

生駒市の粗大ごみ（燃える大型ごみ）電話受付件数の想定について

■設定件数（案）

- 総申込み受付件数・・・約18,000件（月平均約1,500件）
- 総電話対応件数・・・約27,000件（月平均約2,250件）

（算出根拠）

①受付件数は、市により粗大ごみの対象品目に違いがあり、人口比で算出することは正確性に欠けるおそれがあるため、本市の収集量（平成20年度709t）から奈良市の収集量(3,398t)の比率により算出した数値に、想定以上の電話にも対応できるように1割増の数値とした。

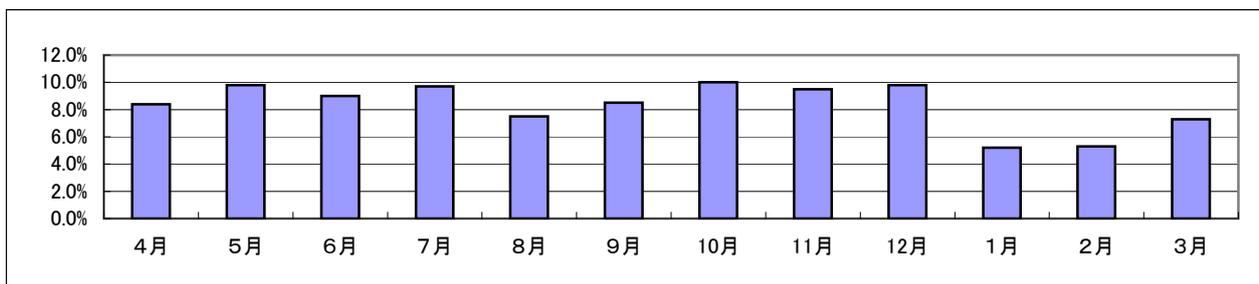
（参考：奈良市78,023件）

②総電話対応件数（新規受付、変更、キャンセル、問い合わせ・苦情等を含む）については、奈良市のシステム導入が昨年11月からとデータが十分でないため、四條畷市のデータを参考に受付件数の1.5倍とした。

●月別予想件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総申込み受付件数	1,512	1,764	1,620	1,746	1,350	1,530	1,800	1,710	1,764	936	954	1,314	18,000
総電話対応件数	2,268	2,646	2,430	2,619	2,025	2,295	2,700	2,565	2,646	1,404	1,431	1,971	27,000
月別比率予測	8.4%	9.8%	9.0%	9.7%	7.5%	8.5%	10.0%	9.5%	9.8%	5.2%	5.3%	7.3%	100.0%

※月別比率は奈良市のデータを基に算出。



●電話内容の内訳予想

項目	申込み	変更	キャンセル	問合せ・苦情等	合計
件数(件)	18,360	3,321	162	5,157	27,000
比率(%)	68.0	12.3	0.6	19.1	100.0

※四條畷市のデータを基に算出。

