が出ました。エコチェック隊が市とともに育って行くためにも、今回の監査結果の報告と次回に向けての意見交換会を開催するとともに、関係部門長やエコ推進責任者へのフォローと次回に向けての今後の改善事項の計画を検討していただくと幸いです。また監査スケジュールについて、チームミーティングの時間を十分確保するなど、次回に向けて改善を検討していただければ幸いです。

5. 共通実施項目判定結果

(1) 第1ステージ

エコアクション部門	A101	本庁舎や分庁舎におけるオフィス活動における省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	87%	○
	A102	学校、保育園など教育・保育部門での省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	76%	△
	A103	公民館、図書館、市民会館など、市民利用施設での省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	90%	○
	A104	病院、保健所、高齢者福祉施設など、医療福祉部門での省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに関係法令を遵守している	97%	○
	A105	消防庁舎、上下水道施設、清掃工場、給食センターなど供給処理施設の事務部門における省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	97%	○
	A106	公用車利用による環境影響の抑制(職員の勤務中の公用車利用の抑制、低公害車の導入や自転車の利用など)を実施している	100%	○
	A107	職員の通勤時の直接的環境影響の低減(マイカー使用の抑制、公共輸送機関や自転車の使用など)を実施している	100%	○
	A108	庁舎・施設内に常在する者(施設管理者、食堂・売店スタッフ等)への環境配慮の要請を実施している	90%	○
	A109	庁舎・施設へ出入りする事業者への環境配慮の協力要請を行っている	82%	○
エコマネジメント部門	B101	環境面での取り組みの基本方針を定めており、職員がそれを認識・理解している	100%	○
	B102	事務・事業に伴う環境への影響の内容を把握し、職員がこれを認識・理解している	98%	○
	B103	職員が環境に関する目標(独自の数値目標)について、認識・理解している	89%	○
	B104	環境への取り組みに関する組織体制・責任体制が明確になっており、職員が組織上の役割を認識・理解している	96%	○
	B105	庁内事務活動の環境への取り組みに関する部署間の協議組織が設置されており、これが定期的に開催されている	92%	○
	B106	すべての職員が環境に関する教育を定期的に受けている	84%	○
	B107	首長と環境に関する協議組織が、環境マネジメントシステムに関することや環境政策全般について定期的に協議している	100%	○
	B108	事務活動に伴う環境負荷の発生量(CO2の排出量、エネルギーや水・紙の消費量、ごみの排出量など)を定量的・定期的に把握している	100%	○
	B109	各職場において独自の環境配慮の工夫をしている	100%	○
エコガバナンス部門	C101	環境に関する取り組みの基本方針を一般に公開・提供している	100%	○
	C102	環境に関する取り組み状況および独自の数値目標の達成状況を定期的に公開・提供している	100%	○
	C103	環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の内容を公開・提供している	100%	○
	C104	環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の策定・運用にあたり、途中経過を率先して公開・提供している	100%	○
	C105	環境を保全・改善する施策・事業(公園・緑地整備、水辺整備など)について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	○
	C106	主要な公共事業(道路等の建設、ごみ処理施設建設、宅地造成・公共施設建築など)について、環境に影響を与える内容(騒音・振動、自然の減少など)を公開・提供するしくみがある	-	-

(2) 第2ステージ

エコアクション部門	A201	指定管理者運営施設において、省エネ・省資源、廃棄物発生抑制・削減、リサイクル、再生可能エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	100%	○
	A204	公共施設の利用者に対し環境配慮の要請をし、その状況を確認している	100%	○
エコマネジメント部	B202	地域の環境特性(大気、水質、緑、廃棄物などの状況)を定量的・定期的に把握し、地域環境に関する課題が明らかになっている	100%	○
	B205	環境に関する将来像を達成するための個別目標や達成のための施策・事業が体系的に整理され、所管や実施スケジュールが明確になっている	100%	○
	B208	環境保全・改善施策に関する各セクションでの評価・見直しを定期的に行っている	100%	○
エコガバナンス部門	C205	環境に関する計画策定や改訂作業に、市民が直接参加する機会を設けている(市民委員会、懇談会など)	97%	○

(参考) 実施率算定内容

(第1ステージ)

規格項目	事務局					事務局以外						合計				◎ or ○ (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
	◎	○	△	×	／	◎	○	△	×	／	－	◎	○	△	×			
	大変 良い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	大 変 良 い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	質 問 せ ず	大 変 良 い	良 好	改 善 要 望	勸 告 事 項			
A101						0	158	7	16	5	1	0	158	7	16	158	181	87%
A102						0	13	3	1	0	1	0	13	3	1	13	17	76%
A103						0	47	0	5	4	0	0	47	0	5	47	52	90%
A104						1	37	1	0	2	4	1	37	1	0	38	39	97%
A105						0	67	1	1	0	0	0	67	1	1	67	69	97%
A106						0	29	0	0	5	0	0	29	0	0	29	29	100%
A107						0	19	0	0	2	0	0	19	0	0	19	19	100%
A108						0	9	1	0	1	0	0	9	1	0	9	10	90%
A109						0	9	0	2	0	0	0	9	0	2	9	11	82%
B101						0	11	0	0	0	0	0	11	0	0	11	11	100%
B102						0	40	1	0	0	0	0	40	1	0	40	41	98%
B103						1	16	2	0	0	0	1	16	2	0	17	19	89%
B104						1	24	1	0	1	0	1	24	1	0	25	26	96%
B105						0	12	1	0	0	0	0	12	1	0	12	13	92%
B106						1	86	13	4	0	4	1	86	13	4	87	104	84%
B107						0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	100%
B108						0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
B109						23	64	0	0	0	5	23	64	0	0	87	87	100%
C101						0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
C102						0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
C103						0	5	0	0	3	3	0	5	0	0	5	5	100%
C104						0	8	0	0	0	0	0	8	0	0	8	8	100%
C105						0	5	0	0	3	0	0	5	0	0	5	5	100%
合計	0	0	0	0	0	27	664	31	29	26	18	27	664	31	29	691	751	

(第2ステージ)

規格項目	事務局					事務局以外					合計					◎ or ○ (A)	集計対象 (非該当等 除く) (B)	実施率 (A/B)
	◎	○	△	×	／	◎	○	△	×	／	—	◎	○	△	×			
	大変 良い	良 好	改 善 項 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	大 変 良 い	良 好	改 善 項 要 望	勸 告 事 項	該 当 な し	質 問 せ ず	大 変 良 い	良 好	改 善 項 要 望	勸 告 事 項			
A201						0	6	0	0	4	0	0	6	0	0	6	6	100%
A204						0	22	0	0	1	0	0	22	0	0	22	22	100%
B202						0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
B205						0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
B208						0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	100%
C205						0	73	2	0	17	0	0	73	2	0	73	75	97%
合計	0	0	0	0	0	0	178	4	0	39	0	0	178	4	0	178	182	

(参考)「設問別」実施率算定資料

設問 No	LAS-E 項目No	◎	○	△	×	／	－	◎ or ○ (a+b) =(f)	算定対象 数 (該当無し 除く) (a+b+c+d)	実施率 (f ÷ g)
		大変 良い (a)	良好 (b)	改善 要望 事項 (c)	勧告 事項 (d)	該当 なし	質問 せず			
1										
2	A101-105		12	1				12	13	92%
3	A101-105		11					11	11	100%
4	A101-105		10				1	10	10	100%
5	A101-105		8			2	1	8	8	100%
6	A101-105		9	1		1		9	10	90%
7	A101-105		9	1				9	10	90%
8	A101-105		12					12	12	100%
9	A101-105		8	3				8	11	73%
10	A101-105		7			1		7	7	100%
11	A101-105		8			1		8	8	100%
12	A101-105		10					10	10	100%
13	A101-105		13					13	13	100%
14	A101-105		12				1	12	12	100%
15	A101-105		11			1		11	11	100%
16	A101-105		10					10	10	100%
17	A101-105		10			1	1	10	10	100%
18	A101-105		10			1		10	11	91%
19	A101-105		13					13	13	100%
20	A101-105		13			1		13	13	100%
21	A101-105		7	1		4	1	7	8	88%
22	A101-105		10			1		10	10	100%
23	A101-105		8	1		1		8	9	89%
24	A101-105	1	67	3	20		1	68	91	75%
25	A101-105		2		5			2	7	29%
26	A101-105		12					12	12	100%
27	A101-105		10			1		10	10	100%
28	A101-105		7	1	2			7	10	70%
29	A101-105		8					8	8	100%

30	出張することはありますか？ 例えば県庁などへの出張の際はどうしていますか？	A106		10			1		10	10	100%
31	近距離の施設などへの外出はありますか？ ある場合、公用自転車を利用していますか？	A106		8			3		8	8	100%
32	公用車を運転することはありますか？ ある場合、環境面で、心掛けていることはありますか？	A106		11			1		11	11	100%
33	水を使用する際、環境面で心がけていることは何ですか？	A101-105		10			2		10	10	100%
34	せっけんや洗剤を使用する際、環境面で心がけていることは何ですか？	A101-105		8	1		1		8	9	89%
35	通勤の交通手段は何ですか？ どんなことに気を付けていますか？	A107		11					11	11	100%
36	マイカーで通勤されていますか？ その際どんなことに気を付けていますか？	A107		8			2		8	8	100%
37	こちらの部署に関して、庁舎や施設の清掃、メンテナンス、食堂など、常駐・常在する事業者はありますか？ ある場合、どのような環境配慮要請を行っていますか？ 要請している文書などを見せてください。	A108		5	1				5	6	83%
38	こちらの部署に関して、物品の納入や営業等、庁舎や施設に出入りする事業者はありますか？ ある場合、どのような環境配慮要請を行っていますか？ 要請しているポスターやチラシなどを見せてください。	A109		9		2			9	11	82%
39	生駒市の環境面での基本目標である、環境基本計画のビジョンを知っていますか？ 部分的に読み上げるなどして、その内容を簡単に説明してください。(推進責任者に対しての場合)所属職員にどのように周知していますか？	B101		11					11	11	100%
40	日常行っている事務活動、たとえば「電気の使用」によって、地球環境や地域環境に対してどのような影響を与えているか例を挙げてください。	B102		11					11	11	100%
41	日常行っている事務活動、たとえば「自動車の使用」によって、地球環境や地域環境に対してどのような影響を与えているか例を挙げてください。	B102		10	1				10	11	91%
42	日常行っている事務活動、たとえば「紙の使用」によって、地球環境や地域環境に対してどのような影響を与えているか例を挙げてください。	B102		10					10	10	100%
43	日常行っている事務活動、たとえば「廃棄物(ごみ)の排出」によって、地球環境や地域環境に対してどのような影響を与えているか例を挙げてください。	B102		9					9	9	100%
44	生駒市環境マネジメントシステムの独自目標の中で、自分の業務と関連のあるものについて例をあげてください	B103		7	1				7	8	88%
45	生駒市環境基本計画の成果指標の中で、重要だと思うものについて例をあげてください	B103	1	9	1				10	11	91%
46	環境マネジメントシステムにおける、あなたの役割は何ですか？ その役割を果たすために心がけていることがあれば教えてください。	B104	1	11	1		1		12	13	92%
47	あなたの所属の業務と環境政策との関連や環境マネジメントシステムの運用に関して、何か心がけていることはありますか。お考えをおきかせください。	B104		13					13	13	100%
48	(該当する環境推進本部員/責任者に対して)推進本部会議や庁内委員会に参加されましたか？ 一番最近の参加日、会議内容、資料等を確認させてください。	B105		12	1				12	13	92%
49	あなたの職場で、環境マネジメントシステムについて、どのような内容で研修や取り組みの確認をされましたか？ 記録を見せてください。	B106		8	7		1		8	15	53%
50	あなたは、環境問題や環境マネジメントシステムについて、職場研修を受けましたか。その内容を教えてください。	B106	1	78	6	4		3	79	89	89%
51	環境マネジメントシステムに関する推進本部会議は行われましたか？ どのような報告を受け、どのような指示をいただきましたか？ 会議記録などの資料があればそれを見せてください。	B107		1					1	1	100%
52	今後の環境政策の推進について、特に力を入れていきたい点や住民や職員に期待したい点などのお考えやご意見をお答えいただけますか。	B107		1					1	1	100%
53	環境政策課>エネルギーや水・紙の消費量、ごみの排出量など、事務活動に伴う環境負荷の発生量の記録を見せてください。また、それらをどのような方法で公開していますか	B108		1					1	1	100%
54	策定済みの環境に関連する計画を誰でも見ることができるように公開していますか？ どのような方法で行っていますか？ 公開している現物を実際に見せてください。市民からの意見にはどのように対応していますか？	C103		5			1		5	5	100%

55	策定途中の環境に関連する計画の途中経過の公開をどのような方法で行っていますか？ また市民が直接参加できる機会を設けていますか。 その証拠を見せて下さい。	C104		4					4	4	100%
56	こちらの所属は環境基本計画で定めるプロジェクトとどのような関係がありますか。 関係ある場合、ECO-net生駒と協働して、どのようなことを実施していますか。	C205		73	2		17		73	75	97%
57	こちらの所属は実施する公共事業はどのようなものですか。 事業実施の際、環境面でどのようなことに配慮していますか。	C105		5			3		5	5	100%
58	環境政策課＞環境基本計画の施策事業やスケジュールをどのように整理していますか。 また点検・評価・見直しをどのような方法で行っていますか。 文書や記録を見せて下さい。	B205		1					1	1	100%
59	環境基本計画に位置づけられた施策・事業の進捗について点検し、評価・見直しをどのような方法で行っていますか。 評価・見直しを行った記録を見せて下さい。	B208		2					2	2	100%
60	公共施設利用者への環境配慮要請をどのような方法で行っていますか。 ポスターやチラシなどを確認させてください。	A204		22			1		22	22	100%
61	指定管理者への環境配慮要請をどのような方法で行っていますか。 要請した記録などを確認させてください。	A201		6			4		6	6	100%
62	「環境基本計画」の基本方針をどのような方法で公開していますか？ 現物を見せて下さい	C101		1					1	1	100%
63	環境政策課＞「環境基本計画」や環境マネジメントシステムの目標の進捗状況や達成状況を定期的に公開していますか？ どのような方法で行っていますか？	C102		1					1	1	100%
64	環境政策課＞生駒市の環境特性を定量的・定期的に公開していますか？ どのような方法で行っていますか？	B202		1					1	1	100%
65	担当課＞こちらの部署で、環境に関連する計画にはどのようなものがありますか？ それを公開していますか？ どのような方法で行っていますか？	C103					2	3			-
66	担当課＞こちらの部署で、策定中の環境に関連する計画はありますか？ 途中経過を公開していますか？ どのような方法で行っていますか？ 情報を随時更新していますか？	C104		4					4	4	100%
67	環境に関する取り組みとして、こちらの所属としてとくに気をつけている点または工夫された点があれば教えてください。【→工夫がある場合は「良かった点」の欄にとして記録する】	B109	23	64				5	87	87	100%
68	常駐事業者または指定管理者＞環境配慮の指導や要請を受けましたか。 具体的にどのようなことをしていますか？	A108		4			1		4	4	100%
合計			27	885	34	33	55	18	912	979	