

# ② たっちの短時間預かり 利用予約の方法

## ① LINE の生駒市公式アカウントのトーク機能でキーワードを入力する

キーワード：たっちの短時間預かり予約



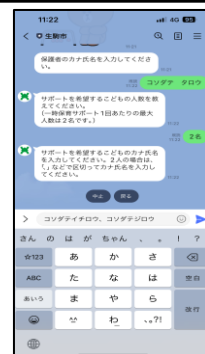
「たっちの短時間預かり予約」と入力



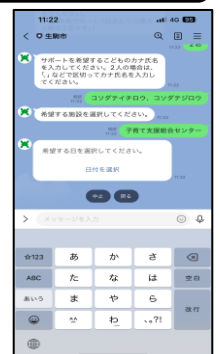
保護者のカナ氏名を入力



希望する人数をタップ



預かりを希望することの  
カナ氏名を入力→希望する施設を聞かれますが、子育て支援総合センターを選択してください。



質問に回答していき、「日付を選択」をタップ

## ② 利用日時を選択する



午前・午後から選択→確定  
(残り席数と利用人数に間違いがないかご注意ください)



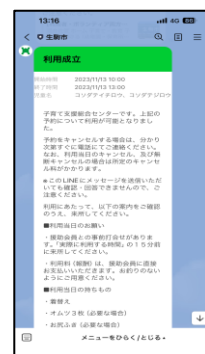
実際の利用時間を入力



質問に回答していき、「予約する」ボタンで予約完了となります。  
**利用確定ではないことにご注意ください**

## ③ 結果の通知 (希望日の3営業日前まで)

利用成立



利用の可否に関わらずメッセージで通知が届きます  
(お時間をいただくことがあります)

利用不成立



- \* 多くの方に使っていただくため、ご利用は月2回までです。
- \* 予約完了後、ファミリー・サポートでマッチングを行います。結果の通知までにお時間をいただくことがあります。

※利用内容から時間変更はできません。

- \* キャンセルの場合などは必ずお電話でご連絡ください  
(LINE のトーク画面で入力してもこちらで確認することができません)



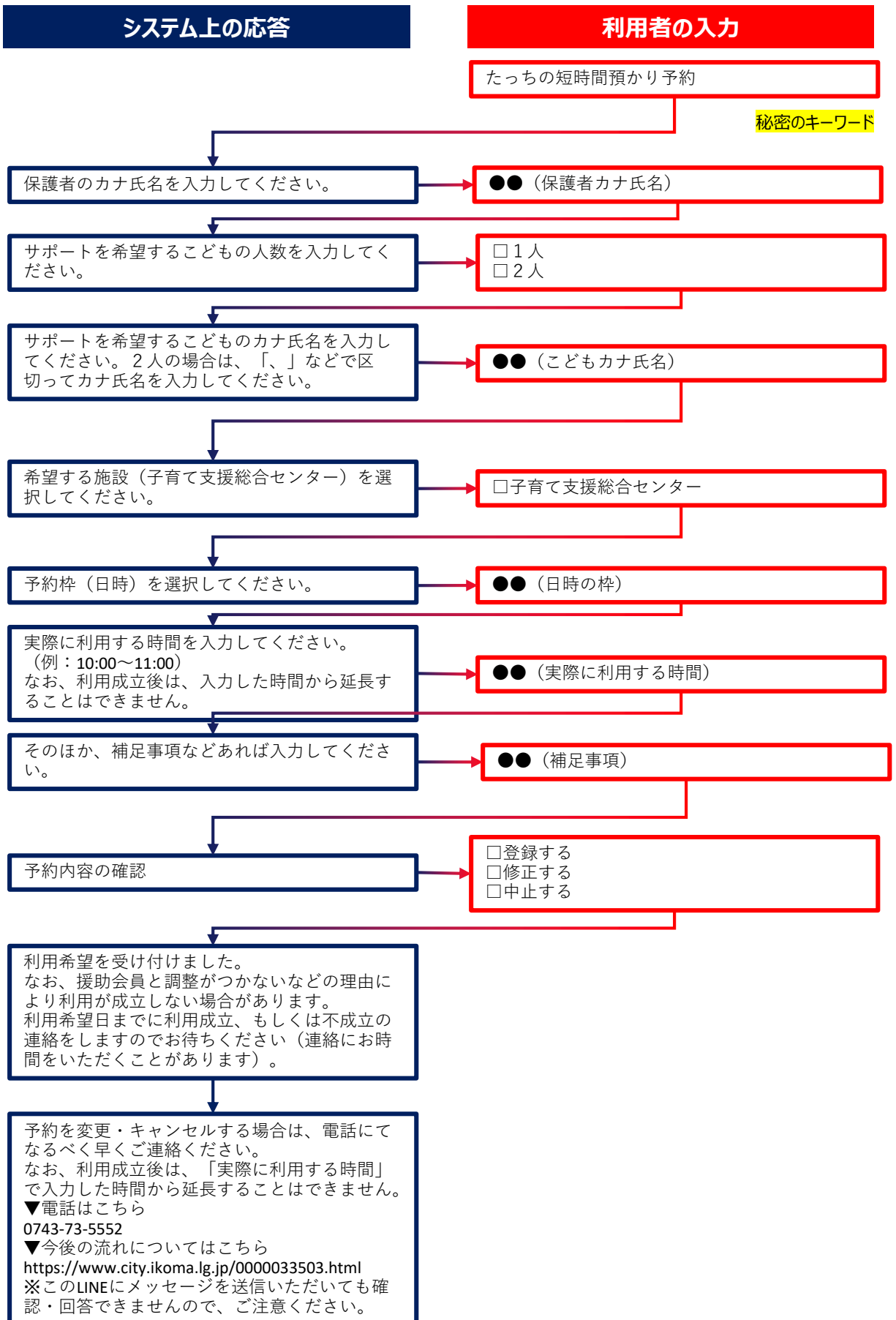
生駒市公式アカウントはこちら



ID:ikomacity

☎ 0743-73-5552

# LINE利用予約のフロー図



# 予約成立・不成立

## システム上の応答（予約成立）

子育て支援総合センターです。  
以下の予約について利用が可能となりました。  
【日時（実際に利用する時間）】●月●日  
●：●～●：●  
【利用することも】●●

予約をキャンセルする場合は、分かり次第すぐに電話にてご連絡ください。  
なお、利用当日のキャンセル、及び無断キャンセルの場合は所定のキャンセル料がかかります。  
※このLINEにメッセージを送信いただいても確認・回答できませんので、ご注意ください。

利用にあたって、以下の案内をご確認のうえ、来所してください。

■利用当日のお願い  
・援助会員との事前打合せがあります。「実際に利用する時間」の15分前に来所してください。  
・利用料（報酬）は、援助会員に直接お支払いいただきます。お釣りのないようにご用意ください。

■利用当日の持ちもの  
・着替え  
・オムツ3枚（必要な場合）  
・お尻ふき（必要な場合）  
・ビニール袋（使用済みのオムツや汚れた着替えはお持ち帰りいただきます）  
・ハンドタオル  
・お茶などの飲みもの（ミルクは不可）  
・お気に入りのおもちゃ

■その他の注意事項  
・援助会員の体調不良等により、キャンセルとなる場合があります。  
・気象警報の発令時は、自動的にキャンセルとなります。  
・「実際に利用する時間」から時間の延長はできません。  
・預かり中のこどもの食事（ミルク・おやつを含む）はできません。必要な場合は、さきに済ませておいてください。  
・発熱時や体調のすぐれないときは利用できません。体調を確認して利用をお断りする場合があります。  
・その他、ご不明点はお問い合わせください。  
(0743-73-5552)

■わたちの短時間預かりのホームページはこちら  
<https://www.city.ikoma.lg.jp/0000033503.html>

※このLINEにメッセージを送信いただいても確認・回答できませんので、ご注意ください。

## システム上の応答（予約不成立）

以下の予約について、援助会員との調整がつかず、利用が不成立となりました。  
【日時（実際に利用する時間）】●月●日  
●：●～●：●  
【利用することも】●●

またのご予約をお待ちしております。

※このLINEにメッセージを送信いただいても確認・回答できませんので、ご注意ください。