

コミュニティバスの利用に関するアンケート（本町地区）の結果概要

1. はじめに

生駒市では、平成 23 年 3 月に策定した地域公共交通総合連携計画に基づき、平成 23 年 10 月 17 日より、本町地区および南地区においてコミュニティバス（たけまる号門前線、たけまる号西畑線・萩原線）の運行が開始された。

そこで、計画の目的に見合った利用がなされているか、公共交通サービスの提供に関する考え方に照らして適正な利用がなされているか、という視点からコミュニティバスの評価を行うため、平成 23 年 12 月に本町地区を対象としてアンケート調査を実施した。

本資料は、その結果の概要をとりまとめたものである。

2. アンケート調査の概要

新たに運行を開始したコミュニティバスの評価を行うためには、コミュニティバスの利用者のみならず、それを利用していない（利用したいと思っても利用できない）人の意見も聞く必要がある。そのため、たけまる号門前線の沿線の世帯に調査票を配布し、コミュニティバスを利用して外出する機会が多いと考えられる高校生以上を対象としたアンケート調査を実施した。

その概要は次のとおりである。

① 調査項目

[生駒駅・生駒駅周辺への外出について]

- ・外出目的と外出頻度
- ・生駒駅までの利用交通手段（コミュニティバス導入前・後について）

[コミュニティバスの利用について]

- ・コミュニティバス利用の有無、利用頻度、主な利用区間
- ・コミュニティバス導入に伴う外出機会の増減
- ・コミュニティバス導入に伴う外出の変化の有無と理由

[コミュニティバスのサービス内容に関する評価]

- ・改善すべきサービスと改善を希望する内容
- ・希望する改善がなされたときに支払っても良い運賃
- ・自由意見

[個人属性]

- ・性別・年齢、住所
 - ・運転免許の有無、世帯での自動車保有の有無
 - ・外出能力（外出に際しての身体的制約の状況） など
- ② 調査対象者
- ・たけまる号門前線沿線地区（本町、元町 2 丁目、門前町、軽井沢町、仲之町、山崎新町）
の高校生以上の住民
- ③ 調査方法
- ・住民基本台帳より上記地区から 600 世帯を無作為に抽出。
 - ・各世帯に家族人数分の調査票を郵送し、1 週間程度を期限として郵送で回収。
- ④ 回収数
- ・203 世帯 351 人から有効回答を得た。

調査票を次頁以降に示す。

コミュニティバスの利用に関するアンケート調査

I はじめに、コミュニティバスが運行を始めた 10 月 17 日以降の外出についてお尋ねします。

問 1 あなたは普段の生活の中で、生駒駅または生駒駅周辺に行くことはありますか。(○は一つだけ)

1. よく行く 2. ときどき行く …… 問 3 に進んで下さい
 3. ほとんど行かない 4. 全く行かない …… 次の問 2 にお答え下さい

問 2 問 1 で「3. ほとんど行かない」「4. 全く行かない」に○をつけた方にお尋ねします。

生駒駅や生駒駅周辺に行かない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 自分自身が外出しなくても、家族が出掛けて用事を済ませてくれるから
 2. 他の場所で用事を済ませられるから
 3. 外出したいが、利用できる交通手段がないから
 4. 身体的な理由で外出できないから
 5. その他(具体的に: _____)

問 3 問 1 で「1. よく行く」「2. ときどき行く」に○をつけた方にお尋ねします。

(1) 生駒駅や生駒駅周辺に「どのような目的」で「どのくらいの頻度」で行きますか。

a)~f)のそれぞれについて、あてはまる番号に○をつけて下さい。(○は一つずつ)

- a)通勤…………… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない
 b)通学…………… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない
 c)買い物……… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない
 d)受診や投薬のための定期的な通院(突然の病気やけがは除く)
 ……………… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない
 e)業務…………… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない
 f)その他の私用(社交、友人の訪問、趣味・娯楽、運動、習い事、役場や金融機関等への用事など)
 ……………… 1. 週 4 日以上 2. 週 2~3 日 3. 週 1 日 4. 2 週に 1 日 5. 月に 1 日 6. それ以下 7. 全くない

(2) 生駒駅や生駒駅周辺に行くとき、どのような交通手段を利用していますか。

a)~f)のそれぞれについて、利用する交通手段を右の表から選んで番号を回答欄に記入して下さい。

そのうち最もよく利用する交通手段の番号を一つだけ選び、番号を回答欄に記入して下さい。

	利用する交通手段 (いくつでも)	最もよく利用する 交通手段(一つだけ)	
(記入例)・	1, 4, 5	1	<p style="text-align: center;"><下の表から選んで 左の欄に番号を記入して下さい。></p> <p>1. コミュニティバス 2. ケーブル 3. 自家用車を自分で運転 4. 自家用車で送迎してもらう 5. タクシー 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)</p>
a)通勤……………			
b)通学……………			
c)買い物………			
d)定期的通院			
e)その他私用			
f)業務……………			

Ⅱ 次に、コミュニティバスの利用についてお尋ねします。

資料 3-2

問4 10月17日から運行が始まったコミュニティバス（門前線）を利用しましたか。（○は一つだけ）

1. 自分自身が利用した 2. 家族が利用した 3. まだ誰も利用していない

問5 問4で「1. 自分自身が利用した」または「2. 家族が利用した」に○をつけた方にお尋ねします。

(1) 門前線のコミュニティバスはどのくらいの頻度で利用していますか。（○は一つだけ）

1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日 4. 2週に1日 5. 月に1日 6. それ以下

(2) 主な利用区間はどこからどこまでですか。

(バス停) ~ (バス停)

(3) コミュニティバスが運行される前には、お出かけのとき、コミュニティバスの代わりにどのような交通手段を利用していましたか。（○はいくつでも）

1. ケーブル 2. 自家用車を自分で運転 3. 自家用車で送迎してもらう 4. タクシー
5. 原付・バイク 6. 自転車 7. 徒歩 8. 外出できなかった 9. その他 ()

(4) コミュニティバスが開業することによって、外出に関し何か変化はありましたか。（○はいくつでも）

1. 以前は外出ができなかった・難しかったのに、今は容易に外出できるようになった。
2. 以前は通院や買い物など、必要最小限の外出しかできなかったのに、今は社交や娯楽、趣味などの外出もできるようになった。
3. 同行する人の都合を気にすることなく、自分が行きたい時間に外出できるようになった。
4. 同行する人の都合を気にすることなく、自分が行きたい場所に行けるようになった。
5. 同行する人などに気遣いせず、気楽に外出できるようになった。
6. 生駒駅から電車に乗って、遠出をしやすくなった。
7. 特に変化はない
8. その他 ()

(5) (4)でお答えいただいた変化の理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 長い距離を歩かなくてよくなったから
2. 坂道を歩く距離が短くなったから・坂道を歩かなくてよくなったから
3. タクシーより安価に外出できるようになったから
4. 他の人に自家用車で送迎を頼まなくてもよくなったから
5. 以前は徒歩でしか外出できなかったが、コミュニティバスを使えるようになったから
6. 付添いや介助者がいなくても、一人で外出できるようになったから
7. その他 ()

(6) コミュニティバスの開業後、外出回数は増えましたか。

1. 増えた 2. 増えていない 3. わからない

問6 問4で「3. まだ誰も利用していない」に○をつけた方にお尋ねします。門前線のコミュニティバスを利用されない理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. 他に利用できる交通手段があるから 2. 目的地まで歩いて行くことができるから
3. バスはお金がかかるから 4. バスだと時間がかかるから 5. バスの便数が少ないから
6. 使いたい時間にバスがないから 7. バス停まで遠いから 8. バス停までが坂道で歩けないから
9. 他の場所で用事を済ませられるから 10. 自分が外出しなくても家族が行ってくれるから
11. 体の具合などの事情で外出できないから 12. その他 ()

Ⅲ コミュニティバスの使い勝手についてお尋ねします。

資料 3-2

問7 皆さんお答え下さい。コミュニティバスの運行内容について、どのように考えておられますか。

次の各質問にお答え下さい。なお、使い勝手を良くするには利用者の負担（支払う運賃）も高くなること、逆に、使い勝手が劣ってもよければ利用者の負担は安くなることをご承知の上、お答え下さい。

(1) 便数は適切だと思いますか。適切でないと思う方は、どのくらいが適切ですか。（○は一つだけ）

1. 適切 2. 多い→（ ）分間隔でも良い 3. 少ない→（ ）分間隔が適切 4. わからない

(2) 運行の時間帯は適切ですか。適切でないと思う方は、具体的に示して下さい。（○はいくつでも）

1. 適切 2. もっと早い時間帯から運行すべきである → 午前（ ）時（ ）分頃から
3. もっと遅い時間帯まで運行すべきである → 午後（ ）時（ ）分頃まで 4. わからない

(3) 自宅からコミュニティバスを利用して「お出掛け」になるときについてお尋ねします。

コミュニティバスを利用しない方は、コミュニティバスを利用して出掛ける場合を思い浮かべて下さい。

(3-1) コミュニティバスを利用して出掛けるとき、どのバス停で乗りますか。（○は一つだけ）

1. 健民グラウンド 2. 市民プール 3. クラヴィエマンション 4. 市民体育館 5. 門前駐在所 6. 清風寺
7. 門前町児童公園入口 8. フローラルマンション 9. メゾンドールマンション 10. 山崎新町 11. セイセイビル

(3-2) そのバス停まで、無理なく行くことができますか。（○は一つだけ）

1. 無理なく行ける 2. 体がつらかったり、時間がかかったりするが何とか行くことができる
3. 介助があれば行くことができる 4. バスでの外出はできない・困難である 5. わからない

(3-3) (3-2)で2. 3. 4.に○をつけた方にお尋ねします。その理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. バス停まで遠いから 2. バス停までの坂が急だから 3. 途中で階段があるから 4. その他

また、どのあたりにバス停があれば、無理なくバス停を利用することができますか。

1. (具体的な地名) 付近にあれば無理なく利用できる 2. よくわからない

(4) コミュニティバスを利用して自宅に「お帰りになる」ときについてお尋ねします。

コミュニティバスを利用しない方は、コミュニティバスを利用して帰宅する場合を思い浮かべて下さい。

(4-1) コミュニティバスを利用して帰宅するとき、どのバス停で降りますか。（○は一つだけ）

1. 健民グラウンド 2. 市民プール 3. クラヴィエマンション 4. 市民体育館 5. 門前駐在所 6. 清風寺
7. 門前町児童公園入口 8. フローラルマンション 9. メゾンドールマンション 10. 山崎新町 11. セイセイビル

(4-2) そのバス停から自宅まで、無理なく帰りつくことができますか。（○は一つだけ）

1. 無理なく帰れる 2. 体がつらかったり、時間がかかったりするが何とか帰ることができる
3. 介助があれば帰ることができる 4. バスでの外出はできない・困難である 5. わからない

(4-3) (4-2)で2. 3. 4.に○をつけた方にお尋ねします。その理由は何ですか。（○はいくつでも）

1. バス停から自宅まで遠いから 2. 自宅までの坂が急だから 3. 途中で階段があるから 4. その他

また、どのあたりにバス停があれば、無理なくバス停を利用することができますか。

1. (具体的な地名) 付近にあれば無理なく利用できる 2. よくわからない

(5) (1)～(4)でお答えいただいた通りに運行されれば、運賃をいくらまで支払っても良いと思いますか。

なお、現在の運賃は大人1回150円です。（○は一つだけ）

1. 1回の乗車に対し（ ）円支払っても良い 2. わからない

問 8 コミュニティバスの運行について改善が必要と思うことがあれば、自由に記入して下さい。

IV 最後にご自身のことについてお尋ねします。

(1) 自動車の運転免許は持っていますか。 1. 持っている 2. 原付・二輪のみ 3. 持っていない

(2) おうちに自動車はありますか。 1. ある () 台 2. ない

(3) 気軽に送迎を頼める人はいますか。 1. 家族にいる 2. 近所の人にいる 3. いない

(4) あなたは体に負担を感じることなく、外出することができますか。(最も近いもの一つに○)

1. 体に負担を感じることなく、自分自身で無理なく外出できる。
2. 体はつらいが、何とか自分一人で外出できる。
3. 自分一人で外出するのは難しいが、他の人の介助があれば外出できる。
4. 外出するのは難しい。

(5) 性別は？ 1. 男性 2. 女性

(6) 年齢は？ () 歳 または 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上

(7) ご住所は？ 生駒市 _____ 町 _____ 丁目 _____ 番地

※ご住所は、丁目・番地まで出来る限り記入して下さい。(ご住所の号の番号やマンション等の部屋番号は不要です。)

番地は、とりまとめに当たってバス停までの距離を計算するためだけに使います。

※このアンケートの集計や分析は、外部に委託して行います。差し支えがあれば、番地をご記入いただかなくても結構です。

ご協力ありがとうございました

3. アンケート調査結果の概要

(1) 回答者の概要

- ・有効回答のあった 351 人の内訳について、性別・年齢階層別のサンプル数と居住地・年齢階層別のサンプル数を表-1 表-2 とに示す。
- ・回答者の約 60%に当たる 210 人が女性、男性は約 40%に当たる 137 人であった。
- ・年齢階層別には、10代・20代の回答者が他の年齢層に比べて少ない。

表-1 性別・年齢階層別サンプル数

単位:人

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
男性	5	5	14	24	16	28	29	14	2	137
女性	5	8	18	36	28	46	47	22	0	210
無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	3	4
合計	10	13	32	60	44	75	76	36	5	351

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
男性	4%	4%	10%	18%	12%	20%	21%	10%	1%	100%
女性	2%	4%	9%	17%	13%	22%	22%	10%	0%	100%
無回答	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	75%	100%
合計	3%	4%	9%	17%	13%	21%	22%	10%	1%	100%

表-2 居住地別・年齢階層別サンプル数

住所	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
元町	1	3	9	19	6	6	11	1	0	56
本町	3	1	0	4	1	6	4	1	0	20
門前町	3	4	7	17	12	25	26	19	0	113
仲之町	0	2	9	5	6	12	15	6	0	55
軽井沢町	1	1	4	5	9	14	8	2	1	45
山崎新町	2	2	3	10	9	12	12	7	1	58
無回答	0	0	0	0	1	0	0	0	3	4
合計	10	13	32	60	44	75	76	36	5	351

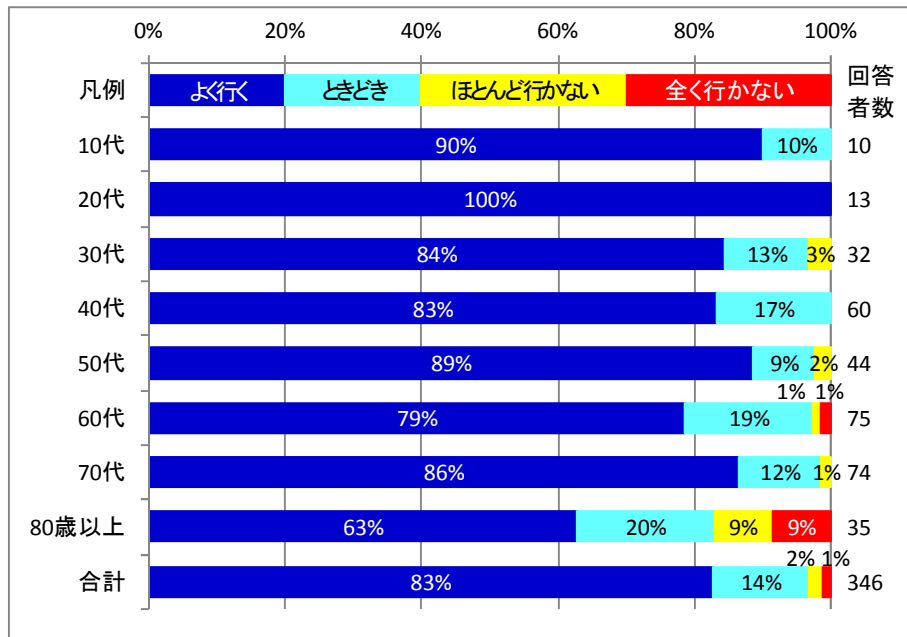
住所	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答	合計
元町	2%	5%	16%	34%	11%	11%	20%	2%	0%	100%
本町	15%	5%	0%	20%	5%	30%	20%	5%	0%	100%
門前町	3%	4%	6%	15%	11%	22%	23%	17%	0%	100%
仲之町	0%	4%	16%	9%	11%	22%	27%	11%	0%	100%
軽井沢町	2%	2%	9%	11%	20%	31%	18%	4%	2%	100%
山崎新町	3%	3%	5%	17%	16%	21%	21%	12%	2%	100%
無回答	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	75%	100%
合計	3%	4%	9%	17%	13%	21%	22%	10%	1%	100%

(2) 生駒駅周辺の外出について（たけまる号門前線・開業後）

① 生駒駅周辺への外出の有無

- ・生駒駅周辺へは、全体の 83%が「よく行く」、14%が「ときどき行く」と答えており、それらを合わせると 97%になる。
- ・年齢が高まるほど、「よく行く」割合が減少し、80 歳以上では「ほとんど行かない」「全く行かない」という人が 20%弱を占める。

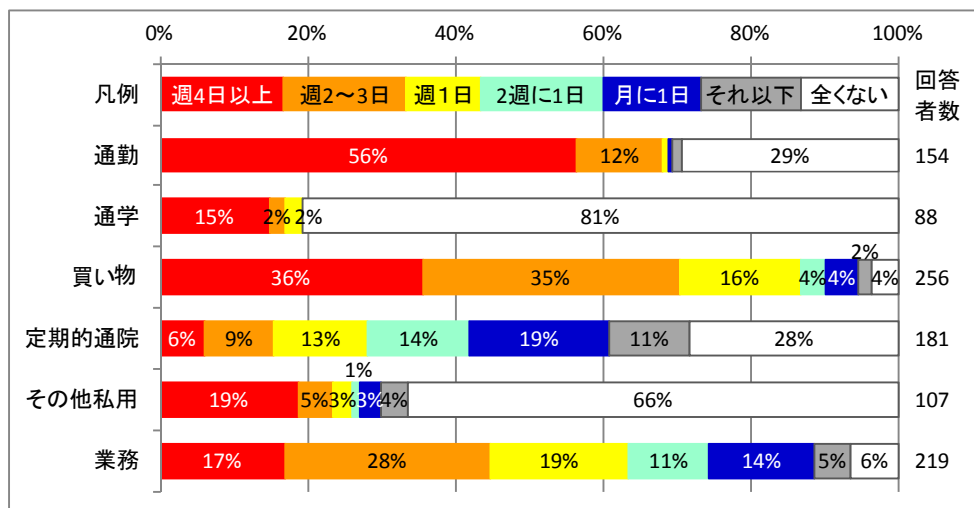
図-1 生駒駅周辺への外出の有無



② 目的と外出頻度

- ・生駒駅周辺には買い物、定期的通院、通勤で行く人が多い。
- ・買い物で「週 4 日以上」「週 2 ～ 3 日」行く人が合わせて 70%を超えている。

図-2 生駒駅周辺への外出目的と頻度



③ 利用交通手段

- ・生駒駅への外出で最もよく使う交通手段は、全体では徒歩が 42% で最も多く、自分で運転・24%、ケーブル・10%、コミュニティバス・8% の順に多い。
- ・目的別には、定期的な通院で門前線を利用する割合が他の目的に比べて高い。
- ・居住地別には、生駒駅に近い本町や山崎新町では徒歩が 80% 以上を占め、最も山の上に位置しケーブル宝山寺駅に近い門前町ではケーブルを利用する割合が 36% を占める。
- ・門前線の利用割合は、門前町 (14%)、元町 (10%)、軽井沢町 (5%) の順に多い。

図-3 目的別・生駒駅周辺への外出に最もよく使う交通手段

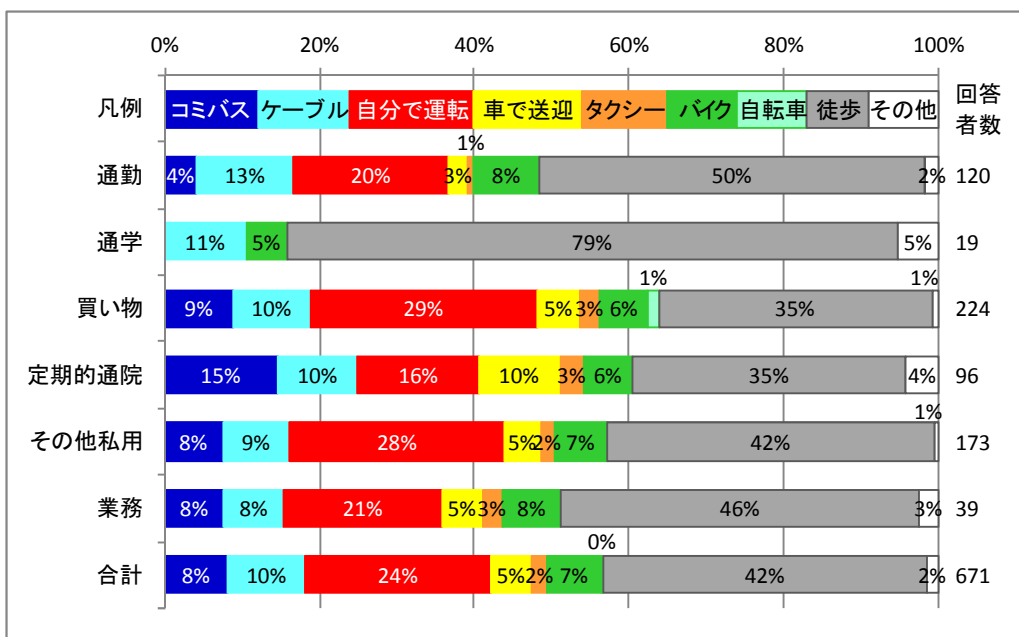
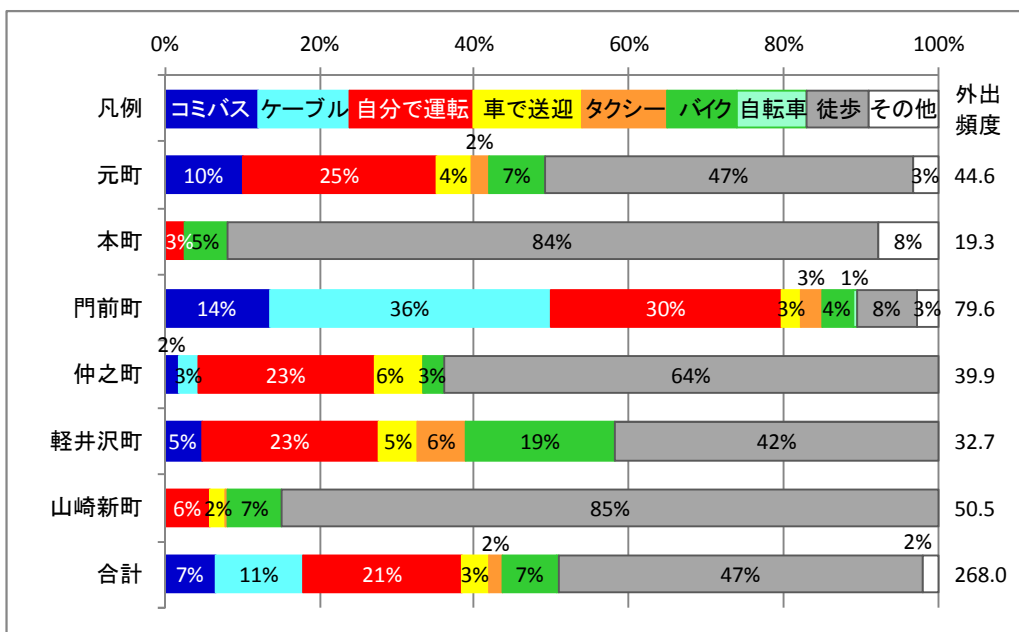


図-4 居住地別・生駒駅周辺への外出に最もよく使う交通手段



(3) コミュニティバスの利用実態

① 門前線の利用有無

- ・門前線は、70代の60%、80歳以上の48%が利用するなど、高齢者の方が若い世代より利用率が高い。
- ・しかし、30～60代でも20%余の人が利用するなど、若い世代の利用も決して少なくない。
- ・外出能力別の利用率を見ると、「体はつらいが何とか一人で外出できる」という人の門前線利用割合が61%と相対的に高い。
- ・運転免許の保有状況別に見ると、運転免許を持っていない人の利用率が46%で最も高いが、免許を持っている人も26%は利用している。
- ・これらより、門前線は、高齢者や外出がやや困難な人が中心に利用しているものの、若い世代や免許を持っている人などにも幅広く利用されているといえる。

図-5 年齢別にみた門前線の利用経験

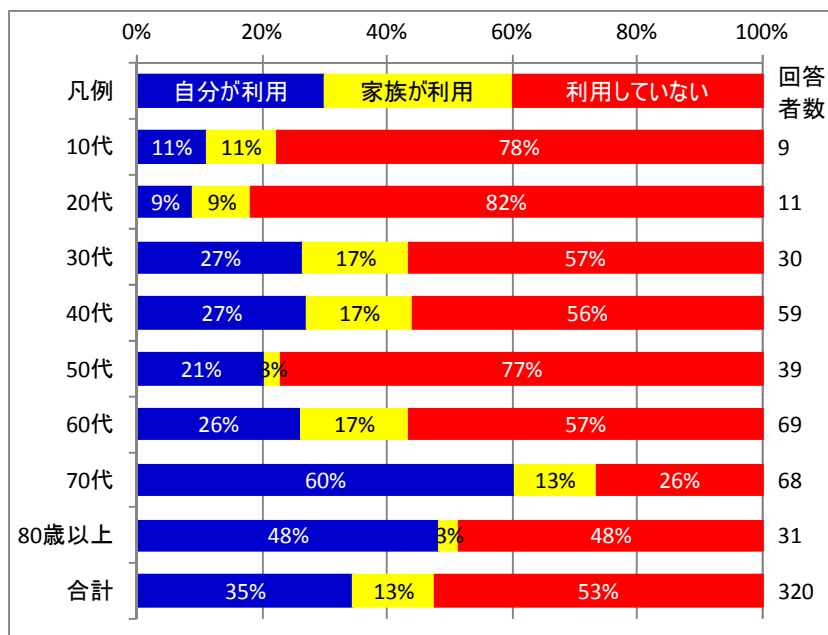


図-6 外出能力と門前線の利用経験

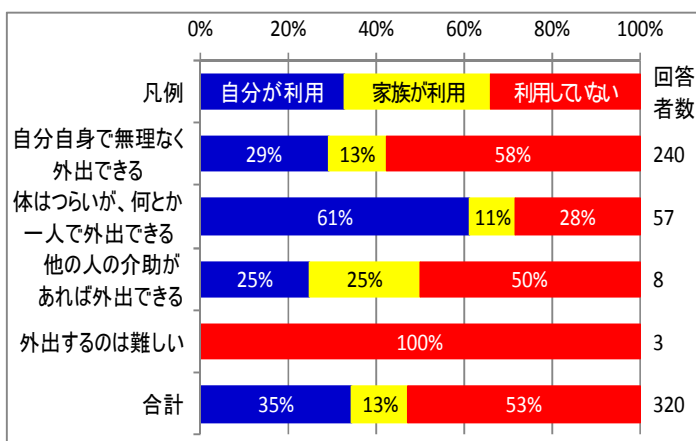
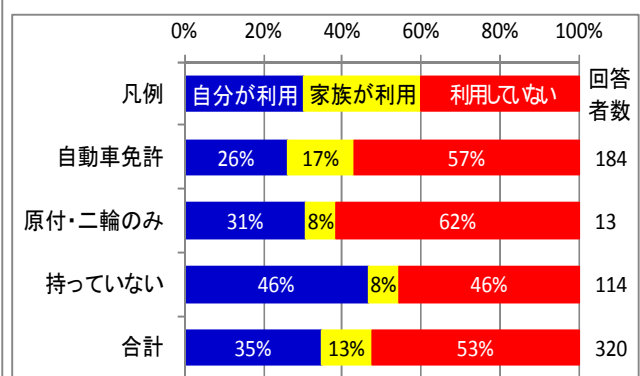


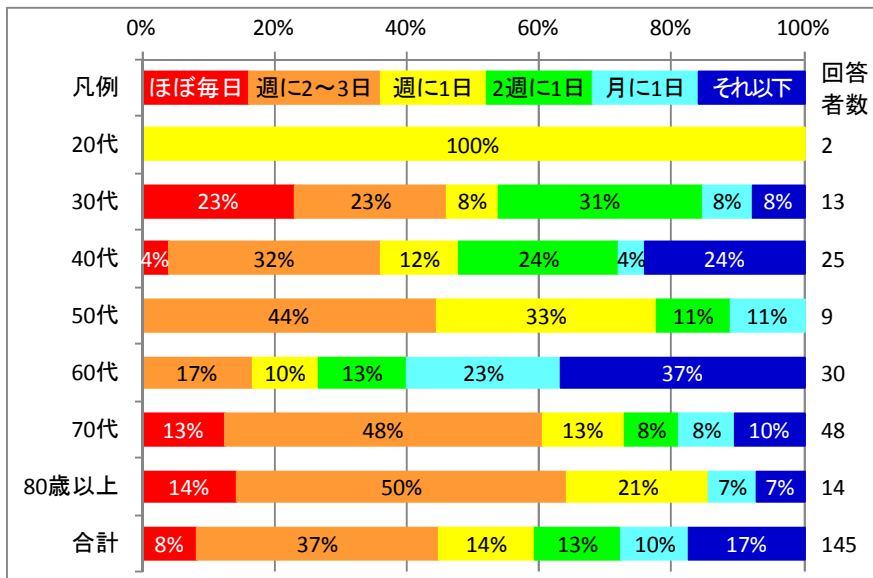
図-7 運転免許の保有と門前線の利用経験



② 門前線の利用頻度

- ・ 門前線の利用頻度を年齢階層別に見ると、70代・80歳以上では「ほぼ毎日」と「週に2～3日」を合わせると60%余となる。
- ・ 30代～50代では「ほぼ毎日」と「週に2～3日」を合わせると40%前後となる。
- ・ このように、高齢者を中心に門前線の利用頻度は多いが、若い世代の利用も少なくない。

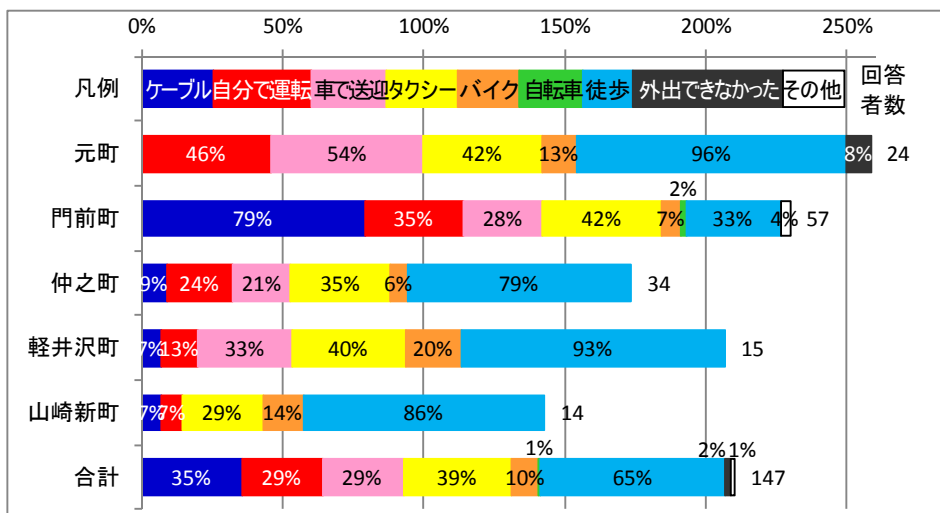
図-8 年齢別にみた門前線の利用頻度



③ 門前線運行開始前の利用交通手段

- ・ 門前線の開業前の生駒駅への交通手段を居住地別に見ると、門前町ではケーブルを利用していた人が多い。その他の地区では、徒歩で生駒駅まで行っていた人が多いほか、タクシーと答えた人が30～40%に及ぶ。

図-9 居住地別にみた門前線運行開始前の利用交通手段



注：複数回答につき、合計値は100%を超える。

④ 門前線開業に伴う変化

- ・門前線の開業に伴う外出の変化について、70 歳以上の 23%は「以前より容易に外出できるようになった」と答えているほか、33%「趣味や娯楽の外出ができるようになった」「行きたい時間に外出できるようになった」などと回答しており、高齢者を中心に外出機会が容易に得られるようになったことが伺える。
- ・外出の変化の理由として、「坂道を歩かなくてよくなった」という回答が最も多いほか、「タクシーより安価になった」がどの年齢層でも60%を占める。
- ・また、図-10 で「その他」の回答が多いが、そのうち11件は「重い物を買えるようになった」「たくさん買い物できるようになった」というものである。

図-10 年齢別にみた門前線開業に伴う外出の変化

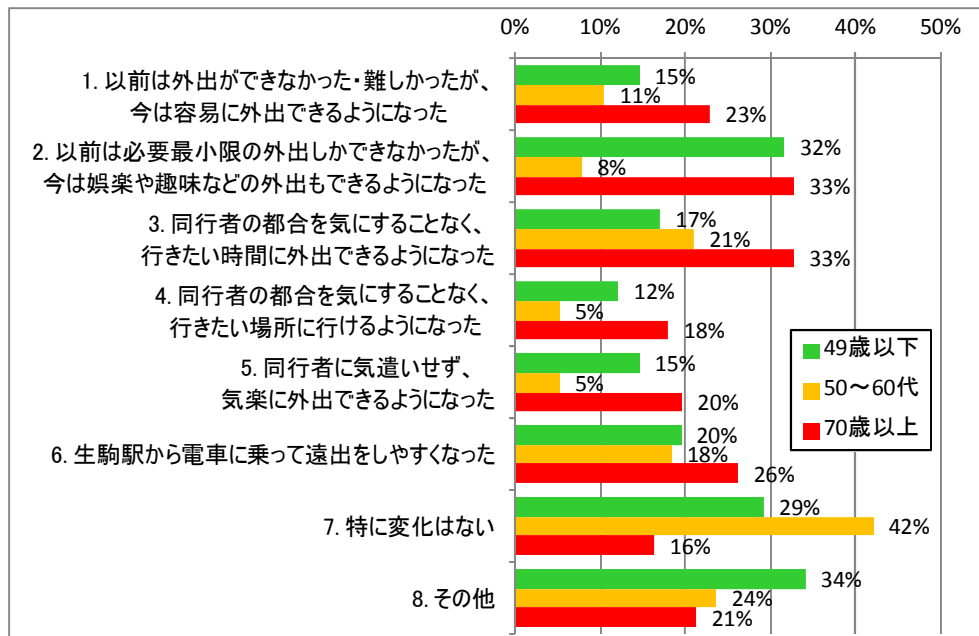
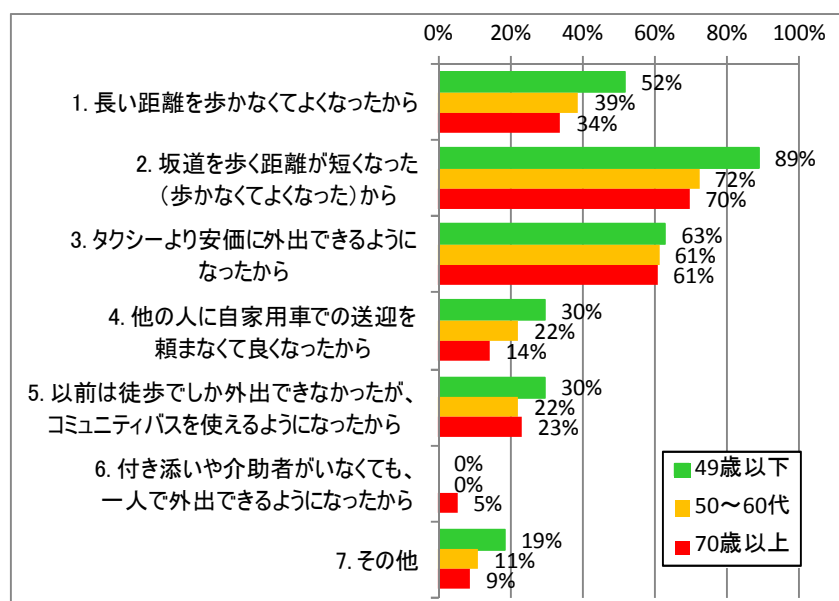


図-11 年齢別にみた門前線開業に伴う外出の変化の理由



- ・同様のことを外出能力別に見ると、「体はつらいが何とか一人で外出できる」という人が容易に・気軽に外出できるようになったことが伺える。

図-12 外出能力別にみた門前線開業に伴う外出の変化

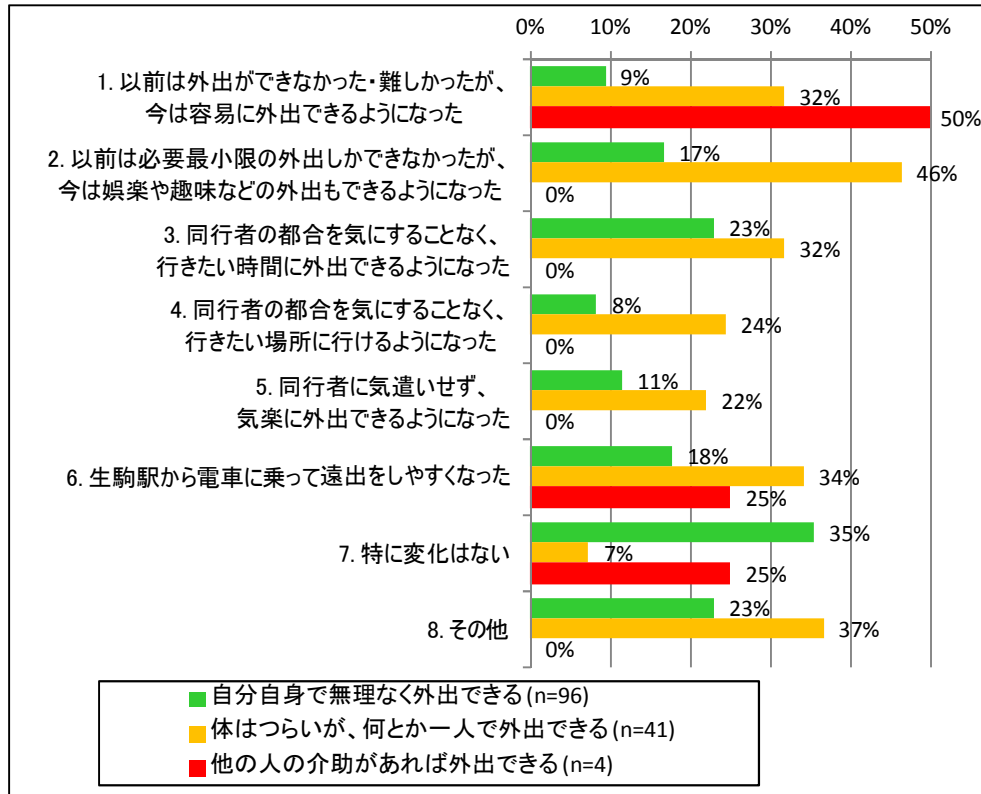
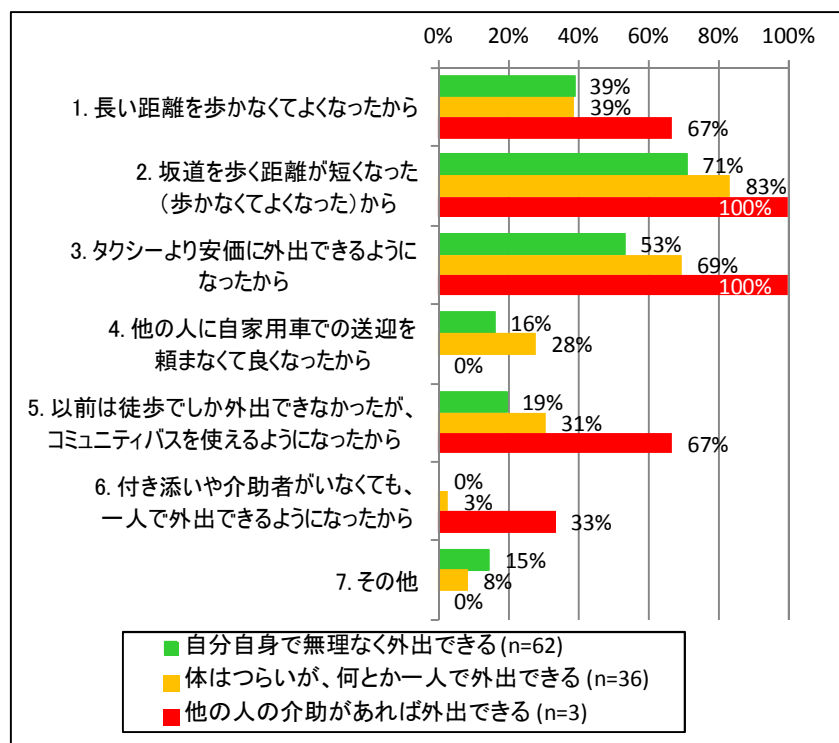


図-13 外出能力別にみた門前線開業に伴う外出の変化の理由



⑤ 門前線開業による外出回数の変化

- ・ 門前線の開業前後において、全体の 47% の人が「外出回数が増えた」と回答している。
- ・ 特に、80 歳以上では 73%、70 代では 54% が「外出回数が増えた」としている。また、39 歳以下、40～50 代でも 40% 以上がそのように回答している。
- ・ 外出能力別には、体はつらいが何とか一人で外出できるという人の 71% が「外出回数が増えた」と答えている。
- ・ このように、門前線の開業により、高齢者や外出に支障を感じている人を中心に、沿線地域の多くの人々の外出機会が増えたことは、これまでは公共交通がないために実行できなかった活動が、門前線の運行によってできるようになった、しかも特定の層だけでなく多くの住民にとってそのようになったと解釈される。

図-14 年齢別にみた門前線開業後の外出回数の変化

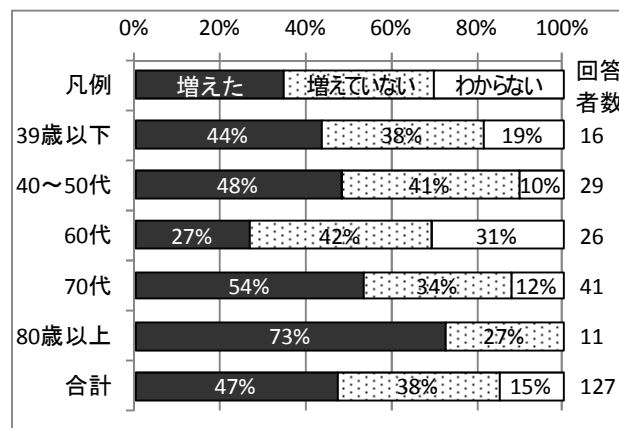
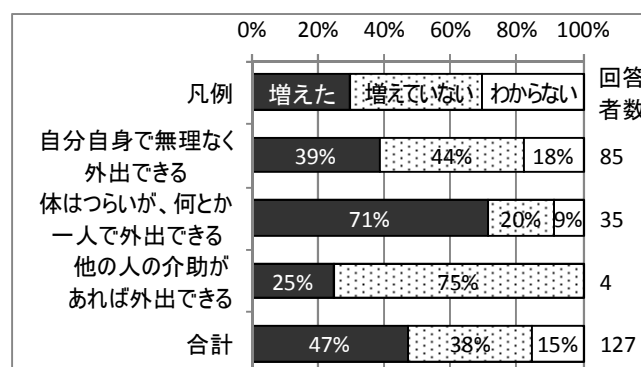


図-15 外出能力別にみた門前線開業後の外出回数の変化

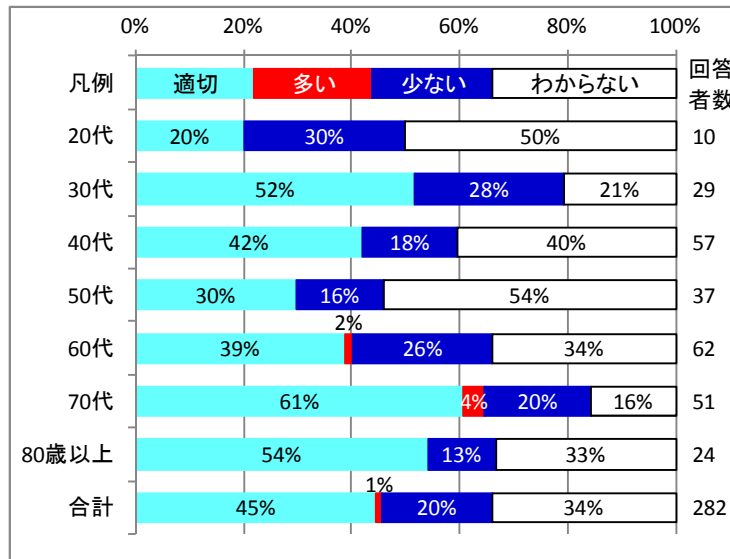


(4) 門前線のサービスに対する住民の評価

① 便数について

- ・門前線の便数について、全体の45%が適切と回答した。しかし、多いという回答は1%に過ぎず、少ないとの回答が20%に及んだ。

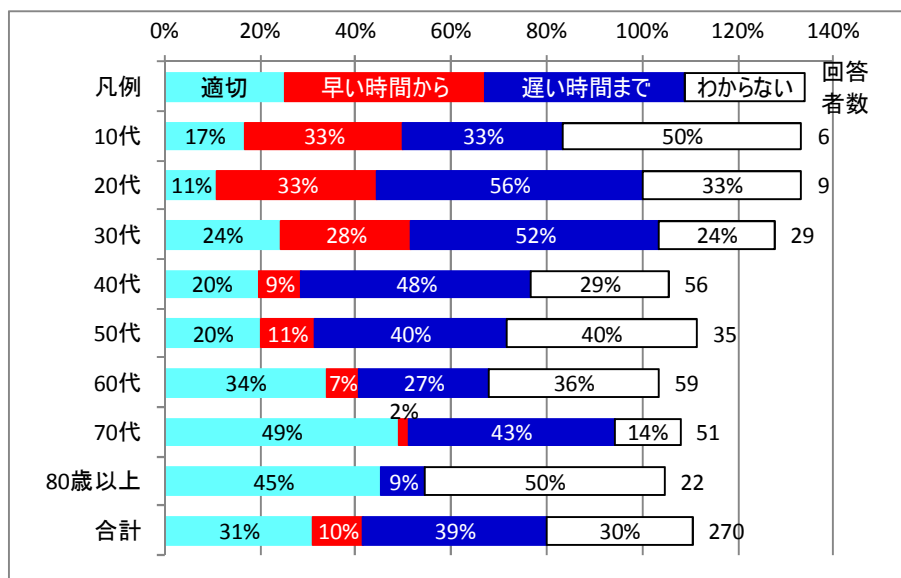
図-16 年齢別にみた便数に対する評価



② 運行時間帯について

- ・運行時間帯について、適切との回答は全体の31%であり、「もっと早い時間から」「もっと遅い時間まで」という改善の希望はそれぞれ10%、39%であった。
- ・年齢別には、若い世代で「適切」という割合が低く、改善を希望する割合が高い。

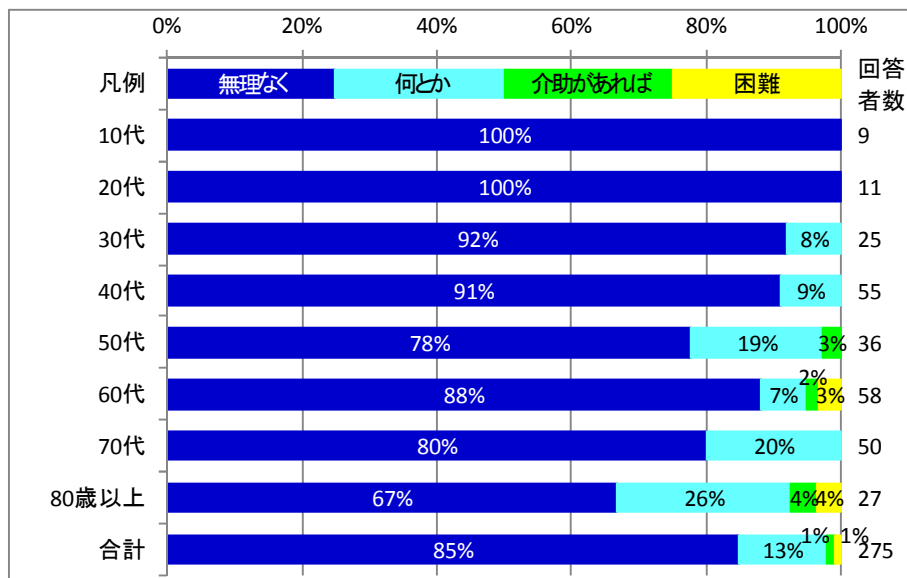
図-17 年齢別にみた運行時間帯に対する評価



③ バス停までの行きやすさ

- ・バス停までの行きやすさについて、全体の 85%は無理なく行けると回答した。
- ・しかし、80 歳以上では無理なく行けるとの回答は 67%に留まり、26%は「体がつらかったり、時間はかかるが何とか行ける」と回答しており、そのような回答は年齢が高まるにつれて多くなる。

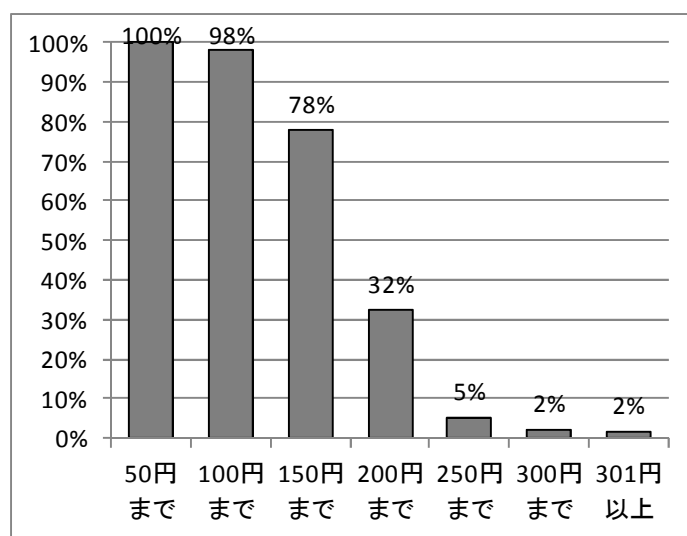
図-18 年齢別にみたバス停までの行きやすさ



④ 支払っても良い運賃

- ・上記①～③の改善がされた場合に支払っても良い運賃を聞いたところ、100 円なら 98%の人が支払っても良いとしており、150 円では 78%であった。
- ・200 円以上支払っても良いという人は 32%に留まる。

図-19 運行が改善された場合の支払意思額



(5) 門前線の運行に対する自由意見

- ・アンケートの自由意見欄には多くの意見が寄せられた。
- ・増便や運行時間の拡大、大きな（定員の多い）車両の導入、逆回りの運行などに対する意見が多く見られる。
- ・その一方で、次のような意見が寄せられるなど、高齢者や外出に困難を感じている人だけでなく、様々な人の外出に役立っていることが伺える。

<意見の例>

『コミュニティバスの運行を心待ちにしていました。小さい子供の手を引いて、買い物し、荷物を持ってこの坂を上ってくる途中、子供に「抱っこ」とせがまれたりしてとても大変な思いをしていました。今はバスを利用し、出歩く事がおっくうに感じたりしなくなり、健康的にも良いと感じています。是非、正式に運行していただきたく思います。その時には土・日・祝日もあると助かります。』（元町・女性）

『妻が体調をくずして車の運転が苦手になり、家にひきこもりがちだったが、コミュニティバスが来るようになり、外出できるようになり、うれしい。子供も喜んでいる。』（元町・男性）

『以前、交通事故による足のケガの為、この坂道を歩くことが出来ず、若い私でも不自由しました。車もその間は無かったので、タクシーに頼ってましたが、毎回の乗車は金額的にも高く外出を控えざるをえない時期があったので、そのときにバスが運行されていれば利用させてもらっていました。現在妊婦（まだ初期ですが）ですので、車の運転を少しずつ控えるようになってきたら利用させていただくつもりです。夏の暑い季節、この坂道を登るだけで汗がふき出します…バスがあると助かります。』（元町・女性）

4. アンケート調査結果に基づく計画の評価

生駒市地域公共交通総合連携計画では、住宅地として発展してきた生駒市において、開発に伴って転入してきた市民が急速に高齢化し、外出が困難になる 75 歳以上の人口の急激な増加が見込まれる中、市民の日常生活における活動機会を確保することを目的として、公共交通計画の整備方針を定めた。

アンケート調査で得られた結果を計画の目的や趣旨に照らして評価すると、次のようなことがいえる。

- ① アンケートの結果、門前線の運行開始後、生駒駅および生駒駅周辺に 97%の人が頻繁に出掛けており、行くことができない人は全体の 3%（11 人）に留まった。

また、門前線の運行により、80 歳以上の 73%、体はつらいが何とか一人で外出できるという人の 71%が「外出機会が増えた」と回答している。

これは、門前線の運行により、外出が困難になる高齢者などの外出機会が確保されたことを意味するとともに、ほとんど全ての人の外出機会が確保されたことを表し、当初の計画の目的を達成したものであると評価できる。

- ② 高齢者や外出がやや困難な人は、門前線の運行により「社交や娯楽のための外出ができるようになった」「同行者に気兼ねなく外出できるようになった」ことが明らかになった。すなわち、単に外出の回数が増えただけでなく、外出の目的が多様化したり、気兼ねせずに容易に外出できるようになるなど、従前は「あきらめていた外出」が門前線の運行によって「できるようになった」、または「生活の自由度が高まった」と評価できる。

- ③ 高齢者や外出がやや困難な人に留まらず、若い世代でも門前線を利用する人が多く見られた。その理由として、長い距離や坂道を歩かなくてよくなったことがアンケートから読み取れる。また、重い買い物や多くの物を買い物できる、子供を抱いて坂道を歩かなくてよいなどの効果があることも確認され、門前線の運行は沿線住民の外出を支える貴重な役割を果たしているとして評価できる。

(参考) 自由意見

居住地	意見
元町	私は今の通りで結構ですが、家族は最低でも8時位迄やってくれればと思いますとの事。
元町	買物をして帰るのが18時位になるので、もう少し時間を延長して欲しい。土・日に出かける事が多いので、帰りに生駒駅から乗れたら助かります。
元町	今は自営業ですので二人で自家用車で通っていますが、年も年ですのでバスが通ってくれること、ありがたいです。その内にお世話になると思います。
元町	以前住んだことのある石川県金沢市で、同じようなバスがありました。1回100円で同じくらいの小さなバスですが、もっと乗客は乗れました。コミュニティバスは、乗客数が少なすぎると思います。普段は車を利用していますが、もっと乗客数が乗れるバスになれば利用したいと思います。お年寄が乗ることを思ったら、気軽には利用できません。お年寄が外出するための手段が目的であるなら仕方ないですけどね。市民の足のためを目的とするなら、改善すべき点は沢山あると思う。
元町	たまに主人に迎えに来てもらっていますが、主人は75才ですので、いつまで頼めるか心配です。是非運行は続けていただきたいと思います。
元町	今後とも続けて頂きたい。今はマイカーを運転しているが、いずれバスのお世話になると思います。
元町	祭日や土曜日でも本数を減らしてもあったらいいなあ。帰りはグラウンド・プールと2つ目のバス停ですが、行きは門前の方までまわるのでちょっと遠回りの気がします。それで帰りだけ利用になっています。
元町	1. 市民プールのバス停は、市民プールがあいている夏だけにしてほしい。グルッと回るのでガマンして1つ手前(本当はクラヴィエが近いのに健民グラウンド)でガマンしています。2. 夕方は仕事帰りに買い物の荷物があるので、毎日でも利用したいのですが、ほとんど最終便に間に合いません。あと1時間延長して下さい。
元町	10時台にもう1本運行をふやしてほしい。
元町	全便数は同じでよいが、乗車数が比較的少ないバスを前後に広げて(特に上り坂である駅→)バス運行を実施することはできないものか?
元町	両替機が無いと、運転手さんに両替をお願いしなくてはならないので、小銭が無い時は乗るのをやめる事があるので、両替機があればいいと思う。
元町	①昼の運休時間帯を無くし通常にする。②逆方向回りの便も設定する。
元町	・今のところバイクをほとんど使っているが、雨の日等、帰りに利用(とっても助かっている)しているが、荷物がある時、又他の方が多くの荷物を持って乗っている時、お互いに大変です。運転席の横のスペースに荷物を預けて、人だけが奥の席に行くことが出来ると危険性もなくいいのですが、足の悪い方、他の体の不自由な方々のためのバスだと思うので。※バイクに乗れるのも、もうすぐ終わりにしようと思っている。バスの運行が続くことを本当に願っています。
元町	バスが運行され、近所の高齢者はみんな喜んで利用している。欲を言えば、逆コースが出来れば便利がいいと思う。駅まで市民プールから利用するのは大まわりになるので…。
元町	乗り場と運行時刻がわからない。子供が通学に使える時刻にバスが出ていると助かる。
元町	子供が1人で乗れると助かる(通学のため)。乗り場と運行時刻がわからない。
元町	もう少し遅い時間まで運行してもらえるとありがたい。コミュニティバスが来てくれるようになってとてもうれしい。ずっと続いてほしい。
元町	妻が体調をくずして車の運転が苦手になり、家にひきこもりがちだったが、コミュニ

居住地	意見
	ティバスが来るようになり、外出できるようになり、うれしい。子供も喜んでいる。
元町	便数やバス停の多さなど、すべてちょうどいいと思います。
元町	年配の方々にはとても良いと思います。早朝や夜があればうれしいですが、無理でしょうか？
元町	<ul style="list-style-type: none"> ・ 反対まわりのコースも併用して運行して欲しい。 ・ 老人ホーム、マンションの付近にバス停が必要だと思う。利用を希望する声がよく聞かれる（買い物、面会など）。 ・ また、ほとんど乗降のないバス停も見受けられる為、バス停の見直しも必要。バス停同士の区間が短すぎるところがあったり…。 ・ 土日祝日の運行もしてほしい。
元町	老人ホームの前にバスストップを増設して下さい。利用希望者が多数います。特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、ケアハウス、マンションが隣接して所在しています。バス停のない方がおかしいと思います。利用者が増えると運賃は安くなります→使い勝手がよくならなければ利用者は増えません。問7のなお書きはおかしいです。
元町	老人ホームの前にバス停を作して下さい。反対まわりのコースも運行して欲しい。土・日・祝日の運行も希望。
元町	普段は自家用車があるので、使用しておりませんが、身体のご不自由な方、高齢の方々のためにも、外出する機会であるバスを今後とも続行してほしいと思います。以前、交通事故による足のケガの為、この坂道を歩くことが出来ず、若い私でも不自由しました。車もその間は無かったので、タクシーに頼ってましたが、毎回の乗車は金額的にも高く外出を控えざるをえない時期があったので、そのときにバスが運行されていたら利用させてもらっていました。現在妊婦（まだ初期ですが）ですので、車の運転を少しずつ控えるようになってきたら利用させていただくつもりです。夏の暑い季節、この坂道を登るだけで汗がふき出します…バスがあると助かります。
元町	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通勤に使える時間帯だとありがたいです。 ・ 荷物置き場のスペースも欲しいです。交代勤務をしています。主に電車通勤です。夜勤明けや体調の悪い日、少しの距離ですが、坂道が体にこたえることも多く、コミュニティバスをありがたく利用させていただいています。
元町	コミュニティバスの運行を心待ちにしていました。小さい子供の手を引いて、買い物し、荷物を持ってこの坂を上ってくる途中、子供に「抱っこ」とせがまれたりしてとても大変な思いをしていました。今はバスを利用し、出歩く事がおっくうに感じたりしなくなり、健康的にも良いと感じています。是非、正式に運行していただきたく思います。その時には土・日・祝日もあると助かります。
元町	・ コミュニティバスが運行される事でとても助かっていますが、もう少し遅くまで運行されたらありがたいです。出来れば 19:00 くらいまで！・土、日もあったらいいですネ！
元町	バスのサイズは今のままでも良いですが、運行時間の延長と、間隔を見直して欲しい。あと、土、日曜日でも本数が少なくても良いので、運行して欲しいです（遅い時間は1時間1本でも良いと思います）。今は若い人が沢山おりますが、五年後、十年後を考えると歩くのが困難な人や、ままならない人も増えてくるので、コミュニティバスの必要性がもっと上がってくると思います。その辺を踏まえて真剣に考えて取り組んで欲しいです。
本町	私の故郷の福井県福井市内のコミュニティバスは、1回当たりの運賃は100円だ。100円にすれば、降車の際運賃を精算しやすい。生駒市の財源では不可能なのでしょう。
本町	今の所利用することはありませんが、市側、今後どのように路線を拡大して下さるのでしょうか？行く方面が増えれば利用させて頂きたいと思います。
本町	このバスの存在自体知らなかった
本町	土日祝も運行してほしいと思います。よろしく願い申し上げます（夕方は6時半ぐ

居住地	意見
	らいまでだと嬉しいです。帰りの時坂道の為)。感謝。
本町	休日や、夕方以降に利用したい。本数が少なすぎて利用できません。
本町	駅までの下りはいいのですが、仕事帰りの上りはつらいです。ケーブル沿いの道をバスが通るなら、鳥居前2号の踏切あたりにバス停があると助かります。子供が幼稚園の時もバス停が市民体育館、駅とどちらも遠く、歩くほうが早かったのが、毎日大変でした。駅からも近いので、1区間のバス代が¥100 ぐらいのほうが使いやすいです。
本町	本町は通行路ですが、駅に近いので利用することがありません。
本町	コミュニティバス(たけまる号)の通る地域ですが、生駒駅に近いので、あえて利用するのは不自然と思う。生駒駅から門前町の途中に用事ができていく時は利用したらいいと思う。
門前町	もう少し大きい方が便利。乗れない時がある。座る所が少し小さい。荷物が多い時は大変である。
門前町	①先ず第一に考えるに、車の大きさが12人乗りという事自体とても中途半端だと思う。②何人乗車するかわからないのに、たったの12人。病人さんや急病人ならそれ程出るとは思えないが、どうにか歩けるひとなら12人乗車位では済まないと思う。通る道幅が狭い所を通るという事を先日タクシーの運転手さんに聞いた。少しコースを変えて、もう少し客数を多く運べるさまでないと運行の価値が低いと思う。今のままでは、人数、コース、すべて余り意味がないと思う。いっその事、障害者も身体を動かしたほうが良いから、証明書を持参者専用にしたら運動にもなるし良いのでは？12人乗り、道幅が狭い。このままなら障害者用にでもせねば意味がないと思う。バス待ちしていてオーバーで乗れない等という事も少なくなるかも？
門前町	・12名しか乗れないので、立ってでも乗れるように吊り革を付けて欲しい。 ・1時間に1本でも良いから夜の9時位迄運行して頂きたく思います。
門前町	コミュニティバス運行で大変うれしく思います。土曜日曜も運行して頂ければと思います。
門前町	市民体育館と門前駐在所の間に住んでいますので、その間にバス停があると助かります。
門前町	丁度市民体育館と門前駐在所の間に住んでいますので、そのあたりにバス停があると助かります。
門前町	丁度市民体育館と門前駐在所の間に住んでいますので、そのあたりにバス停があると助かります。
門前町	市民体育館と門前駐車場の間に住んでいますので、そのあたりにバス停があると助かります。
門前町	申し訳ないですが、バスの利用は有りません。協力できなくてすみません!!
門前町	市民プールの回り方が、下から上がり出るでは駄目なのか？
門前町	生駒駅10時30分あればいい。
門前町	ケーブルより運賃が安いので良いと思います。階段を上がらなくて良いと思う。
門前町	乗り場(位置)の明示。周知の方法工夫。時間の明示。場所と時間が今ひとつわかりにくい。
門前町	要介護・介助者は不自由な生活を強いられており、車椅子に依存している者にも、現状より行動半径が広がるよう考えていただきたいと思います(バスと無関係であれば、無意味な要望であります)。
門前町	バスの乗り降りのステップが高いので改善してほしいと思います。
門前町	土日の運行がない。仕事外で使用する休日の時の利用がない。子供等の送り迎えの時の時間とずれる。大きなマンションが集合している所にバス停を作れば良いのではないか？

居住地	意見
門前町	利用を多くしたいのであれば、土日祝、夕方 6～8 時を運行させるべき。役所とあわせた時間帯ではシルバーの利用のみになると思う。
門前町	早朝、夜間などにも。土日祝日などの運行。走らない時間帯の解消。
門前町	早朝、夜間及び土・日・祝日などの運行。走らない時間帯（10 時、12 時などにも便数を）。
門前町	質問 ベビーカーは乗せる事が出来ますか。
門前町	昼の時間帯に 2 本程度増便していただきたい。
門前町	午前 11 時 30 分～午後 1 時 30 分の間に 2 本程度運行してほしい。
門前町	市民体育館と駐在所の間にバス停を作ってほしい。昼間の時間や土日祝の運行があればいい。
門前町	昼の 12 時～1 時まで運行をしてほしい。1 時～2 時まで休憩時間ではどうでしょうか。
門前町	道路の悪いところがあるから腰に負担がある。
門前町	近鉄ケーブル発着時間の間にバス運行をしてほしい。
門前町	ケーブルの発車時刻とずらしてほしい。できればケーブルが 20 分ごとに発車するのでその間にバスの発車を入れて 20 分間隔で運行してほしい。
門前町	今のところ外出をしないが、駅前等に外出をするようになればバスを利用したいと考えています。
門前町	将来は利用したい
門前町	<ul style="list-style-type: none"> ・窓が開けられるバスにしてほしい。赤ちゃん連れなので、かぜをひいている人やタバコくさい人が乗ってくると困る。 ・ドライバーによっては乗る際にいちいち降り場を聞いてくる人がいる。 ・朝日プラザセントヒルズ前に駐車してほしい。
門前町	<ul style="list-style-type: none"> ・窓が開けられないので、バス内の空気が悪い。かぜをひいている人が乗るので困る。 ・お昼の時間帯や 10:00～11:00 は 1 回運転なのでこの時間帯も運行してほしい。 ・ドライバーによって運転のスピードが違い、座席がよく揺れたりするので、ゆっくり走ってほしい。 ・夏場の市民プール前の利用が増えるのが懸念され、私は赤ちゃん連れですが、利用すべき人が利用できない状況にならないよう配慮願いたい。 ・朝日プラザセントヒルズ前に駐車してほしい。
門前町	停留所の位置の見直しが必要。
門前町	市民体育館と門前駐在所の間に停留所があればいいと思います。12 時台も運行して欲しい。
門前町	<ul style="list-style-type: none"> ・生駒駅前 11:30 と 13:30 発の間にもう 1～2 便ほしい。 ・乗車する時にもう 1 段ほしい。一段目が高く、不安を感じる。 ・座席の窓が暗い（夏期は日除けできるが）。
門前町	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバスの乗降時のタラップが一寸高い。 ・老人ホームの近くに停留所が欲しい（体育館前で降りると車が来るので危ない。駐在所前だと階段か坂道を長く歩く）。
門前町	<ul style="list-style-type: none"> ・昼間の 2 時間の運行を変更して頂きたいです。 ・体育館－駐在所 間に停車して下さい。
門前町	定員 12 名のバスではなく、立ち乗りもできるバスになると心配なく乗れて安心ですが…。坂道で道幅の狭い門前線では無理ですか。電車で出かける時にコミュニティバスはとても助かっています。ありがとうございます。
門前町	たくさんの方が乗れるバスがいいです。
門前町	通勤の時間帯（朝、夜）に運行してほしい。

居住地	意見
門前町	・生駒駅に行くバスが今はワンウェイなので時間に間に合わないので歩きますが、駅行のバスを運行してほしい。 ・今は平日の昼間だけですが、土日の朝も夜も運行出来ませんか。
門前町	運行しているのは見かけるが、駅のどこから出発しているのか？時刻表はどこに掲示してあるのか。
門前町	バスがあれば便利でうれしいです。
仲之町	冬期は市民プール前を止めてもよいのではないのでしょうか。又、市民プール周辺は路上駐車が多く、夏期プール利用があると大変だと思いますので思い切ってプール前は取止めては如何でしょう（グラビエ・マンションの一ヶ所で充分）
仲之町	今のところ元気なので、利用していないのでよくわからない。将来は利用すると思います。
仲之町	仕事の関係で夜遅くなることが多く、冬場は特に日が暮れるのが早い為、子供をお迎えに行き帰宅しようとするのが暗くて、寒くて大変です。子供もグズグズでなかなか歩いてくれず…。PM8時すぎぐらいまでであれば、買物して時間もゆっくり作れるし、親の私からすればとても助かります。
仲之町	メゾンドールマンションから生駒駅に行くのに時間がかかるようですが、逆まわりバスの運行も考えていただけませんか？
仲之町	仲之町の防火用水の所迄運行して下さい。
仲之町	元参道郵便局近くの交差点あたりにバス停がほしい。
仲之町	・お昼の時間帯にも便があると助かります。 ・逆回りの便もあると良いと思います。 ・仲之町に住んでいます。ケーブル宝山寺の駅からも少々遠いです。とても狭い区域の意見ですが…。宝山寺の参道に数箇所ある車が通行出来る道路に自宅が面しており、タクシーが頻繁に止まります。仲之町を横断可能であれば、利用される方がおられるかもしれません。お年寄りが多いので、現行の停留所は利用するのに不便なのはと感じます。
仲之町	昼 12 時頃～13 時頃の運行と土日の運行もあれば便利。
仲之町	バスの運行時間についての意見を述べたい。第 4 便の 10:00 より 1 時間毎に運行し、夕方 20:00 (午後 8 時) 頃迄運行すれば良いと思う。第 6 便 (11:30) と第 7 便 (13:00) との間が 2 時間もあり、利用する点に於不便である。第 6 便を (12:00) 、第 7 便を (13:00) にして第 9 便以降は見直すべきである。門前線にはケーブルに近い人も居る。
仲之町	フローラルマンションの降り口が坂の為、降りるのがとてもこわいです。バスの段差も少々高いように思います。夏の帰りはいつもタクシーだったので、すごく助かります。是非バスの運行をお願いします。
仲之町	逆コースに数便切替えても良いと思う。
仲之町	反対廻りコースも検討してほしい
仲之町	土曜日 13:00 ぐらいまででも運行してほしい。
仲之町	・平日だけでなく土日の運行もあると良いと思う (娯楽目的の外出のために)。1 時間に 1 本程度でもよいので。 ・逆回り循環もゆくゆくは運行してもらえると良いと思う。
仲之町	回数券や定期などが使えると良いのだが。
仲之町	逆方向もあれば利用したい。
仲之町	逆方向
仲之町	現行の反対廻りも希望します。
仲之町	生駒駅南口から現行の反対廻りも希望します。

居住地	意見
仲之町	11:30～13:30 の空白の時間は正直、不便に感じている。この時間帯にも運行してほしい。
仲之町	門前町内のあまり細い道は通らなくても良いのでは？仲之町の坂道に入ってほしい（ケーブルの踏切をわたって上の方のマンションまで）。ケーブルの駅（門前）まで乗っても大分下りないと帰れず、何かの時（もう少し年を重ねた時）タクシーしか移動手段が無い為。
仲之町	仲之町の坂道に入ってほしい。今のコースでは料金 100 円。
仲之町	コミュニティバスの運行が始まってとても助かっています。ここ最近ではこのバスのことが広まってきて利用者も増えてきていると思うのですが、定員が 12 名なのでこの前利用した時はバスはいっぱいになり、他に誰か来たら乗れない状態でした。利用者が多い時間などを調べてその時はバスを 2 台出すなどの対応ができるといいんじゃないかと思っています（道が狭いのでバスを大きくするのは無理だと思いますので）。あと、利用者にお年寄りの方が多いので、乗り降りの段差をもっと低くしてあげてほしいです。
仲之町	朝、夕の便は減らして、昼間の便を増やして欲しい。若い方、通勤、通学を利用している人は、なるべく坂道を歩く方が健康によい。体の不自由な方、重い荷物をもって坂道を上がる人、病院や銀行に行く老人の為のバスを考えて欲しい。
仲之町	坂道が多いので、買い物をして帰るのが便利になりました。時刻表ですが、4 便と 5 便、6 便と 7 便に 30 分ごとに増便した方がいいと思います。生駒駅方面で買い物、病院、銀行など用事を済ませた後、バスに乗って帰りたい時間帯だと思います。昼間の時間帯を増やし、夕方は減らしてもいい。コミュニティバスですので、高齢者、主婦、体の不自由な方を考えて欲しい。
仲之町	会社勤めの方にとっては、早朝と夜（19:00 以降）の便があれば、利用がしやすい。
仲之町	ほとんどの運転手の対応は感じが良く、気持ち良く利用していましたが、生駒駅から発車待ちの際、先に両替をお願いした所、もたもたされている間に、満席になってしまい、両替が済んだ時には座れず、その便に乗ることができなかった。乗れるはずでしたが、乗客は老人ばかりだったので、もう仕方ないとは思いましたが、運転手は「次のに乗ってもらえますか？」と「すみませんが…」の一言もなく、感じが悪かった。老人を主にしたコミュニティバスとは知っていますが、誰でも利用できるを書いてあるのだから、誰もが気持ち良く乗車できる対応をお願いしたい。また、土日も運行してもらえるとありがたいです。
軽井沢町	150 円は安価で良いが、300～400 円くらいにした方がよいと思います。行きは 10:16、13:46 待たずに乗れます。タクシーは雨の日は 10 分待ってもこないときがあります。帰りは駅前からタクシーで帰ります。コミュニティバスを運行して頂けると思っていなかったの、大変感謝しています。
軽井沢町	高齢になった時、車などの足が無く不安だったので、是非運行を続けてほしい。
軽井沢町	コミュニティバスに期待していましたが、軽井沢町内に来ないという事で無用の長物です。帰りだけでも利用しようかとタイムテーブルを見ましたが、色々な所を回って最後に着くのが、最も至近距離にあるバス停で、そこから尚歩かなければ自宅に着かないのでやめました。軽井沢町内に入れないと言うのであれば、せめて、コースを反対にして、帰りは最初にメゾンドールに着く様に改訂して頂けたらと思います。又、既存バス路線と同じところを走れないと聞きましたが、バスで湯舟まで乗ってから徒歩で登ってくるという方は、ほぼいないと思います。従ってコミュニティバスが湯舟経由の道で（湯舟には止まらず）まっすぐ燈籠まで運行しても、バス会社に損失が出るとは到底思えません。是非路線を見直し、軽井沢町まで運行願います。老人も多く、買物難民が今後増えていく事は必至です。
軽井沢町	まだ行く時は歩いて行けますが、帰り乗る予定でしたが人数的に乗れない時が…。まだ若いから譲ってますが…。少し立ち乗りでも行けないのでしょうか。
軽井沢町	昼の休み時間が長い。30 分置きぐらいにあればよいと思います。門前線の運行方向

居住地	意見
	が反対であればよいと思います。現在は自動車の運転は可能ですが、2・3年先には高齢の為に出来なくなることが予想されますので運行が継続されることを希望します。
軽井沢町	AM11:30~PM1:30 この2時間で1本でも運行して貰えれば助かりますが…。
軽井沢町	①駅前始発は9時頃でも良いと思う(朝早い時間に病院行きたい人は利用しないと思う)ので、最終発を1時間程遅くしてほしい。 ②土曜日だけでも運行してほしい。
軽井沢町	・土日祝、昼間等乗りたい時にバスが無いので利用しにくい。 ・朝、晩の運行時間も増やしてほしい。
軽井沢町	現在の運行の逆の運行と両方向の運行を希望します。
軽井沢町	道が狭いところが周辺にあるので、どうしてもバス停が遠くなると思う。
軽井沢町	まだ利用したことが無いのでよくわかりません。今度高齢の両親が遊びに来た時利用したいと思います。
軽井沢町	軽井沢の住民です。1回乗車しました。今のところ歩いて生駒駅周辺買物等に外出しています。帰路が上り坂道なので、買物はパン、牛乳、プラス少々という程度なので、バスの運行は心待ちにしていました。電車で出掛け、帰路バス乗車出来るのは大変助かります。今は車を運転していますが、それも4、5年かと思っています。頼りにしています!!
軽井沢町	①コミュニティ内のインフラ整備が十分でないため、代替手段がないかと思っていたので、バス運行はすばらしいことだと思う。 ②未だ周知不十分のため乗客が少ないみたいだが、結論を急がないで少し経過を観察してほしい。 ③宝山寺ラインは、不毛の地であったが、コミュニティをより楽しく増殖するためにも、宝山寺、レストラン、宿坊も含めた活性化を図ることによって、今生活している子供、若者、働き中年に“生駒にくらす”楽しさ、多くの趣味人にさまざまな機会を与え、今様の道楽の広がりをもって多面的な生駒を形成してくれるチャンスと考える。
軽井沢町	市民の為にいろいろお考え有難うございます。強いてあつかましい事ですが、バスの台が少し高い様に思います。
軽井沢町	今は自分で運転出来るので、バスを利用することはほとんどないと思いますが、あと数年したら利用することもあると思います。その時は今のバス停は便利ですので、このままにしておいてほしいです。
軽井沢町	コミュニティバスの運行で大変助かっています。ありがとうございます。利用するものとして下記の点をもう少し改善していただけたらと思います。 ①バスの昇降台がもう少し低い方が年配の者としては楽になると思います。 ②運行時間帯が、平均して30分間隔であれば(昼の休み時間帯も)とも思います(特に昼前に用事が済んでも次のバスまで長く待つことになる為)。 ③②の要望で少しの運賃が上がってもしかたないと思います。④土・日祝が全く運行無しというのは、少しつらい部分(外出をひかえることになる)があります。
軽井沢町	自分自身まだ乗っていませんが、やはり運行を続ける努力をお願いします。又、現在のバスのまわり方が一方のみですが、逆方向の方があってもいいのではないのでしょうか?
軽井沢町	・土、日、祝日に乗りたいと思う事が多いので、休日も運行して欲しい。 ・バス停も軽井沢入口のわかれ道で停車すれば軽井沢の人でも利用し易くなると思う。 ・一方方向の運転ではなく、両方向の運行をしてもらえると、もっと利用しやすい。
山崎新町	妻が車を運転できません。小さな子供もいます。坂道のため、買物の帰りには利用します。短期間での判断ではなく、長期的に改善しつつ継続を望みます。
山崎新町	土日もあったら良いと思う。

居住地	意見
山崎新町	コミュニティバスが利用出来、大変助かっています。時間がかかっても運賃が安い。乗り心地も良い。タクシー利用の場合は距離が短いので、運転手に気がねをして乗っていました。
山崎新町	<ul style="list-style-type: none"> ・10時30分発がないのは何故？病院の受付など午前中最後に間に合うよう1番使いたい時間なのに…。 ・趣味の集まりなどは午後1時、1時30分集合が多いのに、その時間が抜けているのはイタイ！です。お昼ご飯の時間なんでしょうが、何とかならないものかと…。 ・門前線のたけまる号は乗降の台が意外に高いことに驚きました。まあ手すりがついているので何とかありますが、膝が悪い人はあそこまで足が上がらないのではと…。
山崎新町	駅前から帰宅（山崎新町のバス停まで）にかかる時間（コースを遠回りする必要がある）が大きすぎます。駅前から山崎新町のバス停の坂が困難なのです。逆のコースも考えていただきたい!!
山崎新町	山崎新町のバス停で昇降します。とても良い所にあるのですが、駅前からバス停で降りるには長い時間（遠回り）かかります。逆コースがあればとても便利です！（これが、私には重い荷物を持ち、坂を上ることに困っています）又、バス停から駅までの時間（駅まで出かけるには）は短時間です。
山崎新町	土日も運行してほしい。
山崎新町	土日にも運行してほしい。
山崎新町	土日も運行してほしい。
山崎新町	山崎新町のバス停がどこにあるのか知らない。大体の場所を思うと自宅からバス停へ行く時間と生駒駅へ直接行く時間が変わらず、乗る必要がない。アンケートを送るのであれば、駅から遠い方を対象にした方がよい。又、山崎新町の人には乗るより歩いた方が早く、利用する人はごく少ないと思う。具体的に地図上にバス停の位置を示した方がよい。××マンション前ではどこを通っているのかわからない
山崎新町	昼間（運転手が休憩中）の時間も運行してほしい
山崎新町	今は元気なので必要ないが、高齢になると必要なので、コミュニティバスはあってほしい。
山崎新町	<ul style="list-style-type: none"> ・逆ルートはないんですか？ex. 近商→山崎新町。 ・小児科が大変不便です。バスがあればいいと思います。
山崎新町	現在の運行で大変有難いと思いました。私も運行してしばらく日がすぎたから駅南口～山崎新町まで乗車しました。初めての事なので何もわからず尋ねました。大変親切に教えて下さって、運転士さんにお礼を申します。重いショッピングカーを持っていたので降りるとき手伝って下さいました。大変うれしかったです。お礼は申し上げたつもりです。ありがとうございます。今後共利用致しましたときはヨロシクお願い致します。乗車するときの台が高いです。
山崎新町	今の運行だと、山崎新町においては下りになるので、買い物のおと、重い荷物のために乗りたい場合は、かなりの遠回りになる。
山崎新町	時間通り運行できなくてもよいので、ルート間ならどの場所でも乗り降りできるようにしてほしい。あるいは、停留所を、現在のせめて倍程度にしてほしい。
山崎新町	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停が不便、わかりにくい。 ・山崎新町（旭橋方面）はお年寄の一人暮らしが多く、タクシー（近いけど歩くにはしんどい、荷物もちで歩けない）バスに期待していた人がガッカリしています。 ・乗る所は決めてあっても、降りるところは必要ところで降ろすとよいと思う。