

## 生駒市地域包括支援センター評価基準(案)

## 1. 地域包括支援センターの組織・運営体制

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)運営体制の構築	市が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定していますか。	はい ・ いいえ
	事業計画の策定に当たって、市の事業計画を反映していますか。	はい ・ いいえ
	市が召集する定期的な会合に原則として毎回出席していますか。	はい ・ いいえ
	市の支援・指導の内容により、逐次センターの業務改善が図られていますか。	はい ・ いいえ
	市からの点検・評価を定期的に受けていますか。	はい ・ いいえ
	PDCAサイクルを活用した運営を行い、業務を継続的に改善していますか。	はい ・ いいえ
(2)担当圏域の現状・ニーズに応じた取組	市から担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報の提供を受けていますか。	はい ・ いいえ
	把握した現状やニーズに基づき、センターの重点業務を設定していますか。	はい ・ いいえ
(3)職員の確保・育成	センターに必要な人員基準を満たしていますか。	はい ・ いいえ
	市から年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されていますか。	はい ・ いいえ
	センター職員に対して、センター又は受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施していますか。	はい ・ いいえ
	研修のフィードバック、情報・研修資料の回覧による情報共有など、センター職員の資質向上の取組を適切に行っていますか。	はい ・ いいえ
(4)相談体制の構築	夜間、早朝の窓口(連絡先)を設置していますか。	はい ・ いいえ
	土曜・休日窓口(連絡先)を設置していますか。	はい ・ いいえ
	センターのチラシの配付など、センターのPRのために具体的な取組を行っていますか。	はい ・ いいえ
	相談窓口として電話や来所など、いつでも対応できるよう営業時間において、センターが無人にならないようにしていますか。	はい ・ いいえ
	民生委員や関係機関からの相談の場合は、必要時連携しながら同行訪問や対応結果の報告を行う等の連携体制を取っていますか。	はい ・ いいえ
(5)個人情報の保護	個人情報保護に関する市の方針に従って、センターとして個人情報保護マニュアルを整備していますか。	はい ・ いいえ
	個人情報保護責任者(常勤)を配置していますか。	はい ・ いいえ
	個人情報の取得、持ち出し、開示時は、管理簿への記載と確認を行っていますか。	はい ・ いいえ
	関係機関との連携において、個人情報をやりとりする場合は、あらかじめ利用者に説明し、同意を得ていますか。	はい ・ いいえ
	地域包括支援センターにおいて、専用のパソコンを利用していますか。または、法人内で兼用のパソコンを使用する場合は、個人情報データなど地域包括支援センター職員のみが使用できるような対策をとっていますか。	はい ・ いいえ
	個人情報漏洩時の市への報告など、個人情報の取扱に関して、市から報告を指示されていますか。	はい ・ いいえ
(6)利用者満足の向上	市の方針に従って、苦情対応体制を整備していますか。	はい ・ いいえ
	センターが受けた苦情について、市に対して報告や協議を行う機会が定期的に設けられていますか。	はい ・ いいえ
	相談者が安心して相談できる相談室を配備するなど、相談の際のプライバシーの確保を図っていますか。	はい ・ いいえ

## 2. 総合相談支援

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)圏域内の実態把握	圏域内の高齢者の概況(高齢者の人口・高齢化率・単身高齢者世帯等)を把握していますか。	はい ・ いいえ
	基本チェックリストの未返送者の実態把握に努めていますか。(80%)	はい ・ いいえ
	圏域内のインフォーマルな資源の過不足に関する情報を整理していますか。	はい ・ いいえ
(2)ネットワークの構築	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップ又はリストで管理していますか。	はい ・ いいえ
	マップ又はリストについて、逐次、見直しを行っていますか。	はい ・ いいえ
	センター職員が個人で有する関係機関・関係者のネットワークを、センター職員間で共有していますか。	はい ・ いいえ
	自治会の会議等を通じ、自治会等関係機関と情報交換を積極的に行っていますか。	はい ・ いいえ
(3)解決に向けた対応	相談事例の終結条件又は分類方法を市と共有していますか。	はい ・ いいえ
	前年度1年間に相談事例解決のために市への支援要請を行いましたか。	はい ・ いいえ
(4)家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援	家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめていますか。	はい ・ いいえ
	複合化・複雑化した課題を抱える個人や世帯に対する場合において、相談等を通じて自らが解決に資する支援を行うことが困難な地域生活課題を把握した場合には、必要に応じて適切な支援機関につないでいますか。	はい ・ いいえ
(5)専門性の確保	的確に情報を把握し、緊急時は迅速に関係機関と連携し、支援を行っていますか。	はい ・ いいえ
	必要に応じた施策や専門機関などの情報を、的確に提供していますか。	はい ・ いいえ
(6)記録の管理	「利用者基本情報」の利用等により、相談内容は全て記録し、管理していますか。	はい ・ いいえ
	相談者の台帳を整備し、新規相談者と継続支援の必要な利用者を把握していますか。	はい ・ いいえ

## 3. 権利擁護

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)成年後見制度の活用	成年後見制度の適用に関する判断基準について、市と共有していますか。	はい ・ いいえ
	相談活動や実態把握活動から、高齢者の判断能力の状況等を把握し、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度を利用する必要がある場合は、制度利用につなげていますか。	はい ・ いいえ
(2)高齢者虐待への対応	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例を判断する基準について、市と共有していますか。	はい ・ いいえ
	センター又は市が設置する連携会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討していますか。	はい ・ いいえ
	虐待が疑われる相談ケースについては、生駒市の高齢者虐待対応マニュアルに沿った対応をしていますか。	はい ・ いいえ
(3)困難事例への対応	困難事例を把握した場合には、センターの各専門職が連携し、対応していますか。	はい ・ いいえ
(4)消費者被害の防止	消費生活センターや警察等と連携し、消費者被害に関する情報を把握していますか。	はい ・ いいえ
	地域における消費者被害の防止に向け、介護予防教室等の機会を利用して啓発を実施していますか。	はい ・ いいえ
	消費者被害に関する情報を民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っていますか。	はい ・ いいえ

#### 4. 包括的・継続的ケアマネジメント支援

(1)関係機関・医療機関との連携体制づくり	生駒市入退院支援マニュアルを活用し、医療機関との連携を進めていますか。	はい ・ いいえ
	施設への入所・退所時の連携体制づくりに向けた取組を行っていますか。	はい ・ いいえ
(2)介護支援専門員を支援するための体制の構築	担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ(事業所ごとの主任介護支援専門員、介護支援専門員の人数等)を把握していますか。	はい ・ いいえ
	担当圏域の介護支援専門員の課題やニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者との意見交換の場を定期的に設けていますか。	はい ・ いいえ
	介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に指定介護支援事業所に示していますか。	はい ・ いいえ
	介護支援専門員に対するアンケート、意見収集等についての市からの情報提供や、市による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催していますか。	はい ・ いいえ
(3)介護支援専門員への支援	地域住民に対して介護予防・自立支援に対する意識の共有を図るための出前講座を開催するなど、介護支援専門員が業務を行いやすい環境を整備していますか。	はい ・ いいえ
	市から介護支援専門員や主任介護支援専門員等の情報提供がありますか。	はい ・ いいえ
	介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握していますか。	はい ・ いいえ
	前年度1年間に介護支援専門員から受けた相談事例解決のために、市への支援要請を行いましたか。	はい ・ いいえ

#### 5. 地域ケア会議

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)関係者との連携	地域ケア会議の全体像(複数の地域ケア会議の関係や、他会議や事業との連動などの体系)、各地域ケア会議の目的、構成員、開催頻度等が市から示されていますか。	はい ・ いいえ
	個別事例について検討する地域ケア会議をセンターの主催で開催していますか。	はい ・ いいえ
	地域の課題を検討する地域ケア会議をセンターの主催で開催していますか。	はい ・ いいえ
	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、参加者及び地域の関係機関に対して、文書で周知していますか。	はい ・ いいえ
	センター職員に対して、地域ケア会議の運営方針を周知していますか。	はい ・ いいえ
(2)地域ケア会議の活用	センター主催の地域ケア会議において、会議の結論(まとめ)を出していますか。	はい ・ いいえ
	センター主催の地域ケア会議における検討内容のまとめ(議事録等)を会議後に参加者間で共有していますか。	はい ・ いいえ
	センター主催の地域ケア会議における検討内容のまとめを市に報告していますか。	はい ・ いいえ
	地域ケア会議において多職種と連携して、個別事例の検討を行い、対応策を講じていますか。	はい ・ いいえ
	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしていますか。	はい ・ いいえ
	地域ケア会議を通して明らかとなった地域課題の解決に向けて、地域資源等を検討して、解決のための政策等を立案していますか。	はい ・ いいえ

## 6. 介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援

(1)対象者の把握	市から提供された情報リスト(A、A')を元に、総合事業の対象者の把握に努めていますか。	はい ・ いいえ
(1)自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランを新規に作成する際に、介護予防・日常生活支援総合事業における多様なサービスをプランに位置づけていますか。	はい ・ いいえ
	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、多様な地域の社会資源を位置づけたことはありますか。	はい ・ いいえ
(2)委託の適正化	ケアプラン作成に当たっての委託事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市から示されていますか。	はい ・ いいえ
	居宅介護支援事業者にケアプラン作成を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っていますか。	はい ・ いいえ
(3)介護予防への支援	予防給付や従前相当、通所型A,C等、事業所の具体的なメニューを把握していますか。	はい ・ いいえ
	介護予防が身近な地域で実践できるよう、通いの場等の創出に努めていますか。	はい ・ いいえ
	老人会、サロン等高齢者が集まる機会に介護予防の普及啓発を目的に、認知症サポーター養成講座や出前講座等を実施していますか。	はい ・ いいえ

## 7. 在宅医療・介護連携

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)在宅医療・介護連携の推進	医療関係者と合同の事例検討会に参加していますか。	はい ・ いいえ
	医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加していますか。	はい ・ いいえ
	担当圏域で在宅医療を行う医療機関の窓口担当者の氏名を把握していますか。	はい ・ いいえ
	在宅医療を行う医療機関への受診勧奨を行っていますか。	はい ・ いいえ
	医療的な課題を抱える事例への対応などのために、在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っていますか。	はい ・ いいえ

## 8. 認知症高齢者支援

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)認知症高齢者の支援	認知症初期集中支援チームと事例に関する情報を共有していますか。	はい ・ いいえ
	認知症の疑いのある高齢者やその家族に対して、医療機関への受診勧奨を行っていますか。	はい ・ いいえ
	認知症高齢者支援に携わるボランティアに対して、助言等の支援を行っていますか。	はい ・ いいえ
	認知症高齢者の見守りや家族のサポートのために、認知症についての正しい知識を啓発していますか。	はい ・ いいえ

## 9. 生活支援体制整備

評価の着眼点	チェックすべき項目	評価
(1)コーディネーター・協議体との連携	生活支援コーディネーター・協議体と連携して、地域資源の開発に関する取組を実施していますか。	はい ・ いいえ