

「こども110番の家」活動マニュアル

～ 地域で みんなで 子どもを守ろう ～

「こども110番の家」は、子どもたちが知らない人から「つきまとわれた」「連れ去られそうになった」ときに、安心して助けを求めることができる家で、子どもたちを安全に保護し、110番通報等の協力をさせていただくボランティア活動です。



◆「こども110番の家」の旗を玄関先等のよく見えるところに掲示してください。

保 護

子どもが助けを求めてきたら



- 子どもを保護してください
- まず、みなさんが落ち着いてください

話を聞くみなさんがあわてたり、興奮すると、子どもたちはさらに興奮し、話ができなくなります。まず、みなさんが落ち着いてください。

- 子どもを落ち着かせましょう

「もう大丈夫」などとやさしく声をかけて、落ち着かせてあげることが大切です。

聞き取り

子どもに何があったのか聞きましょう

- 聞き取りメモ（裏面）を利用して話を聞きましょう

《子どもから話を聞く時のポイント》

- ・静かな場所で聞く
- ・椅子にかけさせるなどして、子どもと同じ目線で聞く
- ・子どもに分かりやすく、ゆっくり話す
- ・無理に答えを聞かない（分からないことを何度も尋ねない）



通 報

110番通報してください

- 「こども110番の家」であることを伝え、子どもから聞いた内容を話しましょう
- 警察官が到着するまで子どもと一緒に待ってください




活動上のお願い

- ・自分で不審者（犯人）に立ち向かおう等という無理な活動はしないでください
- ・子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう
- ・子どもの立場に立った思いやりのある対応を心掛けましょう



聞き取りメモ

<p>何が あったの？</p>	<p><input type="checkbox"/> 声かけ（「何か買ってあげる」「遊びに行こう」と言われた など） 言われた言葉の内容</p> <p><input type="checkbox"/> 連れ去り（腕を引っ張られた、車に乗せられそうになった など） <input type="checkbox"/> わいせつ（体に触られた、抱きつかれた、露出 など） <input type="checkbox"/> つきまとい（追いかけられた、待ちぶせされた など） <input type="checkbox"/> その他</p>	
<p>いつ？ （時間）</p>	<p><input type="checkbox"/> 時 分頃 <input type="checkbox"/> 分前</p>	
<p>どこで？ （場所）</p>	<p>・町名や通り名、目標となる建物など</p>	
<p>不審者 （犯人）の 特徴は？</p> 	<p><input type="checkbox"/> 人数・性別（男 人 / 女 人） <input type="checkbox"/> 年齢（ 歳くらい） <input type="checkbox"/> 身長（ センチくらい） <input type="checkbox"/> 体格 やせ ・ 普通 ・ 小太り ・ 肥満 <input type="checkbox"/> 髪型 長髪 ・ 短髪 ・ 坊主 （ 色） <input type="checkbox"/> 服装（上衣 ）下衣（ ） <input type="checkbox"/> その他（メガネ、サングラス、ヒゲ、帽子、マスク など）</p>	
<p>不審者 （犯人）は どうした？</p>	<p><input type="checkbox"/> 向かった・逃げた方向 <input type="checkbox"/> 逃走手段（ 車 ・ バイク ・ 自転車 ・ 徒歩 ）</p>	<p>車の特徴など</p> <p><input type="checkbox"/> ナンバー <input type="checkbox"/> 色 <input type="checkbox"/> 車名 <input type="checkbox"/> その他</p>
<p>保護してる 子どもは？</p>	<p><input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 学校名</p> <p>年 組</p>	

あわてず、落ち着いて通報・連絡しましょう

「こども110番の家です。子どもを保護しています。」と伝えてください

●緊急であれば **110番（警察）** へ通報

●子どもの**保護者**または**学校**へ連絡



ご協力ありがとうございます

