

「こども110番の家」活動マニュアル

～ 地域で みんなで 子どもを守ろう ～

「こども110番の家」は、子どもたちが知らない人から「つきまとわれた」「連れ去られそうになった」ときに、安心して助けを求めることができる家で、子どもたちを安全に保護し、110番通報等の協力をしていただくボランティア活動です。



◆「こども110番の家」の旗を玄関先等のよく見えるところに掲示してください。

保 護

子どもが助けを求めてきたら



- 子どもを保護してください
- まず、みんなが落ち着いてください

話を聞くみなさんがあわてたり、興奮すると、子どもたちはさらに興奮し、話ができなくなります。まず、みんなが落ち着いてください。

- 子どもを落ち着かせましょう

「もう大丈夫」などとやさしく声をかけて、落ち着かせてあげることが大切です。

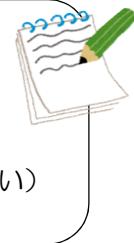
聞き取り

子どもに何があったのか聞きましょう

- 聞き取りメモ（裏面）を利用して話を聞きましょう

《子どもから話を聞く時のポイント》

- ・静かな場所で聞く
- ・椅子にかけさせるなどして、子どもと同じ目線で聞く
- ・子どもに分かりやすく、ゆっくり話す
- ・無理に答えを聞かない（分からないことを何度も尋ねない）



通 報

110番通報してください

- 「こども110番の家」であることを伝え、子どもから聞いた内容を話しましょう

- 警察官が到着するまで子どもと一緒に待ってください



活動上のお願い

- ・自分で不審者（犯人）に立ち向かおう等という無理な活動はしないでください
- ・子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう
- ・子どもの立場に立った思いやりのある対応を心掛けましょう



聞き取りメモ

何が あったの？	<input type="checkbox"/> 声かけ（「何か買ってあげる」「遊びに行こう」と言われたなど） <input type="checkbox"/> 言われた言葉の内容 <input type="checkbox"/> 連れ去り（腕を引っ張られた、車に乗せられそうになったなど） <input type="checkbox"/> わいせつ（体に触られた、抱きつかれた、露出など） <input type="checkbox"/> つきまとい（追いかけられた、待ちぶせされたなど） <input type="checkbox"/> その他
いつ？ (時間)	<input type="checkbox"/> 時 分 <input type="checkbox"/> 分前
どこで？ (場所)	<ul style="list-style-type: none"> 町名や通り名、目標となる建物など
不審者 (犯人)の 特徴は？ 	<input type="checkbox"/> 人数・性別（男 <input type="checkbox"/> 人 / <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 人） <input type="checkbox"/> 年齢（ <input type="checkbox"/> 歳くらい） <input type="checkbox"/> 身長（ <input type="checkbox"/> センチくらい） <input type="checkbox"/> 体格 やせ : <input type="checkbox"/> 普通 : <input type="checkbox"/> 小太り : <input type="checkbox"/> 肥満 <input type="checkbox"/> 髪型 長髪 : <input type="checkbox"/> 短髪 : <input type="checkbox"/> 坊主（ <input type="checkbox"/> 色） <input type="checkbox"/> 服装（上衣 <input type="checkbox"/> 下衣 <input type="checkbox"/> ） <input type="checkbox"/> その他（メガネ、サングラス、ヒゲ、帽子、マスクなど）
不審者 (犯人)は どうした？	<input type="checkbox"/> 向かった・逃げた方向 <input type="checkbox"/> 逃走手段（車・バイク・自転車・徒歩）
	<input type="checkbox"/> ナンバー <input type="checkbox"/> 色 <input type="checkbox"/> 車名 <input type="checkbox"/> その他
保護して る 子 ど も は？	<input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 学校名 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 年 組 </div>

あわてず、落ち着いて通報・連絡しましょう

「こども110番の家です。子どもを保護しています。」と伝えてください

●緊急であれば **110番（警察）** へ通報

●子どもの**保護者**または**学校**へ連絡



ご協力ありがとうございます

