

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容			年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署			
No.	取組項目名等				タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況				
1	【重点】行政運営の状況の分かりやすい情報提供・効果的な情報共有	新たな情報提供方法の検討・導入	25	<ul style="list-style-type: none"> インターネットなど多様な媒体による情報提供の実施 市ホームページの外国語自動翻訳機能の導入・運用 	<p>本年度の広報紙作成スローガンを「いいね！がいっぱい広報いこま」とし、市民目線の広報紙を目指す。</p>	<p>市内で活躍する人や団体を広報紙に取り上げることによって、その活動が広がったり、支援の輪が大きくなったり、元気づけられたりといった何かアクションがおこる、おこせるようなきっかけとなる広報紙を目指す。</p>	<p>毎月の広報紙(15日号)に、まちの将来を見据えた情報誌となるような特集を独自に企画し、掲載する。連載ものについてもモニター等をはじめとする市民の意見を反映させ、よりメッセージ性の高いものへ変更する。</p>	平成26年3月	B	<p>まちの将来を見据えた情報誌となるような特集を独自に企画し、掲載している。また、毎月1回たけモニを利用して広報紙に関するアンケートを実施し、多くの市民の皆さんから好評をいただくとともに、意見を紙面に反映させられるよう努めている。</p>	<p>上半期と同様に進めることとする。</p>	情報公開(情報提供)の満足度:54点以上		広報広聴課			
					<p>映像による市政情報の発信</p>	<p>「ラプリータウンいこま」「いきいきまちだより」によって市政情報を広く提供する。</p>	<p>「ラプリータウンいこま」24本、「いきいきまちだより」17本の制作・放映</p>	平成26年3月	C	<p>「ラプリータウンいこま」「いきいきまちだより」共に計画通り進められた。「ラプリータウンいこま」については、広報連動企画や「僕の私の小学校」の企画を実施した。</p>	<p>上半期と同様に進めることとする。</p>					広報広聴課	
					<p>シティプロモーションの推進</p>	<p>市内外に本市の魅力を発信し、本市に定住人口を呼び込む。</p>	<p>職員の意識の醸成を養うため、職員研修を実施する。報道機関に積極的に情報を発信し、記事等で取り上げてもらう。(年間300回)</p>	平成26年3月	A	<p>報道機関にプレスリリース等を積極的に実施する。上半期のプレスリリース等件数は130件、新聞記事掲載件数は約200件であった。子育て応援Webサイトを官民連携事業で8月5日から開設。子育て世代の定住促進に活用すべく、子育て・教育情報を掲載したリーフレットを作成し、主に不動産業者等に配布をした。</p>	<p>本市の魅力を戦略的かつ効果的に発信するため、全庁的な広報力の向上と実施体制を確立することを目的にプロジェクトチームを設置する。</p>					広報広聴課	
					<p>情報公開制度の適正な運用と満足度の向上</p>	<p>公平性・透明性の高い行政運営を確保するため、情報公開制度の適正な運用に努める。</p>	<p>市民の情報公開(地域情報提供)の満足度向上に努める。(平成22年度 47点)</p>	平成26年3月	C	<p>情報公開制度の適正な運用を行っている。また、運用状況の公表を行った。</p>	<p>引き続き、適正な運用を行う。</p>					総務課	
					<p>ホームページの運用管理</p>	<p>Webアクセシビリティ、ユーザビリティに配慮しながら、使いやすく役立つWebサービスの充実を図る。ホームページの運用については、より多く、分かりやすい情報発信に努める。</p>	<p>ホームページへのアクセス件数の増加を目指す。1,180,000件</p>	平成26年3月	C	<p>ホームページへのアクセス件数は、ほぼ目標通りの件数で推移している。(H25.8月末現在:589,308件)</p>	<p>アクセスしやすいホームページの運用に努める。</p>					情報政策課	
					<p>ツイッターの管理運営</p>	<p>ツイッターによる情報発信の利用促進を図る。</p>	<p>全所属がツイッターを利用できる環境の整備及び利用促進を図る。ツイート数:2,500件 フォロワー数:1,800件</p>	平成26年3月	C	<p>全所属がツイッターを利用できるよう整備し、新着・お知らせを自動ツイートできるようにホームページを改修した。(H25.9月末)ツイート数:2,266 フォロワー数:1,549</p>	<p>より多く情報発信するようツイッターの利用促進を図る。</p>					情報政策課	
					<p>市議会映像音声システム更新</p>	<p>議場に採決表示システムを導入し、即座に採決結果が解るようにする。</p>	<p>遅くとも3月定例会迄に整備する</p>	平成26年2月	C	<p>仕様書の作成、発注方法を検討している状態で、速やかに検討事項を決定するようにする。</p>	<p>業者を速やかに決定し、議員に対して採決システムの操作研修を実施したうえで、3月定例会までに更新作業を終える。</p>					議会事務局	
					<p>市議会ホームページの自主管理</p>	<p>自主管理となったホームページについて、専用ソフトのコントリビュートを駆使して速やかな更新を行う。</p>	<p>年度内に少なくとも3人がコントリビュートを使いこなせる水準にする。</p>	平成26年3月	C	<p>順次、職員のコントリビュート研修を実施している。</p>	<p>使用できるパソコンが限られるため、調整しながら引き続きコントリビュート練習を行う。</p>					議会事務局	

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容			年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等				タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
		どこでも講座(職員による行政出前講座)の積極的な活用	25	・どこでも講座の運用・充実	どこでも講座(職員による行政出前講座)の積極的な活用	市民で構成される団体等が開催する学習活動等の場に、市職員を講師として派遣し、どこでも講座として市政情報等を提供し、市民の市政に対する理解や関心を深める。	どこでも講座:年間70件	平成26年3月	C	講座受講結果報告書によれば、概ね好評を得ている。どこでも講座開催件数:45件(H25.9月末時点)	上半期と同様に進めることとする。	どこでも講座の実施回数:80件		広報広聴課	
2	情報共有の充実に向けたツールの活用	たけまるモニター制度の効果的な運用	25	・たけまるモニター制度の登録者拡大と効果的な運用	たけまるモニター制度の効果的な活用	新規事業や既存事業について気軽に市民の意見を聞けるアンケートシステムとして効果的に活用してもらえるように、PRを強化するとともに、登録者数を増加させる。	登録者数の100名増加 アンケートを月1回実施	平成26年3月	C	登録者数:897名(H25.9月末時点) 4～9月のアンケート回数:11件	広報紙などでさらなるPRに努める。	たけまるモニター登録者数:900人		広報広聴課	
		パブリックコメント手続の適正な運用・充実	25	・パブリックコメント手続の適正な運用・充実	パブリックコメント手続の適正な運用・充実	パブリックコメント手続の適正な運用に努めるとともに、意見募集の告知方法などを検討し、1件当たりの意見提出等件数を増やす。	1件あたりの平均提出意見等の件数:20件	平成26年3月	C	上半期においては、「生駒市農業ビジョン(案)」他1件に対するパブリックコメントを実施し、合わせて6件の意見をいただいた。	下半期においても、複数件の実施を予定しており、引き続き制度の適正な運営に努めるとともに、意見募集の告知方法などを検討する。	パブリックコメント1案件当たり平均提出意見等件数:22.5件		企画政策課	
					パブリックコメントの実施と適切な情報提供	学研北生駒駅周辺の都市計画道路の見直し案の作成過程において、パブリックコメントを実施するとともに、市広報紙、HPや報道機関への情報提供等により周知する。	提出意見数:22.5件	平成26年1月	D	9月から検討を開始している。	目標達成時期を目途に見直し案を取りまとめ、パブリックコメントを実施する。		事業計画課		
3	【重点】市民からの政策提案制度の導入	25	・政策提案制度の導入	市民が具体的な政策を提案し、市が意思決定し公表する政策提案制度の導入	市民が具体的な政策を提案し、市が意思決定し公表する政策提案制度を導入すべく、制度の構築を行う。	上半期での実施に向け、作業を進める。	平成25年9月	B	制度を構築し、行政経営会議での協議を経て、10月1日から実施した。	制度の運営に努める。	市民からの提案件数:3件		企画政策課		
	生駒市民が選択する市民活動団体支援制度の運用	市民活動推進センターの効果的な運営	25	・市民活動推進センターからポートの運営と機能の充実	市民が選択する市民活動団体支援制度の運用	環境、子育て、青少年の健全育成、福祉など様々な分野で活動している市民活動団体の18歳以上の市民が一定額の支援額をもって支援する制度。	制度登録団体:50団体 市民の届出率:10%以上	平成26年3月	C	制度登録団体:30団体 市民の届出率:8.22%	制度の目的のさらなる周知と理解の向上、ひいては制度の届出率の向上を目指し、市民の選択の参考となる、団体申請時の事業計画書の項目のうち、事業の目的や公益性を、より分かりやすく伝えられるよう変更作業を進める。	支援対象団体数:100団体 支援届出率(18歳以上の市民のうち支援したい団体等を届け出た人の割合):12%		市民活動推進センター	
					市民等との協働の拠点施設として市民活動推進センターの充実を図る	市民等との協働・参画型事業を実施する。	市民等との協働・参画型事業数:20件(市民活動推進センター分)	平成26年3月	C	市民等との協働・参画型事業数:16件(市民活動推進センター分)	ららポートで実施するあらゆる事業において、様々な協働のあり方を検討し実施する。		市民活動推進センター		
					市民公益活動の支援と情報発信	市民活動推進センターからポートを市民と市民、市民と行政との協働推進の拠点施設として、利用の支援及び情報発信を行う。	ボランティア、NPO法人の登録数:70団体 総登録者数:2,150名	平成26年3月	C	ボランティア、NPO法人の登録数:65団体 総登録者数:1,981人	講座開催時及び情報紙ららだより等を通じた募集案内を行う。	市民活動推進センターからポートの登録団体数:70団体		市民活動推進センター	
		地域課題解決活動促進事業の実施			SB(ソーシャル・ビジネス)実践者と市との協働による地域課題の解決に向けた先進的なモデル事業を実施。	SB実践者へのインタビューの開催(12名) シンポジウムの開催 協働事業の実施	平成26年3月	C	SB実践者へのインタビューの開催(6回) シンポジウム開催準備 協働事業の募集・実施	SB実践者へのインタビューの開催(6回) シンポジウムの開催(11月23日)、協働事業の実施・完了			市民活動推進センター		

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
4	【重点】市民、NPOなど協働のパートナーへの支援	25	(各部における具体的な取組)	NPO法人条例指定制度等の整備	地方税法314条の7第1項第3号、第4号による寄付金税額控除の実施のための要件整備	条例個別指定にかかる手続きや基準の制定	平成26年3月	C	県内他市の実施状況を確認するとともに、制度導入に向けた調査を行っている。	第3号による指定については、12月議会に上程の予定。第4号指定については、来年度分の実施に向け、手続等について、検討する。			市民活動推進課	
				ガラス製食器のリユース・リサイクル事業の実施	NPOと協働で実施している、陶磁器食器及びガラス製食器のリユース・リサイクル事業を推進し、さらなる環境負荷の軽減・循環型社会の構築を図る。	拠点回収を3ヶ所各1回/月実施	平成26年3月	C	事業の定着とともに利用者が増加しており、リユース意識が拡大している。	今後も取り組みを継続する。			環境事業課	
				環境基本計画推進会議の活動充実	環境基本計画を推進するため、生駒市環境基本計画推進会議(ECO-net生駒)の活動の充実を図り、市民・事業者・行政が連携した取組を実践する。	・会員数:140名 ・事業開催数:20回 ・環境活動参加人数:13,000名 ・市民養成講座 ・環境フェスティバル ・環境シンポジウム ・ECO-net生駒各部会開催行事等	平成26年3月	C	・会員数:131名(正会員104名、賛助27名) ・事業開催数:21回 ・環境活動参加人数:5,247名 ・市民養成講座 ・環境フェスティバル ・環境シンポジウム ・ECO-net生駒各部会開催行事等	引き続きECO-net生駒各部会開催行事等を開催			環境政策課	
				花と緑に関する連続講座開催によるボランティアの育成	生駒の特徴的な緑と街角に見られる花を介して「まちづくり」を実践いただける人づくりを目的に連続講座を実施し、終了後は市のイベントでもボランティア参加を始め積極的にボランティアに取り組む意識付けを目指す。	花とみどりの楽校(第5期)の開校による11回の講座開催と受講生90%の修了	平成25年12月	C	今期は12回の講座で開講、現在花・緑共5回の講座を終了、受講生の参加率も高く、順調である。	予定どおりのプログラムをこなし、受講生に花・緑でのまちづくり実践者としての意識付けを行う。			みどり景観課	
5	【重点】参画と協働のまちづくりを進めるための指針の策定・運用	25	・指針の適正な運用	市民投票条例の制定	市政にかかわる重要事項について、直接市民の意思を確認するための手段として市民投票条例を制定する。	政府の住民投票制度の拡充を盛り込んだ地方自治法の改正の動きを見極める。	平成25年3月	C	24年1月に市民自治推進会議より市民投票条例案の提言を受けたが、住民投票制度創設を含む地方自治法改正の審議を先送りとなっているため、その動向を注視している。	引き続き自治法改正の動きを見極める。	協働・参画型事業数[年間取組件数]:170件		市民活動推進課	
				参画・協働まちづくりの推進	生駒市参画と協働の指針の啓発を図り、市民参画と協働によるまちづくりを推進する。	協働・参画型事業数(過去5年間):170件以上	平成25年3月	C	参画と協働の指針について、各自治会及びららぽーと登録団体に対して概要版の配布を行い、啓発を行った。	参画と協働の職員研修を行うとともに、参画・協働事業調査を行う予定。			市民活動推進課	
6	【重点】市民自治協議会の導入に向けた取組	25	・市民自治協議会の地区拡大	市民自治協議会の設立	一定のまとまりのある地域で、地域のいろいろな課題の解決や住みよいまちづくりに向けて、地域のことは地域で考え市民自らが行動していく組織として市民自治協議会を設立する。	市民自治協議会の設立:1箇所以上	平成25年3月	C	・壱分小学校区、生駒南小・南第二小、鹿ノ台小学校区の市民自治協議会設立準備会において、地域の諸団体の代表と協議を進めている。 ・生駒市版の市民自治協議会の設立に向けての手引書となるハンドブックを策定した。 ・市民自治協議会の設立を目指した活動団体への支援として、地域まちづくり活動支援補助金交付要綱を策定。 ・新たに生駒北小学校区において、設立準備会の設立に向けた地域での活動が始まり、支援を行う。	市民自治協議会設立に向けたハンドブックを基に、上半期に引き続き、各小学校区ごとに話し合いを進める。	市民自治協議会設置数:2地区		市民活動推進課	

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容			年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等				タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
7	【重点】総合計画に基づく施策・事業の進行管理	後期基本計画の策定	25	・後期基本計画の策定	後期基本計画の策定	前期基本計画の終期が平成25年度末となっていることから、後継の後期基本計画の策定に向け検討を進める。	平成26年度を始期とする後期基本計画の策定に向け検討を進める。	平成26年3月	C	後継の後期基本計画の策定の前提として、総合計画のあり方について協議を行い、「基本構想」「基本計画」の2層構造とすることなど、方針を定めた。	左記に関する答申を得て、後期基本計画の内容の検討を進めるなど、早期策定に向け手続を進める。	総合的な住みやすさの満足度:59.0%		企画政策課	
					推計どおりの将来人口の達成	総合計画に基づくまちづくりを推進し、平成24年度に策定した新人口推計どおりの本市の将来人口を目指す。	平成25年10月1日総人口:121,631人	平成25年10月	C	各施策を進めたが、H25年10月1日時点の人口は121,331人であり、目標を300人下回った。	将来人口の達成に向け、各施策を進める。			企画政策課	
					第5次総合計画の進行管理	生駒市総合計画審議会において、事務事業の事後評価や施策レベルの評価により前期基本計画の基本施策を検証し、実施計画や予算制度と連動させながら総合計画の継続的な進行管理を適切に実施する。	平成24年度における取組状況を検証し、平成26年度実施計画や予算に反映する。	平成26年3月	C	総合計画審議会において、平成24年度における取組状況の検証を行った。	左記に関する答申を得て、後期基本計画の内容の検討を進めるなど、早期策定に向け手続を進める。			企画政策課	
					総合計画に掲げる「目指す値」の達成率	第5次総合計画の前期基本計画に位置付けた指標の動向を把握し、進行管理とともに、各施策の基礎資料とする。総合計画に定める達成度を表す指標の一部については、社会情勢等の変化や指標の把握の困難度などを踏まえ、代替指標を設定した上で、進行管理を行う。	総合計画の進行管理を適切に実施し、平成25年度目標値の達成率100%を目指す。(代替指標による達成度検証を含む)	平成26年3月	D	H24年度末時点でH25の目標値をすでに達成している指標は、全126指標中55指標、43.7%の割合となっている。なお、平成25年度上半期でのこの達成割合については、現時点では把握していない。	総合計画に基づき、各施策を実施しており、達成状況の把握のため、上半期の部の仕事目標達成状況の提出を求めている。その結果により今年度上半期での達成率を把握し、年度目標の達成に努める。			企画政策課	
8	行政の守備範囲の検証と事務事業の精査・改善	事務事業の見直し「所属業務レビュー」の事後検証を行う。	25	・予算編成過程等における事務事業の精査(継続的事業の見直し) ・見直しサイクルに沿った補助金の検証	事務事業の見直し「所属業務レビュー」の事後検証を行う。	限られた資源を有効に活用した効率的な行政運営を行うことを目的に、平成24年度に実施した、課を単位とする業務の棚卸しについて、改善事項に対する事後検証を行い、実効性を確保する。	各業務の改善事項についても、対応状況を把握するとともに、対応可能なものについては、部の仕事目標に位置付け、取組を推進し実効性を高める。	平成26年3月	B	事後検証を行い、改善すべき課題とその対応時期を定めた。	今年度下半期において取り組むとされた課題については、部の仕事目標に掲載し、早期に着手する。また、今年度以降に取組む課題についても早期解決に向け検討を進める。	企画政策課			
		建築計画概要書のデータベース化			平成25年1月から12月の建築計画概要書のデジタル化及び既存地図情報システムとリンクさせ、窓口業務の効率化、保存文書のスリム化等を図る。	建築概要書のデータベース化(概要書:550件)	平成26年3月	C	データベース化のための準備作業を実施	年度内でのデータベース化を目指す。	建築課				
		読みやすい議会報の発行			市民が読みやすい議会報を目指して、先進8都市の事例を調査し、研修に参加する。	1名以上の職員が広報等研修に参加し、議会報について先進8都市の調査を実施する。	平成26年2月	C	研修については述べ8名の職員を派遣した。議会報の調査については目標に達していない。	調査は目標達成に向け引き続き実施する。研修については目標は達成したが機会があれば更に派遣する。	議会事務局				
		本会議映像音声システム更新			不具合の発生している議場のマイク放送設備、カメラ設備の更新を行う。	9月迄に設計を終え、発注方法を検討した上で遅くとも3月定例会迄に作業を終える。	平成26年2月	C	仕様書の作成、発注方法を検討している状態で、速やかに検討事項を決定するようにする。	業者を速やかに決定し、年末には工事に取掛かれるようにしたうえで、2月中には工事を終え、3月定例会の実施を目指す。	議会事務局				
		会議録校正の迅速化			誤字・脱字のチェックの強化と効率よい校正作業により、会議録公表の迅速化を図る。	定例会本会議録の公開を定例会終了後80日以内に行えるようにする。	平成26年2月	B	80日以内の本会議録公開は達成できた。	引き続き80日以内の公開に尽力するとともに、公開期間の短縮に取り組む。	議会事務局				

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
9	外部監査制度の導入の検討	25	・検討結果をもとに外部監査制度導入の採否を判断	外部監査制度導入の検討	外部機関による監査の体制、手法、効果等について検討	国の監査制度改革の動向を注視する。 国の監査制度改革の結論が出た場合:外部機関による監査の体制、手法、効果等について検討する。	平成26年3月	C	国の動向について情報収集に努めたところ、新しい情報は無い。	今後も国の動向を注視し情報収集に努める。			監査委員事務局	企画政策課
10	【重点】民間委託の範囲の拡充など民間活力のさらなる活用	25	・個別事業の委託化を順次実施	市の実施する事業への民間活力の導入	民間企業が担うことで、より効果的・効率的に行うことができる分野や事業を検討し、当該事業への民間活力の導入を図る。	事務事業の見直し「所属業務レビュー」の結果への対応策の一環として、民間活用事業の検討、導入を図る。	平成26年3月	C	年度内の実施に向け、検討を行った。	引き続き検討を進める。	新たな民間委託導入件数:3件		企画政策課	全課
				浄化センター長期包括運営委託準備事業	浄化センターなどの運転管理業務委託を長期包括的に行い、サービスの向上と、経費の削減を図る。	竜田川浄化センターの今後のあり方を踏まえ、対象施策の見直しを終える。	平成26年3月	D	対象施設を確定するため、関係機関との協議を実施。	平成26年3月までに、見直しを完了する。		竜田川浄化センター		
11	指定管理者制度の導入施設拡充と効果的運用	25	・指定管理施設への適正で効果的なモニタリングの体制を確保 (各部における具体的な取組)	運営状況のモニタリング手法の導入	指定管理者のサービス水準を確認・評価する標準的な手法を策定し、制度を運用する。	手法の策定を完了する。	平成25年6月	B	制度を構築し、平成24年度決算から、対応可能な施設から試行的に運営を開始した。	平成25年度決算からの本格実施に向け、制度の運営に努める。	指定管理者制度導入における公募実施率:87.5%		企画政策課	
				生涯学習施設、体育施設の指定管理者による円滑な管理運営	生駒ふるさとミュージアムの指定管理者との協定書締結及び円滑な事務の引継ぎを行う。 指定管理施設への適正で効果的なモニタリングの体制を確保する。	生駒ふるさとミュージアムは平成26年2月指定管理者に移行 平成25年度モニタリングの実施	平成26年3月	C	9月に指定管理者との協定書を締結する。	平成26年2月ふるさとミュージアム開館予定。 生涯学習施設については、平成26年2月にモニタリング実施し、安定した管理運営と市民サービスの向上を目指す。		生涯学習課		
				花のまちづくりセンター「ふるーらむ」の指定管理移行への準備	「ふるーらむ」では施設のボランティアの有効活用や施設運営において民間活力の導入による活性化・合理化が図れればと考え、他市の状況等を調査し、経費の削減・合理化がどのように図れるかの検討に入る。	施設における指定管理の意向調査・経費の調査を実施する。	平成26年3月	D	事業者からの参考意見徴収を実施した。	実施他市を調査の上、訪問しての実状把握をしたい。		みどり景観課		
				生涯学習施設の利用満足度	指定管理者による生涯学習施設の円滑な運営により市民の施設利用満足度を向上させる。	指定管理者が実施する文化芸術事業のアンケートの満足度:「満足」・「やや満足」を含め90%以上	平成26年3月	C	平成24年度末のアンケート結果では、「満足」「やや満足」93%となっている。	利用者のニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指す。		施設管理課	生涯学習課	
				指定管理者における講座等の実施	指定管理者による生涯学習施設の特徴を活かし、質の高い各種講座・コンサート等の自主事業を促し、市民満足度の向上を目指す。	指定管理者が実施する文化芸術事業のアンケートの満足度:「満足」・「やや満足」を含め90%以上	平成26年3月	C	平成25年9月末での講座・コンサート開催回数:47回	利用者のニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指す。		生涯学習課		
				生涯学習施設の管理運営	指定管理者による生涯学習施設の適正な管理運営と利便性の向上に努め、利用者の増加を目指す。	生涯学習施設(たけまるホール、図書館、南・北コミセン等)の利用者数:800,000人以上	平成26年3月	C	平成25年9月末の生涯学習施設利用者数:474,072人			生涯学習課	施設管理課	

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署		
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況			
12	【重点】既存公共施設の長寿命化に向けた中長期的な計画策定	25	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設の棟別に構築したデータベースを踏まえ、各施設の修繕計画の立案 下水道施設(浄化センター)の長寿命化計画の策定 	<p>橋梁長寿命化修繕計画の策定</p> <p>既存公共施設の中長期的な修繕計画策定</p> <p>既存公共施設の特種建築物定期点検業務</p>	<p>本市が管理する重要な橋梁の長寿命化について、修繕計画を策定する。</p> <p>各施設管理者から提出された施設カルテを基にした中長期修繕計画を策定する。</p> <p>建築基準法第12条に基づく定期点検を実施し、中期的な計画を策定する。</p>	<p>重要橋梁47橋の計画を策定し、公表する。</p> <p>公共施設:10施設</p> <p>建築物:3施設 建築設備:40施設</p>	<p>平成26年3月</p> <p>平成26年3月</p> <p>平成26年1月</p>	<p>C</p> <p>C</p> <p>C</p>	<p>奈良県との委託協定を締結し、計画策定を進めている。</p> <p>各施設のカルテを作成している。</p> <p>委託業務を発注し、現地点検を終えている。</p>	<p>年度内に計画を策定し、早期に公表する。</p> <p>修繕計画の立案に向けて業務を進める。</p> <p>要修繕等の必要な経費の予算措置を行う。</p>	<p>修繕計画の立案件数:11件</p>	<p>施設整備課</p> <p>施設整備課</p> <p>施設整備課</p>			
13	環境マネジメントシステムの推進	25	<ul style="list-style-type: none"> 環境マネジメントシステムの効果的な推進 	<p>環境マネジメントシステムの推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市民や事業者等の参画のもと、目標設定や監査を実施し、本庁をはじめすべての市施設を対象として環境マネジメントシステムを推進するとともに、制度体系の一層の明確化を図る。 行政としてエコオフィス活動の定着とともに、施策事業全般での環境配慮の推進を図り、市民・事業者においては環境活動推進の基盤づくりを目指す。 	<ul style="list-style-type: none"> LAS-E第2ステージ第2ステップの認証取得に向けた取組の実施 環境基本条例の改正による組織体系等の整理 	<p>平成26年3月</p>	<p>C</p>	<p>7月29日LAS-E第2ステージ第1ステップの認証取得 平成25年度市独自目標設定 平成25年度ハンドブックの作成 夏場の節電対策「生駒節電プロジェクト」の実施 昨年度監査においての指摘をうけた所属に改善状況を確認 6月に環境基本計画条例を改正:環境マネジメントシステムの根拠と組織体系を整理</p>	<p>LAS-E第2ステージ第2ステップの認証取得に向けた取組の実施</p>	<p>環境マネジメントシステムにおける合格証取得:第2ステージ第2ステップ</p>	<p>環境政策課</p>			
	再生可能エネルギーの活用	25	<ul style="list-style-type: none"> 小水力発電の実施 		<p>実施済み</p>				<p>発電量:181,116kwh (平成25年9月末時点)</p>		<p>年間発電量: 年間350,000kwh (一般の62世帯分に相当)</p>	<p>上下水道部 工務課浄水場</p>			
	【重点】環境マネジメントシステムの推進による公共施設の省エネルギー化	25	<ul style="list-style-type: none"> 自治会管理の防犯灯を市の管理に移行し、LED化することにより消費電力、CO₂排出量の削減を図る 		<p>再生可能エネルギーの導入促進</p>	<ul style="list-style-type: none"> 地域に即したエネルギー政策を確立するため、エネルギービジョンを策定し、再エネ・省エネの目標を設定するとともに、公共が主体となった大規模太陽光発電設備の導入整備の取組を促進する。 	<ul style="list-style-type: none"> 市エネルギービジョンの策定 大規模太陽光発電設備導入の具体化 	<p>平成26年3月</p>	<p>C</p>	<p>環境審議会の専門部会としてエネルギービジョン策定部会を設置。3月策定に向け協議中。</p>	<p>3月にエネルギービジョンを策定する。</p>		<p>環境政策課</p>		
	市営防犯灯のLED化	25					<p>実施済み</p>						<p>環境政策課</p>		
		25	<ul style="list-style-type: none"> (各部における具体的な取組) 	<p>市営駐車場の照明器具のLEDへの取替</p>	<p>市営2駐車場の一般照明・非常用照明・誘導灯の照明器具をLEDへ取り替えることで、省電力化・長寿命化を推進して経費削減を図るとともに、温室効果ガスの排出削減を進める。</p>	<p>工事の完了</p>	<p>平成26年3月</p>		<p>平成25年度下半期から追加</p>			<p>生活安全課</p>			
		25	<ul style="list-style-type: none"> (各部における具体的な取組) 	<p>節電対策の推進</p>	<p>夏季及び冬季の節電目標を適切に設定し、効果的な対策により達成する。</p>	<p>電力需給状況を踏まえた削減目標を設定し、達成する。</p>	<p>平成26年3月</p>	<p>B</p>	<p>夏場の特別節電対策「いこま節電プロジェクト」は実施済み。(7/1~9/30) ※目標:公共施設(7~8月)の電力使用量をH22年度比10%以上削減 ※実績:市庁舎(7~8月)の電力使用量をH22年度比24%削減</p>	<p>冬季の節電目標を適切に設定し、効果的な対策により達成する。</p>		<p>環境政策課</p>			

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容			年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等				タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
					スーパーエコスクール実証事業	文部科学省の実証事業に採択された鹿ノ台中学校で、太陽光発電設備設置をはじめとした創エネ、省エネの取組と環境に配慮した老朽改修工事を合わせて実施する。	エコ改修、老朽改修工事設計	平成26年3月	C	入札により8月に委託業者を決定。現在業務実施中。	3月末に完了			教育総務課	
14	【重点】ごみ半減プランの推進	家庭系ごみへの有料制の導入	25	・ごみ半減モデル事業の実施 ・モデル事業による削減効果の把握	ごみ半減会議の運営	有料化なしでごみ半減が可能かどうかを試みる「ごみ半減会議」を設置し、ごみ半減トライアル計画を実行する。	モデル地区によるごみ半減への取組と取組内容についての意見交換(2ヶ月に1回)	平成25年9月	B	ごみ半減トライアル計画としての市内3地区でのごみ半減取り組みを終了した。		※「ごみ半減トライアル計画」の実施による削減効果の把握・検証を踏まえ、後期行動計画で数値目標を設定することとします。	環境事業課		
					ごみ半減会議での取組結果に基づき、有料化を行うか否かの意見交換を行う。	モデル実施結果に基づく実現可能性への意見交換(2ヶ月に1回)	平成26年3月	C	ごみ半減トライアルの取組結果をもとに、報告書の作成に着手。	報告書を取りまとめ、市に報告。	環境事業課				
		事業系ごみの減量・資源化の促進	25	・事業系ごみの実態把握 ・事業所における減量指導体制の確立 ・事業系ごみ手数料の改定	事業所から排出される事業系ごみの排出量の抑制	事業系一般廃棄物の減量のため、対象事業者へ減量計画の策定を依頼する。	計画書提出率:80%	平成26年3月	B	すでに目標を達成している。提出率:87.5%	未提出事業者に提出を依頼し、対象全事業者に提出を求める。	事業所からの事業系ごみの排出量:8,723t	環境事業課		
					事業系ごみ排出者に対し、分別の徹底と排出量削減をPRする。	チラシやホームページを通じてPR 4回/年	平成26年3月	C	ホームページに事業者のページを作り、排出ルールをPRした。	商工会議所や事業系ごみ収集許可業者を通じ分別をPRする。	環境事業課				
		ごみの再資源化の推進	25	・古紙類、ミックスペーパーの回収、集団資源回収の活動の活性化 ・生ごみ分別収集に向けての実証実験 ・剪定枝の減量方策の検討	ごみの再資源化の推進	集団資源回収対象品の行政回収及び集団資源回収を推進する。	ごみの再資源化率の上昇	平成26年3月	C	集団資源回収実施登録団体の増加を働きかけている。	引き続き再資源化の普及啓発に努める。	ごみの再資源化率:19.5%	環境事業課		
					資源ごみの分別及び回収するシステムを整備し、再資源化率を向上	集団資源回収登録団体数の増加に向けたPR	登録団体数:150団体	平成26年3月	C	HPなどで参加をPR	PRを充実させる。		環境事業課		
					小型家電リサイクル法の施行による分別の検討	国の認定事業者決定後、分別収集等の必要性や分別手法を検討	平成26年3月	C	来年度拠点回収を実施すべく、実施計画書に記載	拠点回収実現に向け予算要求	環境事業課				
			25	(各部における具体的な取組)	ごみ減量効果などを市民に周知	ごみの減量及びリサイクルの推進等を、自治会等での説明・広報紙などを通じて市民に周知し、「循環型社会」「低炭素社会」の構築に寄与する。	容リプラ・廃棄紙の分別収集等について、自治会などへの説明会の実施及び広報紙等での啓発を行う。啓発回数:6回/年	平成26年3月	C	自治会等に出向き、説明会を実施するとともに、イベントや広報いこまにより啓発を行った。啓発回数3回	希望する自治会に出向き説明を行う。	環境事業課			
					プラスチック製容器包装分別収集事業を全市を対象に実施する。	プラスチック製容器包装の更なる分別に向けて、広報や自治会を通じて市民の方々に周知する。	収集量:700t(平成26年3月)	平成26年3月	C	目標を少し下回るペースで推移している。収集量:319t	排出率の増加に向けてHPなどで分別のPRを行う。	環境事業課			
					大阪湾フェニックス搬入事業	ごみ処分費の削減のため、安価な大阪湾フェニックスへの適正処理困難物を搬入する。	適正処理困難物処分経費:前年比5%削減	平成26年3月	C	現時点では前年度比5%削減を上回る率で推移している。	更なる削減に向けて取り組んでいる。	環境事業課			

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)		数値目標		担当部署・関係部署		
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標			達成状況
				リサイクル拠点の整備	清掃リレーセンターにリサイクルセンター機能を付加するため、懇話会を開催し意見を聞く。	懇話会による意見交換	平成26年3月	C	懇話会開催のための準備を実施	懇話会の開催を予定			環境事業課	
15	【重点】財政計画に基づく経常収支比率等の指標管理	25	・引き続き最新の状況を踏まえた財政計画の策定・公表 ・前年度目標値の達成度の総括と財務指標の目標値の設定	財政計画に基づく経常収支比率等の指標管理	最新の状況を踏まえた財政計画(中期財政計画)の策定・公表	中期財政計画の策定・公表	平成25年11月	C	改訂に向け準備中。	平成25年11月達成予定。	経常収支比率:93.7%以下 実質公債費比率:4.7%以下 市債残高(普通会計):203.24億円以下 基金残高:100.15億円以上		財政課	
				財政計画に基づく経常収支比率等の指標管理	健全な財政運営の維持	経常収支比率:92.8%以下 実質公債費比率:4.8%以下 市債残高:210.76億円以下 基金残高:98.81億円以上	平成25年6月	A	経常収支比率:89.2% 実質公債費比率:4.7% 市債残高:202.6億円 基金残高:99.73億円			財政課		
				歳計現金等の的確な需要の把握	資金需要の予測の精度を高めるとともに、余裕資金については積極的に大口定期預金等を活用し、より多くの利息収入を得ることを目指す。	資金需要の把握 余裕資金の運用は年間約200億円	平成26年3月	C	資金需要の予測はノウハウの蓄積により昨年度より精度が高まった。結果、余裕資金運用実績は目標の139%の139億円だった。	引き続き的確な資金需要の把握を行う。		会計課		
				基金の適正な管理運用	基金の運用について、安全でもっとも確実有利な方法による運用を行い、より多くの歳入の確保を図る。	金利交渉による金利のかさ上げ 効果的な基金の運用	平成26年3月	C	金融機関の大口定期預金で運用を行った。交渉による金利のかさ上げも8行中7行で行うことができた。	新規運用時に金利交渉を行い、金利のかさ上げを行う。		会計課		
			・民間保育園2園開園	実施済み								こども課		
				ひろば事業の拡充と活用	子育て中の親子が気軽に集え、遊びや友達づくり、相談ができる「ひろば」事業を市内で行う。生後6ヶ月までの乳児対象のひろば事業に加え、生後7ヶ月から1歳未満を対象としたひろば事業を小平尾児童館で開催する。(各1回/月)	みっきランドの利用者数(述べ利用者数):16,500人	平成26年3月	C	みっきランドは7月から9月の3ヶ月間に利用時間を1時間延長して対応し、上半期の利用者数は7,347人であった。(親子)	引き続きひろば事業を実施していく。		こども課		
				保育所待機児童の解消	待機児童解消のため、15名の定員増を伴ういこま乳児保育園増改築工事に対し、補助金を交付する。	年度末に補助金を交付 年度末定員:15名増(定員2,005名) 待機児童数:50人以下	平成26年3月	C	いこま乳児保育園は、H25年9月から改築工事開始。(追加事業) ソフィア東生駒保育園の東生駒駅前空き店舗による分園計画は、H25年8月から工事を開始し、H25年11月開園予定。	いこま乳児保育園は、H26年3月に工事が完了し4月開園、定員を15名増加。 ソフィア東生駒分園は、H25年11月に開園し、定員は25名である。		こども課		

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容			年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等				タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
16	【重点】中長期的な税財源等の安定確保に向けた重点投資	定住促進のための子育て施策の充実	25		(仮称)南こども園の開設	(仮称)南こども園の開設に向け、 ・基本設計、実施設計、用地の測量を実施 ・南こども園懇話会の開催 ・みなみ保育園、南幼稚園の保護者会への説明会を開催 ・教育委員会と連携し、幼・保一体化を実施 ・公立幼稚園・保育園の4園にて幼稚園教諭・保育士の人事交流の継続実施	・基本設計 ・実施設計(H25年度・H26年度) ・測量業務 ・公立幼稚園・保育所の4園にて幼稚園教諭・保育士(各4名)の研修交流を実施する ・教育委員会と連携した幼保一体に向けた検討を行う。 平成26年度市民満足度調査(予定)保育時間に対する満足度:50%	平成26年3月	C	南こども園懇話会の要綱施行 7月2日南幼稚園、7月4日みなみ保育園保護者説明会をそれぞれの園にて開催 公立幼稚園・保育園の4園にて、幼稚園教諭・保育士の4園にて、幼稚園教諭・保育士の人事交流の継続実施 南こども園に向けてH26年度以降の制服(案)の決定	10月7日南こども園懇話会の開催予定 教育委員会と連携し、幼保一体化を実施 用地測量、基本設計の実施 公立幼稚園・保育園の4園にて幼稚園教諭・保育士の人事交流の継続実施	「保育時間」・「子育て支援サービス」の満足度の平均値:50点		こども課	
					病児保育実施施設への補助事業	学校法人が実施する病児保育事業に対し、補助金を交付する。	年度末に補助金を交付。	平成26年3月	C	H25年4月に学校法人阪奈中央病児保育園を開設し、上半期154名の利用があった。 病児保育開始を市ホームページと広報掲載により利用を呼び掛けている。	下半期も利用促進を図るとともに、年度末に利用実績に応じて補助金を交付する。			こども課	
					(仮称)南こども園	耐震化が必要な南幼稚園、みなみ保育園を幼保一体化に向け、市内初の公立こども園として現在の南幼稚園用地に新設する。	懇話会、保護者説明会の開催(24年度～) 基本・実施設計(平成26年度中)、測量業務(平成26年3月)	平成26年3月	C	保護者説明会(3回)、工事期間中仮園舎となる南小学校への施設見学(2回)などを実施	10月に懇話会を実施。2月までに基本・実施設計の入札(プロポーザル)を実施			教育総務課	
					生駒幼稚園における長時間預かり保育の実施	保育園待機児童解消と幼児教育の充実を図るため、働く保護者を対象に、預かり保育の時間・曜日、通園区域を緩和し長時間保育を実施する。	平成24年4月から実施	平成26年3月	B	24年度に引き続き長時間預かり保育を実施、定着してきている。 (H24年度13人→H25年度22人)	必要な人員体制を確保し、引き続き長時間預かり保育を行う。			教育総務課	
					企業誘致に関する情報提供	企業誘致に関する諸施策についての情報を、様々な機会を捉え、積極的に提供する。	・HPの活用による情報の発信 ・企業誘致施策をわかりやすくまとめたパンフレットの市外での積極的な配布による啓発の実施	平成26年3月	B	南都銀行市外各支店及び展示会でのパンフレットの配布を行っている。	東京等で行われるイベントにおいて、パンフレットの配布等を行い、PRに努める。			経済振興課	
	企業誘致施策の推進	企業立地促進補助制度の運用、各種イベントでのPRなどにより、新たな立地企業の誘致を推進する。	企業誘致目標数:1社	平成26年3月	C	現在2社から認定に向けた調整を行っている。	現在調整を行っている2社について、認定を行っていく。また、それ以外の企業の誘致に向けた様々な取組を継続的に行う。	新規企業立地件数:2社		経済振興課					
	企業立地施策・既存産業振興策の推進	25	(各部における具体的な取組)	広告媒体の検討、導入	広告掲載媒体の拡大及びクライアントの充実	新規広告媒体の導入:1件以上	平成26年3月	C	年度内の実施に向け、検討を行った。	引き続き検討を進める。			企画政策課		
				未利用地の売却	本市保有の未利用地について、オークション制度を活用し売却を行う。 東生駒会社寮跡地については、売却に向け当該地利活用提案の随時募集を行う。	年度内に未利用地1件及び東生駒会社寮跡地の売却を行う。	平成26年3月	C	1カ所の未利用地の売却を行った。 東生駒会社寮跡地の売却については、その前提となる利活用事業の候補者を決定した。	東生駒会社寮跡地の年度下半期早期の売却に向け、事務手続きを進める。 市内1カ所の売却に向け、オークションへの出品等の手続きを進める。			企画政策課		

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署		
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況			
17	市税の収納対策の推進	25	・納期内納付、滞納対策の推進	現年課税分の年度内納付の推進	滞納者への早期調査・納期内納付への推進・差押処分への転換を推進し、徴収率の向上を図る。	市税合計徴収率 現年 95.68%以上 国保税徴収率 現年 86.12%以上	平成26年3月	C	市税合計徴収率(現年): 58.77% 国保税徴収率(現年): 30.87% (平成25年9月)	現年度税の滞納処分の時期を早め、徴収率を向上し、滞納繰越を抑制する。	厳しい経済情勢の中でも、現状の確保を目指す		収税課		
				滞納税の徴収率の向上	滞納者調査の徹底・換価可能財産の把握・差押えの強化等により、滞納分の徴収率の向上を図る。	市税合計徴収率 滞納 11.68%以上 国保税徴収率 滞納 8.28%以上	平成26年3月	C	市税合計徴収率(滞納): 5.42% 国保税徴収率(滞納): 4.85% (平成25年9月)	現年度税の滞納処分の時期を早め、徴収率を向上し、滞納繰越を抑制する。					収税課
				奈良県と協働の特別滞納整理対策の実施	奈良県と協働し、市県民税を中心とした滞納整理を図る。	市県民税徴収率 滞納 13.46%以上	平成26年3月	C	市県民税徴収率滞納(滞納): 7.08% (平成25年9月)	滞納税と並行して現年度税の滞納処分の時期を早め、徴収率を向上し、滞納繰越を抑制する。					収税課
				徴収対策として休日相談窓口を開設	催告状の発送とともに、納付相談日を設定し、平日に来庁が困難な市民のために休日窓口を開設する。	休日窓口開設回数:6回	平成26年3月	C	休日窓口開設回数:3回 (平成25年9月)	休日窓口を3回開設するとともに、来庁が困難な市民のために、夜間窓口を実施する。					収税課
				滞納者個人台帳のデータ化	滞納者との交渉記録及び滞納処分に必要な情報をデータ化することにより、台帳に記載せずに即時で入力しデータ管理する。	台帳入力:40%	平成26年3月	平成25年度下半期から追加							収税課
				国民年金保険料の納付率の向上に向けた各種啓発活動	国民年金保険料(第1号被保険者及び任意加入者)の納付率向上を目指すため、広報紙、市HPなど各種媒体を活用し納付率の向上及び口座振替制度の推進を図る。	①広報紙に年6回以上掲載する。 ②資格取得者等に対し、チラシを配布し、年金の納付及び口座振替による納付を啓発する。 また、納付困難者には、各種制度の周知を図る。	平成26年3月	C	①広報紙に学生納付特例(4/15)・免除申請(7/15)に関して2回掲載。 ②納付率向上や頻度の多い相談内容に対応した3種のチラシのほか、年金制度を解説したパンフを作成・配布した。	①広報紙に下半期で4回以上掲載を予定している。 ②継続して各種制度の周知を行うとともに、納付率向上に向けた啓発を行う。					高齢福祉課
				再開発住宅の入居者確保	再開発住宅の入居者を確保に向け、周知活動を行うとともに、入居状況を鑑みながら、入居資格の緩和等の条例改正を行う。	新たな入居者の確保	平成26年3月	C	広報、HP、ツイッター以外にも、チラシ、ポスターの公共施設と学校等への配布により募集。不動産業者への聞き取り調査等実施。	不動産業者を活用した募集の検討。入居状況を鑑みながら、入居資格の緩和等の条例改正を行う。					地域整備課
18	【重点】行政需要等を踏まえた職員数の適正管理	25	・多様な任用の状況も踏まえた職員数の適正管理	定員の適正化	事務の統廃合、組織編成、民間委託の導入などの対応により、平成26年4月当初に800名以下にする。	職員数:831名以下	平成26年3月	B	職員数:830名 (平成25年9月末時点)	事務の統廃合、組織編成、民間委託の導入などの対応により、平成26年4月当初に800名以下にする。	職員数:831人		人事課		
				行政組織の見直し	職員数の適正化に合わせて、効率的な組織運営ができるよう本市の行政組織(行政委員会等を含む)の課数の削減を検討する。	本市の行政組織(行政委員会等を含む)の課数の削減を行以下にすべく検討する。	平成26年3月	D	年度末までの実施に向け検討を行っている。	引き続き検討を行う。			企画政策課		
				定員適正化の推進	職員定数の適正化を図ることにより、人件費を抑制するとともに、経営の効率化を図る。	上下道の職員数を39人から38人にする。	平成25年4月1日	B	平成25年4月1日現在:38人 (管理者を含む)				上下水道部 総務課		

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
19	人件費の総額管理と能力・実績を重視した給与制度の構築	25	<ul style="list-style-type: none"> 多様な任用制度などの活用を踏まえた人件費の抑制 「(22)人事評価制度の効果的な運用」と連動した管理職員に対する勤勉手当への反映を引き続き実施 人事評価制度の導入に合わせた一般職員の給与制度の検討 管理職を対象とした人事評価制度の昇格・昇給への反映 	健康管理・ワークライフバランスの観点から時間外勤務の削減	「時間外勤務命令の運用に関する指針」を踏まえ、公務能率の向上を図り、時間外勤務時間縮減のための施策の定着化を進める。	時間外勤務命令申請書の運用の定着化	平成26年3月	B	時間外勤務命令申請書の運用の定着化を推進するべく行政経営会議を通じ取り組みの達成状況の共有化を図った。	時間外勤務命令申請書の運用の定着化			人事課	
				実績と能力を適切に評価する制度の運用	目標達成度評価(業務評価)及び職務行動評価(能力評価)を4・5級まで拡大して実施し、公正で透明性の高い評価を行うことにより、能力や実績を重視した人事管理制度を運用する。	人事評価の結果を人事処遇・勤勉手当に反映する。4・5級については、円滑な導入を図り、平成25年度後期分は、平成26年度から勤勉手当へ反映する。	平成26年3月	B	人事評価(目標達成度評価)を新たに4・5級に導入した。また、公正で透明性の高い評価を実施するため、説明会を実施するなど制度の適正な運用を図った。	4・5級は、上期の運用状況を踏まえて、下期の勤勉手当等へ反映する。また、1級から3級及び技能職員への人事評価制度導入に向けて取り組み、平成26年度からの導入を目指す。			人事課	
20	【重点】 能力と意欲に応じた柔軟な任用制度の構築 再任用職員の効果的な活用	25	<ul style="list-style-type: none"> 能力と意欲の向上につながる新たな昇格制度の実施 業務範囲の拡充や勤務実績を踏まえた登用など再任用職員の効果的な運用と改善 定年延長制度の動向も踏まえた再任用制度の再構築 	新たな昇格・昇給制度の構築	各職種について、能力と意欲の向上につながる昇格・昇給制度を調査・検討し、制度化を図る。	事務職については、平成25年度中の運用を開始し、適正な運用を図る。	平成26年3月	A	事務職については、新制度による運用を上半期から開始した。保育士・幼稚園教諭についても、今年度、主任(係長)昇任試験(仮称)を実施し、平成26年度から年功主査を廃止し、新たな昇格制度を運用する。	下半期に主任(係長)昇任試験(仮称)研修(11/9と11/24)を実施し、来年2月に昇任試験を実施する。			人事課	
				再任用職員の効果的な活用	定年後の雇用と年金の接続への対応と多様化する業務ニーズに即した再任用制度の在り方を検討するとともに、国の動向も踏まえ、適正な制度構築を図る。	平成26年度採用者からの運用に向けた制度を確立する。	平成26年3月	B	平成25年度以降の退職者から、順次無年金年齢が上がることを踏まえ、各課アンケートを実施し職域調査をした。また、週3日から週5日までの勤務を選択できるよう、再任用制度を見直した。	新規再任用希望者に新制度の実施についての説明を実施し、再任用審査委員会において採用者を決定する。			人事課	
21	人事評価制度の効果的な運用	25	<ul style="list-style-type: none"> 管理職員を対象とした人事評価制度の継続運用 一般職員への制度拡大の検討・準備 管理職を対象とした人事評価制度の昇格・昇給への反映 	【再掲】 実績と能力を適切に評価する制度の運用	目標達成度評価(業務評価)及び職務行動評価(能力評価)を4・5級まで拡大して実施し、公正で透明性の高い評価を行うことにより、能力や実績を重視した人事管理制度を運用する。	人事評価の結果を人事処遇・勤勉手当に反映する。4・5級については、円滑な導入を図り、平成25年度後期分は、平成26年度から、勤勉手当へ反映する。	平成26年3月	B	人事評価(目標達成度評価)を新たに4・5級に導入した。また、公正で透明性の高い評価を実施するため、説明会を実施するなど制度の適正な運用を図った。	4・5級は、上期の運用状況を踏まえて、下期の勤勉手当等へ反映する。また、1級から3級及び技能職員への人事評価制度導入に向けて取り組み、平成26年度からの導入を目指す。			人事課	

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署		
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況			
22	職員の資質向上・能力開発の推進	25	<ul style="list-style-type: none"> 管理職研修や民間企業等派遣研修など人材育成基本方針に基づいた実効性のある職員研修の実施 政策形成課題研修の継続実施 職員の自発的な政策立案活動などへの支援の検討・実施 	新たな視点や多様な発想で業務に取り組む職員の育成	創造性開発や職場の活性化をテーマとした研修や政策形成課題研修などを実施し、研修の過程における職務能力の醸成とともに、一定の実効性のある成果を得られるよう努める。政策形成課題研修は、今日までの成果を踏まえ、さらなる充実に向けて、手法の見直しを行う。	研修を通じて、能力の醸成と実効性ある成果を上げる。	平成26年3月	C	「政策形成課題研修」は、「政策形成実践研修」に改め、内製の研修として、外郭団体との連携も含め、具体的事業施策の提案、創造性発揮、対人折衝力の養成を図っている。	「政策形成実践研修」のほか、「ファンリテート研修」「プレゼンテーション研修」等を実施し、職員能力の醸成と資質向上を図っていく。			人事課		
				メンタルヘルス研修の実施	ストレスをコントロールし、自己管理能力を高め、また、管理職などそれぞれの立場で、予防対策ができるよう充実を図る。	職員の心の健康を保持し、公務能率を向上する。	平成26年3月	A	管理職向けに職場でのメンタルヘルスを向上させるためセルフケアについての研修を実施した。また、メンタルヘルスの情報提供を職員に行った。	職員へのメンタルヘルスに対する注意喚起やストレス解消法などの情報の提供を行い、職員の心の健康保持と公務能力の向上を図る。			人事課		
				民間企業派遣研修	民間企業への派遣研修については、コスト意識や顧客意識を養うなど、職員の意識改革を図るため、実施する。また、受入企業確保に努める。研修終了後、研修成果を活用できるよう、手法を検討する。	民間企業への派遣研修の実施	平成26年3月	C	受入企業2社を確保し、実施時期及び派遣者の選考方法について検討している。	実施時期及び派遣者を確定し、研修を実施する。			人事課		
				職員の育成	先進都市への調査、情報収集を行う。	先進10都市訪問	平成26年2月	C	7月に計3都市の先進都市調査を行った。	目標達成に向け10月から1月にかけて先進計7都市を調査予定。			議会事務局		
23	【重点】重点施策を効果的に推進できる組織機構の構築と柔軟な運営	25	<ul style="list-style-type: none"> 本市の特性に合った市民に分かりやすい行政組織再編の調査・検討 市長や部長などで構成される行政企画会議の効果的な運営 	効率的で柔軟な行政組織の編成	効率的で実効性のある行政運営を行うため、市の特性に合った、市民に分かりやすい行政組織再編の調査、検討を行う。	行政組織再編の調査・検討	平成26年3月	C	年度末の実施に向け検討を行った。	引き続き検討を進める。	「市役所が市民にとって分かりやすく、利用しやすい組織となっている」(目指す姿)の進捗度:50.0点			企画政策課	
				業務分担、人員配置の検討	各所属の業務分担、人員等を勘案し、安全管理に配慮した組織体制を構築する。	上半期に検討会議等を実施し、検討結果に基づいた指標を作成する。	平成26年3月	B	昨年度末(2月)に組織改革等を兼ねてプロジェクトチームを立ち上げ、会議を6回開催し、検討を重ねた。	上半期にプロジェクト会議で検討した内容を加味しながら、成果物(報告書等)として取りまとめ、提言する。			消防本部総務課		
				PTなど横断的な組織の積極的な設置	効率的で実効性のある行政運営を行うため、プロジェクトチームの積極的な設置など、各部署の連携の強化につながる取組を推進する。	事業・施策の内容に応じ、PTの積極的な活用を図る。	平成26年3月	C	生駒の魅力をも効果的に発信するため、全庁的な広報力の向上と実施体制の確立を目指し、「情報発信力推進チーム」を設置した。	左記プロジェクトチームでの調査・研究を進めるとともに、他についても必要に応じて対応を検討する。			企画政策課		

前期行動計画の取組状況（平成25年9月末時点）

※前期行動計画の項目は、「部の仕事目標」(各部長が担当分野の重点項目や目標を設定したもの)の中に組み込まれ、各部長が取組を進めています。

区分	A	B	C	D	E
取組状況*	目標を上回る達成状況	達成済み又は実施済み	取組を進めているが、目標に達していない	事業の検討や計画を進めている	着手できていない

*:各部長が設定した「部の仕事目標」の年度末における実施状況

前期行動計画の内容		年度	実施内容	H25年度の目標				取組状況(H25.9月末時点)			数値目標		担当部署・関係部署	
No.	取組項目名等			タイトル	内容	今年度の目標水準	今年度中の達成時期	区分	達成状況	今後の取組	目標	達成状況		
24	現場への権限委譲の促進	25	・部長、課長の決裁事項の拡大を検討 ・決裁権限の課長補佐への拡大を検討	決裁事項の拡大	部長・課長の決裁事項の拡大、課長補佐への決裁権限の拡大を引き続き検討。	部長・課長の決裁事項の拡大の検討 課長補佐への決裁権限の拡大	平成26年3月	C	年度末の実施に向け検討を行った。	引き続き検討を進める。			企画政策課	
				職員スキルの向上	事務局職員としての能力を高める為、議会運営や法制等の研修へ職員を参加させる。	専門7研修会に参加	平成26年2月	B	既に9月までに8研修会に延べ9名の職員を派遣した。	目標は達成したが、引き続き機会があれば、職員を派遣する。			議会事務局	
	(その他の行政改革に関する取組)	25	福利厚生の見直し	職員の福利厚生制度の見直し	費用負担の公平性、透明性、妥当性をふまえた職員の福利厚生制度のあり方を検討する。	福利厚生基本計画(運用指針)の策定	平成25年10月	C	福利厚生基本計画(運用指針)の素案を作成した。	素案について、費用負担の公平性、透明性、妥当性を精査検討し、成案を得る。			人事課	