

「こども110番の家」活動マニュアル

～ 地域で みんなで 子どもを守ろう ～

「こども110番の家」は、子どもたちが知らない人から「つきまとわれた」「連れ去られそうになった」ときに、安心して助けを求めることができる家で、子どもたちを安全に保護し、110番通報等の協力をさせていただくボランティア活動です。



◆「こども110番の家」の旗を玄関先等のよく見えるところに掲示してください。

保護

子どもが助けを求めてきたら

- 子どもを保護してください
- まず、みなさんが落ち着いてください

話を聞くみなさんがあわてたり、興奮すると、子どもたちはさらに興奮し、話ができなくなります。まず、みなさんが落ち着いてください。

- 子どもを落ち着かせましょう

「もう大丈夫」などとやさしく声をかけて、落ち着かせてあげることが大切です。



聞き取り

子どもに何があったのか聞きましょう

- 聞き取りメモ（裏面）を利用して話を聞きましょう

《子どもから話を聞く時のポイント》

- ・静かな場所で聞く
- ・椅子にかけさせるなどして、子どもと同じ目線で聞く
- ・子どもに分かりやすく、ゆっくり話す
- ・無理に答えを聞かない（分からないことを何度も尋ねない）



通報

110番通報してください

- 「こども110番の家」であることを伝え、子どもから聞いた内容を話しましょう
- 警察官が到着するまで子どもと一緒に待ってください




活動上のお願い

- ・自分で不審者（犯人）に立ち向かおう等という無理な活動はしないでください
- ・子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう
- ・子どもの立場に立った思いやりのある対応を心掛けましょう



聞き取りメモ

<p>何が あったの？</p>	<p><input type="checkbox"/> 声かけ（「何か買ってあげる」「遊びに行こう」と言われた など） 言われた言葉の内容</p> <p><input type="checkbox"/> 連れ去り（腕を引っ張られた、車に乗せられそうになった など）</p> <p><input type="checkbox"/> わいせつ（体に触られた、抱きつかれた、露出 など）</p> <p><input type="checkbox"/> つきまとい（追いかけられた、待ちぶせされた など）</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p>		
<p>いつ？ (時間)</p>	<p><input type="checkbox"/> 時 分頃</p> <p><input type="checkbox"/> 分前</p>		
<p>どこで？ (場所)</p>	<p>・町名や通り名、目標となる建物など</p>		
<p>不審者 (犯人)の 特徴は？</p> 	<p><input type="checkbox"/> 人数・性別（男 人 / 女 人）</p> <p><input type="checkbox"/> 年齢（ 歳くらい）</p> <p><input type="checkbox"/> 身長（ センチくらい）</p> <p><input type="checkbox"/> 体格 やせ ・ 普通 ・ 小太り ・ 肥満</p> <p><input type="checkbox"/> 髪型 長髪 ・ 短髪 ・ 坊主 (色)</p> <p><input type="checkbox"/> 服装 (上衣) 下衣 ()</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (メガネ、サングラス、ヒゲ、帽子、マスク など)</p>		
<p>不審者 (犯人)は どうした？</p>	<p><input type="checkbox"/> 向かった・逃げた方向</p> <p><input type="checkbox"/> 逃走手段 (車 ・ バイク ・ 自転車 ・ 徒歩)</p> <table border="1" data-bbox="379 1243 598 1422"> <tr> <td data-bbox="379 1243 598 1422"> <p>車の特徴など</p> </td> <td data-bbox="598 1243 1473 1422"> <p><input type="checkbox"/> ナンバー</p> <p><input type="checkbox"/> 色</p> <p><input type="checkbox"/> 車名</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p> </td> </tr> </table>	<p>車の特徴など</p>	<p><input type="checkbox"/> ナンバー</p> <p><input type="checkbox"/> 色</p> <p><input type="checkbox"/> 車名</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p>
<p>車の特徴など</p>	<p><input type="checkbox"/> ナンバー</p> <p><input type="checkbox"/> 色</p> <p><input type="checkbox"/> 車名</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p>		
<p>保護してる 子どもは？</p>	<p><input type="checkbox"/> 住所</p> <p><input type="checkbox"/> 氏名</p> <p><input type="checkbox"/> 電話番号</p> <p><input type="checkbox"/> 学校名</p> <p style="text-align: right;">年 組</p>		

あわてず、落ち着いて通報・連絡しましょう

「こども110番の家です。子どもを保護しています。」と伝えてください

●緊急であれば **110番（警察）** へ通報

●子どもの**保護者**または**学校**へ連絡



ご協力ありがとうございます



「こども110番の家」に
関する問い合わせ先

生駒市役所防災安全課
生駒警察署

☎0743-74-1111 (内線3121)
☎0743-74-0110