

プラスチック製容器包装分別収集に関するアンケート調査について

1. 調査の目的

- 現在一部地域で実施しているプラスチック製容器包装モデル収集の地域への浸透状況と、分別排出の実態やプラスチック製容器包装分別収集に対する評価を把握する。また、分別排出に参加していない人の不参加の理由について把握する。
- 今後全市実施時の収集体制や中継・選別施設の受け入れ能力を設定すべき分別排出量を想定するため、収集頻度の増加や、市民への分別収集の周知や啓発の方法などを改善した場合のプラスチック製容器包装の分別排出量増加の可能性について探る。

2. 調査対象

- 西松ヶ丘（H19.8 実施、904 世帯）、ひかりが丘（H21.2 実施、630 世帯）の合計 1,534 世帯を対象にアンケート調査を実施する。
- アンケートへの回答は、世帯の中で日頃からごみを扱っている方に依頼する。

3. 調査方法

- アンケート調査票については、自治会役員、マンション管理人経由で全戸に配布する。なお、管理人がいないアパート等については市職員が直接配布するなどにより地域内の全世帯に配布する
- 回収は、自治会回収又は郵送回収とする。

4. 調査時期

- 1 月中に調査票を確定し、2 月上旬には配布する。2 月中に回収を行い、3 月中旬には調査結果の中間報告ができるようにする。

5. その他

- 回答率は 30～50%程度と想定されるが、回収率が低いとごみに対する関心が高く積極的に参加している人の意見が中心となり、現在の分別収集の問題点や改善点への意見（参加していない理由など）が把握できない。配布時に直接声をかけて回答を依頼するなど、回収率を高める工夫が必要である。

プラスチック製容器包装分別収集に関する調査票（案）

問1 お住まいの地域は、プラスチック製容器包装の分別収集のモデル地区ですが、あなたはご存じでしたか？

〈どちらか1つに○印〉

1. 知っている

2. 初めて知った

● → 問20へ進んでください

問2 プラスチック製容器包装の分別収集を実施していることを何で知りましたか？

〈あてはまるもの全てに○印〉

1. 市が配布した分別協力依頼のチラシ

2. 自治会役員、班長等からの口頭説明

3. マンション・アパート管理人からの説明

4. 回覧板

5. 町内や団地の掲示板

6. 近所の人の話

7. ごみ集積所に他の人が出したプラスチック製容器包装

8. ごみ集積所に貼ってあるプラスチック製容器包装分別のお知らせ

9. その他（

）

問3 あなたの家では、プラスチック製容器包装を分別収集に出していますか？

〈どれか1つに○印〉

1. 出している

2. 最初は出していたが、途中で出すのを止めた

3. 最初から出していない

● → 問18へ進んでください

問4 出していると回答された方にお聞きます。プラスチック製容器包装は2週に1回の収集ですが、あなたの家では概ねどの程度の頻度で出していますか？

〈どれか1つに○印〉

1. 2週に1回

2. 4週に1回

3. ごくたまに

4. その他（

）

問5 分別収集に出しているプラスチック製容器包装の量は、1回につき概ねどの程度ですか？

（1）生駒市が配布したプラスチック製容器包装専用袋に

①袋のつまり具合

1. ほぼ満杯

2. 2／3程度

3. 1／2程度

4. 1／3程度

②1回につき何袋ですか

袋

（2）透明・半透明の袋に

①よく使うゴミ袋の種類は

1. 30～45ℓのごみ袋

2. 25ℓ以下のごみ袋

3. 手提げℓ袋

4. その他（

）

②袋のつまり具合

1. ほぼ満杯

2. 2／3程度

3. 1／2程度

4. 1／3程度

②1回につき何袋ですか

袋

問6 あなたの家庭から出てくるプラスチック製容器包装のうちの、どの程度の割合を分別収集に出していると思いますか？

— <どれか1つに○印> —

1. ほぼ全部	2. 7～9割	3. 4～6割	4. 1～3割	5. ごく僅か
---------	---------	---------	---------	---------

問7 現在の収集頻度についてどうお考えですか？

— <どれか1つに○印> —

1. 週に1回にすべき	2. 2週に1回のままで良い	3. その他 ()
-------------	----------------	------------

問8 現在のプラスチック製容器包装の分別収集について、あなたはどのように評価していますか？

— <どれか1つに○印> —

1. 満足している	2. 概ね満足している	3. やや不満である	4. 不満である	5. 分からない
-----------	-------------	------------	----------	----------

問9 プラスチック製容器包装の分別収集に対して、良いと考えている事柄を選んでください。

— <あてはまるもの全てに○印> —

1. リサイクルに参加し、資源の有効利用に貢献している 2. プラスチック製容器包装を燃やさなくて良いので二酸化炭素排出量の削減に貢献している 3. 分別によりプラスチック製容器包装の多さに気がつき、ごみの減量化意識が高まった 4. 子供の環境教育に役立っている 5. 燃えるごみの量が減った 6. その他 () 7. 良いと感じることはない

問10 プラスチック製容器包装の分別収集に対して、良くないと考えている事柄を選んでください

— <あてはまるもの全てに○印> —

1. プラスチック製容器包装を分ける・洗う等、分別に手間がかかりすぎる 2. かさばり家の中の保管場所に困る 3. 燃やす方が処理費用はかからないのに、わざわざ費用をかけて分別はおかしい 4. 本来は、メーカーや販売店等事業者の責任なのに、市や市民が分別に苦勞するのはおかしい 5. 容器包装だけを分別する仕組みがおかしく、プラスチック類全部を収集すべき 6. その他 () 7. 良くないと感じることはない
--

問11 出し方のルールとして、「①プラマークの表示のあるプラスチック製容器包装を出す。」、「②中身を出し切り、きれいに洗って出す。」、「③汚れがとれない容器包装やケチャップ・マヨネーズ・わさび・歯磨き粉などのチューブ類は燃えるごみに出す。」、「④プラスチック製容器包装か、燃えるごみか判断がつかないものは燃えるごみに出す。」、「⑤ペットボトルは資源ごみ（ペットボトル）に出す。」、「⑥食品トレイは、なるべく公共施設等の拠点回収やスーパーの店頭回収に出す。」のお願いをしていますが、どの程度実践していますか？

〈参考〉

プラマーク



(1) 「①プラマークの表示のあるプラスチック製容器包装を出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

(2) 「②中身を出し切り、きれいに洗って出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

(3) 「③汚れがとれない容器包装やケチャップ・マヨネーズ・わさび・歯磨き粉などのチューブ類は燃えるごみに出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

(4) 「④プラスチック製容器包装か、燃えるごみか判断がつかないものは燃えるごみに出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

(5) 「⑤ペットボトルは資源ごみ（ペットボトル）に出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

(6) 「⑥食品トレイは公共施設等の拠点回収やスーパーの店頭回収に出す。」の実践状況

〈どれか1つに○印〉

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 概ね実践している | 2. 知ってはいるが完全には守っていない |
| 3. 知ってはいるがほとんど守っていない | 4. 初めて知った |

問12 分別収集開始時に皆様に配布した「プラスチック製容器包装の分別収集の実施のお知らせ」について

(1) お知らせは今お持ちですか？

— <どれか1つに○印> —

1. 持っている	2. 持っていない
----------	-----------

(2) お知らせにプラスチック製容器包装の分け方・出し方を記載していますが、分かりやすいと感じますか？

— <どれか1つに○印> —

1. 分かりやすい	2. 分かりにくい
-----------	-----------

— <分かりにくい点を具体的にお教えてください> —

問13 分別収集開始時に皆様に配布した「生駒市指定プラスチック製容器包装専用袋」は、今お持ちですか？

— <どれか1つに○印> —

1. 持っている	2. 配布してもらったが既に無くなった	3. 最初からもらっていない
----------	---------------------	----------------

問14 分別開始前から、プラスチック製容器包装を家庭内に持ち込まないために、日頃から心がけたり、行動していることがありましたか？ また、分別開始後には、どのような行動をしましたか？

家庭内のプラスチック製容器包装削減のために実践行動している内容 (あてはまる行動を、分別開始前後に分けて右欄に○印)	分別開始前後	
	開始前 から実施	開始後 に実施
1. 特に何もしなかった		
2. 買い物袋を持参し、レジ袋を断る		
3. トレイ・パック入りの食料品の購入を控え、皿売り・裸売り等の生鮮食料品を選んで購入		
4. 使い捨て型容器の飲料水の購入を抑えるため、水筒等で飲料水を持参		
5. 詰め替え用の袋等で販売している洗剤等を購入して、不要なボトルの排出量を抑制する		
6. 個別包装の菓子等、プラスチック製容器包装で包装した商品の購入をできる限り控える		
7. 包装が多いスーパーではなく、対面販売のお店で生鮮食料品等を購入する		

問15 現在のプラスチック製容器包装分別収集を以下のような仕組みに改善すれば、現在、あなたのご家庭が分けて排出しているプラスチック製容器包装の量をどの程度増やせると思われますか？
変わらなければ1倍、排出量が増えそうであれば1.1～3.0、減りそうであれば0.1～0.9の数値を記入してください。

- (1) 家族全員が出し方を理解するよう、
学校や地域で分け方教室等を開催する

概ね 倍 となる

- (2) 収集頻度を週に1回に増やす

概ね 倍 となる

- (3) 出し方がきちんと理解できるように地域の住民に
丁寧に説明する

概ね 倍 となる

- (4) どの程度まで洗えばよいか、基準を分かりやすく
写真等で示す

概ね 倍 となる

- (5) 燃えるごみを有料化し、プラスチック製容器包装分別収
集に出せばごみ処理費用の負担が少なくなるようにする

概ね 倍 となる

- (6) 容器包装だけではなく、おもちゃ、文具等の全ての
プラスチック類を一緒に出して良いようにする

概ね 倍 となる

問16 あなたの回りのご家庭を見て、地域全体の何割ぐらいの方はプラスチック製容器包装の分別収集に参加しているとお考えですか？

〈どれか1つに○印〉

- | | | |
|-------------|----------------|------------|
| 1. ほぼ全世帯が参加 | 2. 7～9割が参加 | 3. 4～6割が参加 |
| 4. 1～3割が参加 | 5. ほとんど参加していない | 6. 分からない |

問17 プラスチック製容器包装の分別収集により多くの方に参加してもらうためには、どうすればよいとお考えですか？

〈あてはまるもの全てに○印〉

1. 自治会に加入していない市民の家を1軒1軒訪問し、参加を呼びかける
2. 説明会や講習会を、出来るだけ数多く開催し、市民に分け方を十分理解してもらう
3. 新聞、テレビ等で協力を呼びかける
4. 町内や団地の掲示板に、協力要請のポスターを掲示する
5. ごみ集積所に、出し方を説明した掲示板を置く
6. 分かりやすい分け方・出し方の説明パンフレットを配布する
7. 分別収集したプラスチック製容器包装のリサイクルの流れを市民に伝える
8. プラスチック製容器包装の収集量や異物の混入状況等、分別排出の状況を地域に伝える
9. プラスチック製容器包装の具体的な品物をリストアップした、ごみ分別の手引き書を配布する
10. 市役所等に、質問や相談窓口を設置する
11. 町内から分別指導員を選出し、ごみ集積場で分別の指導や相談にのる
12. 分別が不適切なプラ製容器包装は、出し間違いシールを貼って収集しないようにする
13. 燃えるごみを有料化する
14. その他 { }

以下の問18. 19. は問3で、「2. 最初は出していたが、途中で出すのを止めた」又は「3. 最初から出していない」と回答された方がお答えください。それ以外の方は問20へお進みください。

問18 プラスチック製容器包装の分別排出を途中で止めたり、最初から分別排出をしていない理由についてお教えてください。

— 〈あてはまるもの全てに○印〉 —

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. 分別するのが手間 | 2. どれがプラ製容器包装か分らない |
| 3. 分け方が細かすぎてよく分らない | 4. 洗浄などの排出ルールを守るのが難しい |
| 5. 家に分けて置いておくスペースがない | 6. 家族の協力が得られない |
| 7. 現在の分別はモデルであり強制ではない | 8. 全市で実施していない |
| 9. 近所の人が分けていない（自分だけ分けても無駄） | |
| 10. 分別した後のリサイクル方法の説明がない | |
| 11. プラ製容器包装はほとんどごみとして出ない（プラ製容器包装入りの商品を買わない） | |
| 12. プラ製容器包装（トレー、ペットボトル）は常に店頭回収を利用している | |
| 13. その他 | |

問19 プラスチック製容器包装の分別収集に参加していただくための方策として、該当するものがあればお教えてください。

— 〈あてはまるもの全てに○印〉 —

1. 何をしても無駄である
2. 説明会や講習会を、出来るだけ数多く開催し、分け方を十分理解してもらう
3. 分かりやすい分け方・出し方の説明パンフレットを配布する
4. 分別収集したプラスチック製容器包装が何に生まれ変わっているのかなど、リサイクルの流れを参加者に伝える
5. プラスチック製容器包装の収集量や異物の混入状況等、分別排出の状況を地域に伝える
6. プラスチック製容器包装の具体的な品物をリストアップした、ごみ分別の手引き書を配布する
7. 市役所等に、質問や相談窓口を設置する
8. 町内から分別指導員を選出し、ごみ集積場で分別の指導や相談にのる
9. 燃えるごみを有料化する
10. その他（参加していただくための提案があればご記入ください。）

以下の問20. 問21. は、問1でお住まいの地域がプラスチック製容器包装分別収集モデル地区であることを「2. 初めて知った」と回答された方がお答えください。それ以外の方は問22. へお進みください。

問20 プラスチック製容器包装分別収集モデル地区の連絡が何故伝わらなかったと思われますか？

—〈あてはまるもの全てに○印〉—

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 引っ越してきたばかり | 2. 自治会に加入していない |
| 3. 日頃から近所づきあいが少ない | 4. ごみにほとんど関心がない |
| 5. 市からの配布物は見ない | 6. 分からない |
| 7. その他（ | ） |

問21 下記の方策を講じた場合、あなたは、プラスチック製容器包装の分別収集に参加していただけますか？

—〈あてはまるもの全てに○印〉—

1. 何をしても参加する気にはならない
2. 説明会や講習会を、出来るだけ数多く開催する
3. 分かりやすい分け方・出し方の説明パンフレットを配布する
4. 分別収集したプラスチック製容器包装が何に生まれ変わっているのかなど、リサイクルの流れを参加者に伝える
5. プラスチック製容器包装の収集量や異物の混入状況等、分別排出の状況を地域に伝える
6. プラスチック製容器包装の具体的な品物をリストアップした、ごみ分別の手引き書を配布する
7. 市役所等に、質問や相談窓口を設置する
8. 町内から分別指導員を選出し、ごみ集積場で分別の指導や相談にのる
9. 燃えるごみを有料化する
10. その他（参加していただくための提案があればご記入ください。）

〔

〕

回答された方、全員にお聞きします。

問22 回答者の属性

（１）回答者の性別は？

—〈どれか1つに○印〉—

1. 男 2. 女

（２）年代は？

—〈どれか1つに○印〉—

- | | | |
|-----------|---------|----------|
| 1. 20歳代以下 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 |
| 4. 50歳代 | 5. 60歳代 | 6. 70歳以上 |

（３）家族人数（あなたご自身を含めて）は？

—〈どれか1つに○印〉—

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人 7. 7人以上

(4) お住まいの形態は？

- <どれか 1 つに○印> -

1. 一戸建て
2. アパート等の低層共同住宅（3階建て以下）
3. マンション等の中高層共同住宅
4. 店舗・事務所付き住宅
5. その他（ ）

(5) 前問でアパート・マンションに居住の場合、管理人は常駐していますか？

- <どれか1つに○印> -

1. 常駐している 2. 朝から夕方に勤務 3. 時々見かける程度 4. 管理人はいない

(6) ごみはどこに出していますか？

- <どれか1つに○印> -

1. 地域のごみ集積所 2. マンション・アパートの専用ごみ置き場 3. その他 ()

(7) 自治会に加入していますか？

— 〈どちらか1つに○印〉

1. 加入している（マンション全体での加入も含む） 2. 加入していない

(8) 目頃から環境問題やごみ減量化などのことを意識していますか？

－ 〈どちらか1つに○印〉

1. いつも意識している 2. できるだけ意識している 3. あまり意識していない
4. 全く意識していない

◆◆ 自由意見 ◆◆

分別排出して良いか迷ったり分からない品目、出し方のルールでお困りの点、プラスチック製容器包装の分別で上手くやっている工夫の紹介、プラスチック製容器包装分別収集全体への意見などがあれば下欄にご記入ください。

[illegible]

お忙しい中、アンケート調査へのご協力ありがとうございました。