

平成29年度
生駒市市民満足度調査

市内での定住意向や暮らしの満足度

問1 あなたは今後も現在のところに住みつづけたいと思われませんか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 現在のところにずっと住みつづけたい

2. 当分の間は住みつづけたい

3. 市内のどこか他のところへ

移りたい

4. 市外へ移りたい

5. どちらともいえない

住みつづけたいと思う理由を、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

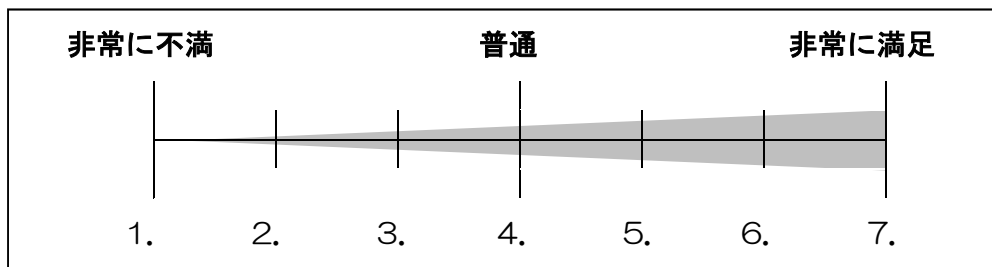
1. 自然環境が豊かである
2. 買い物など日常生活が便利である
3. 公園や道路など都市基盤が充実している
4. 歴史や伝統文化を感じるまちなみがある
5. 閑静な住宅地である
6. 親と同居している、あるいは親が近くに住んでいる
7. 友人・知人が市内あるいは周辺に数多く住んでいる
8. 通勤・通学が便利である
9. 保健、医療、福祉の施設・サービスが充実している
10. 子育てがしやすい
11. 自分のふるさとである
12. いまの住居に満足している
13. その他
(具体的に)

移りたいと思う理由を、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. まわりに自然が少ない
2. 買い物など日常生活が不便である
3. 公園や道路など都市基盤が不十分である
4. 歴史や伝統文化を感じるまちなみがない
5. まちの騒々しさが気になる
6. 親の住居と離れている
7. 友人・知人が市内あるいは周辺に少ない
8. 通勤・通学が不便である
9. 保健、医療、福祉の施設・サービスが不十分である
10. 子育てがしにくい
11. 自分のふるさとではない
12. いまの住居に不満
13. その他
(具体的に)

問2 毎日の暮らしを総合的に考えた場合、現在住んでいる地域の住みやすさについて、どの程度満足されていますか。

「非常に満足」を7、「非常に不満」を1. と考え、あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。



問3 毎日の暮らしを総合的に考えた場合、生駒市への居住を知人にどの程度薦めたいと思いますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強く薦めたい
2. ある程度薦めたい
3. どちらでもない
4. あまり薦めたくない
5. 全く薦めたくない

問4 現在の生駒市は、どのようなまちだと思われますか。あてはまるものを2つ選び、番号に○をつけてください。

1. 市民参加が盛んなまち
2. 市民が強い連帯感をもち、まちづくりに積極的に取り組むまち
3. 情報公開が進んだまち
4. 外国人との交流や国際的なイベントが盛んに行われるまち
5. 子育てがしやすいまち
6. 学校教育が充実したまち
7. 学習・文化活動が盛んなまち
8. 音楽活動が盛んなまち
9. スポーツ・レクリエーション活動が盛んなまち
10. 道路・交通機関の発達した便利なまち
11. 環境にやさしいまち
12. 自然や緑の豊かな住宅街が広がるまち
13. 高齢者や障がい者がいきいきと暮らせる福祉のまち
14. 災害や犯罪に対し、安心・安全に暮らせるまち
15. 医療サービスが充実したまち
16. 科学や先端技術などの研究が活発なまち
17. 商業・サービス業の発達したにぎわいのあるまち
18. 自然や歴史資産を活かした観光のまち
19. その他（具体的に
20. わからない

問5 問4のような生駒市に住んでいることに、どの程度誇りを持っていますか？あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強い誇りを持っている
2. ある程度誇りを持っている
3. どちらでもない
4. あまり誇りを持っていない
5. 全く誇りを持っていない

市民の市政参加

問6 あなたは、まちや地域をより良くしていくために、活動したいとどの程度思いますか？あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 強く思う
2. ある程度思う
3. どちらでもない
4. あまり思わない
5. 全く思わない

問7 あなたは現在、まちや地域をより良くしていくため、どのような活動に参加していますか。また今後の参加の予定はいかがですか。(1)～(11)の項目に対し、あてはまるものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

活 動	参加の状況	参加よく している	参加時々 している	現在は参加して いないが、今後 参加してみたい	現在は参加して いない 参加するつも りはない
(1) 自治会の活動		1	2	3	4
(2) 子ども会など青少年育成活動やPTA活動		1	2	3	4
(3) 青年団体、老人クラブ、女性団体などの活動		1	2	3	4
(4) スポーツ・文化・音楽などのクラブ活動		1	2	3	4
(5) 地域の清掃・美化活動、リサイクル活動		1	2	3	4
(6) 自然環境保護などの住民活動		1	2	3	4
(7) 地域の祭り・伝統芸能などの保全継承		1	2	3	4
(8) 福祉、子育て、観光など各種ボランティア活動		1	2	3	4
(9) 地域の防災・防犯のための活動		1	2	3	4
(10) 国際交流や多文化共生のための活動		1	2	3	4
(11) その他(具体的に)		1	2	3	4

市内の施設やサービスに関する満足度

問8 生駒市における次の施設について、現状の「満足度」(施設の数や近くにあるかどうかなど)をおたずねします。次の(1)～(19)の各項目について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

施設の満足度		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
福祉・健康	(1) 病院・診療所	1	2	3	4	5	6
	(2) 福祉センターなど社会福祉施設	1	2	3	4	5	6
	(3) 特別養護老人ホームなどの介護施設	1	2	3	4	5	6
子育て	(4) 幼稚園・保育園・こども園	1	2	3	4	5	6
	(5) 子どもの遊び場、公園	1	2	3	4	5	6
教育	(6) 小学校・中学校	1	2	3	4	5	6
	(7) 市民ホールなどの文化施設	1	2	3	4	5	6
	(8) コミュニティセンターなどの生涯学習施設	1	2	3	4	5	6
	(9) 図書館	1	2	3	4	5	6
	(10) 体育館などのスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5	6
安心・安全	(11) 防犯灯などの防犯施設	1	2	3	4	5	6
	(12) 歩道や歩行者専用道路の整備	1	2	3	4	5	6
	(13) 消防署・避難所などの防災施設	1	2	3	4	5	6
	(14) 信号や横断歩道などの交通安全施設	1	2	3	4	5	6
都市基盤	(15) 日常生活に利用する生活道路	1	2	3	4	5	6
	(16) 国道や県道などの幹線道路	1	2	3	4	5	6
	(17) 駐輪場・駐車場	1	2	3	4	5	6
	(18) 公営住宅	1	2	3	4	5	6
	(19) 鉄道やバスなどの公共交通機関	1	2	3	4	5	6

問9 生駒市が実施している取組やサービス（内容や質）について、現状の「満足度」をおたずねします。次の(1)～(24)の各項目について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

取組やサービスの満足度		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
市民活動	(1) 市民活動や地域活動の支援	1	2	3	4	5	6
福祉・健康	(2) 一般の医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(3) 休日・夜間医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(4) 救急医療サービス	1	2	3	4	5	6
	(5) 健康診査・健康教育などの保健サービス	1	2	3	4	5	6
	(6) 高齢者の生きがい活動	1	2	3	4	5	6
	(7) ホームヘルパーなどの居宅介護サービス	1	2	3	4	5	6
	(8) 障がい者の福祉サービス	1	2	3	4	5	6
	子育て	(9) 延長保育などの保育サービス	1	2	3	4	5
(10) ファミリーサポート事業などの子育て支援サービス		1	2	3	4	5	6
教育	(11) 学校教育	1	2	3	4	5	6
	(12) 青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6
安心・安全	(13) 子どもの安全対策	1	2	3	4	5	6
	(14) 防災訓練などの防災対策	1	2	3	4	5	6
	(15) 地域防犯活動などの防犯対策	1	2	3	4	5	6
	(16) 交通安全教育などの交通安全対策	1	2	3	4	5	6
	(17) 消費者相談などの消費者保護対策	1	2	3	4	5	6
都市基盤	(18) 上水道（水道事業）	1	2	3	4	5	6
	(19) 下水道（下水道事業）	1	2	3	4	5	6
産業	(20) 市内の産業振興・企業誘致	1	2	3	4	5	6
環境	(21) 環境教育	1	2	3	4	5	6
	(22) ごみの減量や分別収集	1	2	3	4	5	6
緑化	(23) 緑化の推進	1	2	3	4	5	6
情報公開	(24) 情報公開	1	2	3	4	5	6

ひらかれた市政の実現

問 10 あなたは生駒市の市政について、どの程度関心をお持ちですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 大いに関心がある 2. ある程度関心がある 3. あまり関心がない 4. 全く関心がない 5. わからない 	<p style="text-align: center;">市政に関心がない理由を1つ選び、番号に○をつけてください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日中は仕事や学校でほとんど市外に出ているから 2. 忙しくて市政のことを考える時間がないから 3. 市政に関する情報が不足しており、市政についてよくわからないから 4. 今の市政がうまくいっていると思うから 5. その他 (具体的に) </div>
--	--

問 11 現在の市政には、市民の意向がどの程度反映されているとお考えですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 十分反映されている 2. ある程度反映されている 3. あまり反映されていない 4. ほとんど反映されていない 5. わからない 	<p style="text-align: center;">市民の意向が反映されていないと考える理由について、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 市民の意見や要望の把握が不十分であるから 2. 市民が市に意見や要望を伝えても、対応が不十分であるから 3. 市に意見や要望を伝えている市民層が限られているから 4. 市は、法制度上、対応力に限界があるから 5. 市は、財政面や人材面などで対応力に限界があるから 6. その他 (具体的に) </div>
---	---

問 12 市民の意向をより市政に反映させるため、市政にかかる情報提供や市民と行政との対話について、どのような取組を強化すべきと考えますか。重要と考えるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 紙媒体によるアンケート調査を実施する 2. 市のホームページを活用したアンケート調査を実施する 3. 審議会、委員会の委員として幅広い市民の参加を促進する 4. 住民説明会など、重要事項に関する直接的な対話機会を充実する 5. 市長によるタウンミーティングや懇談会、市長へのダイレクトメールなど、気軽に市長と対話できる機会を充実する 6. シンポジウムなど、興味を持てるような交流イベントの開催機会を充実する 7. 市の広報紙、回覧板等による情報提供と意見募集の機会を充実する 8. 市のホームページによる情報提供と意見募集の機会を充実する 9. わからない 10. その他 (具体的に) 	<p style="text-align: right;">)</p>
---	-------------------------------------

施策の重要度について

問 13 生駒市では、つぎのような各分野の施策に取り組んでいます。次の(1)～(25)の各分野の重要性について、あなたの思いにもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

分 野	重要	やや重要	普通	やや重要でない	重要でない
(1) まちづくりにおける市民の参画と協働	1	2	3	4	5
(2) 地域活動・市民活動の活性化	1	2	3	4	5
(3) 人権の尊重	1	2	3	4	5
(4) 健全で効率的な行財政運営の推進	1	2	3	4	5
(5) 子育て支援の充実	1	2	3	4	5
(6) 学校教育の充実	1	2	3	4	5
(7) 生涯学習の推進	1	2	3	4	5
(8) 文化・スポーツ活動の推進	1	2	3	4	5
(9) 適切な土地利用の推進	1	2	3	4	5
(10) 交通ネットワークの整備	1	2	3	4	5
(11) 環境配慮社会の構築	1	2	3	4	5
(12) 生活環境の整備	1	2	3	4	5
(13) 緑・水環境の保全と創出	1	2	3	4	5
(14) 地域で助け合い、支え合う仕組みの整備	1	2	3	4	5
(15) 健康づくりの推進	1	2	3	4	5
(16) 医療サービスの充実	1	2	3	4	5
(17) 高齢者の生活を支えるサービスの実施	1	2	3	4	5
(18) 障がい者の生活を支えるサービスの実施	1	2	3	4	5
(19) 人にやさしい都市環境の整備	1	2	3	4	5
(20) 地域防災体制の充実	1	2	3	4	5
(21) 生活の安全の確保	1	2	3	4	5
(22) 学研都市との連携	1	2	3	4	5
(23) 農業の振興	1	2	3	4	5
(24) 商業・工業の振興	1	2	3	4	5
(25) 観光と多様な交流の促進	1	2	3	4	5

※上記の項目は、第5次生駒市総合計画の施策の大綱に掲げられている政策です。各施策の説明については、別紙依頼文書の2～4ページをご覧ください。

実現を目指す「4年後のまち」の姿

第5次生駒市総合計画では、「市民が創る ぬくもりと活力あふれるまち・生駒」を、市が目指すまちの姿と掲げ、これを実現するために5つのまちづくりの目標を定めています。

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| ◆子育てしやすく、だれもが成長できるまち | ◆地域の資源と知恵を活かし、にぎわいと活力のまち |
| ◆いつでも安全、いつまでも安心して暮らせるまち | ◆市民が主役となってつくる、参画と協働のまち |
| ◆環境にやさしく自然と都市環境が調和した、住みやすいまち | |

問 14 生駒市が実現を目指す「4年後のまち」の姿に対し、市の現状をどのように感じておられるかをおたずねします。次の1～34の各項目について、あなたの実感にもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

※ どうしても判断することができない場合のみ「判断できない」を選択してください。

◆子育てしやすく、だれもが成長できるまち

生駒市の現状		そう思う	そう思う	どちらとも 言えない	どちらとも そう思わない	どちらかという そう思わない	判断できない
1	パートナーや家族の妊娠・出産に対する理解が広がり、安心して妊娠・出産にのぞめる妊婦が増えている。	1	2	3	4	5	6
2	保育サービスが充実し、必要なときに必要なサービスが受けられている。	1	2	3	4	5	6
3	幼稚園、保育園、学校、家庭及び地域の連携のもと、幼児一人ひとりの発達の特性を活かした就学前教育が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
4	子どもの個性や自己有用感※、自他の生命を尊重する意識をはぐくみ、心の教育が充実している。 <small>※自分は役に立っている、自分は必要な人間であると感じることで、自分の存在感を認識すること。</small>	1	2	3	4	5	6
5	読み書きやコミュニケーション等で困っている幼児・児童・保護者に通級指導※等を実施し、通級者の社会適応能力が高まっている。 <small>※小中学校の通常の学級に在籍している軽度の障がいがある児童生徒に対し、各教科等の指導は通常の学級で行いつつ、個々の障がいに応じた特別指導(自立活動・各教科の補充指導)を通級指導教室で行う教育形態。</small>	1	2	3	4	5	6
6	生涯学習の成果が地域社会に還元される機会が増えている。	1	2	3	4	5	6
7	地域社会の中でリーダーとして積極的に活動できる青少年の育成が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
8	生涯学習施設で様々な文化・芸術に触れ合える機会が増えている。	1	2	3	4	5	6
9	体力や年齢に関わらず、技術、興味、目的に応じて、生涯スポーツに親しむ市民が増えている。	1	2	3	4	5	6

◆いつでも安全、いつまでも安心して暮らせるまち

生駒市の現状		そう思う	どちらかといえばそう思う	言えない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	判断できない
生駒市が目指す「4年後のまち」の姿							
10	健診や地域の活動により、生活習慣病*の予防、改善が進み、元気で生きがいを持った市民が増えている。 ※食習慣、運動習慣、休養、喫煙、飲酒等の生活習慣が、その発症、進行に与する疾患群。	1	2	3	4	5	6
11	市立病院が開院され、市民への医療サービスが充実しているとともに、健全な病院経営が行われている。	1	2	3	4	5	6
12	介護保険制度の運営が健全に維持され、個々の状態に応じた適正なサービスが提供されている。	1	2	3	4	5	6
13	生活保護制度が適正に運用され、生活に困窮している方の自立支援、就労支援が行われている。	1	2	3	4	5	6
14	公共施設や道路等のバリアフリー化*が一層進められ、高齢者や障がい者をはじめ、安心して利用できるようになっている。 ※高齢者や障がい者などが社会生活をしていく上で、障壁（バリア）となるものを取り除くこと。	1	2	3	4	5	6
15	地域で自主防災会の結成が進み、防災訓練の実施が活発になっている。	1	2	3	4	5	6
16	消防力が強化され、速やかな消火、救急体制が整備されている。	1	2	3	4	5	6
17	防犯意識が高まり、地域内のコミュニケーションが活発で互いの助け合いが広がっている。	1	2	3	4	5	6

◆環境にやさしく自然と都市環境が調和した、住みやすいまち

生駒市の現状		そう思う	どちらかといえばそう思う	言えない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	判断できない
生駒市が目指す「4年後のまち」の姿							
18	市民主体の地域・地区レベルのまちづくりが推進されている。	1	2	3	4	5	6
19	広域的なにぎわいと風格のある、生駒の個性や魅力あふれる都市拠点の形成が進んでいる。	1	2	3	4	5	6
20	安心で安全な暮らしを支える道づくりが進んでいる。	1	2	3	4	5	6
21	5R*の意識が、市民や事業者に浸透している。 ※Reduce（リデュース＝発生抑制）、Refuse（リフューズ＝拒否）、Reuse（リユース＝再使用）、Repair（リペア＝修理）、Recycle（リサイクル＝再生利用）の5つの頭文字のRからなる言葉。廃棄物をできるだけ出さない社会をつくるための基本的な考え方のこと。	1	2	3	4	5	6
22	環境活動に参加するなど環境に配慮して生活する市民が増えている。	1	2	3	4	5	6

生駒市の現状		そう思う	どちらかというところ	言えない	どちらかというところ	そう思わない	判断できない
生駒市が目指す「4年後のまち」の姿							
23	環境美化の取組が進み、より一層きれいなまちになっている。	1	2	3	4	5	6
24	豊かな自然環境に恵まれた生活が維持されている。	1	2	3	4	5	6
25	花と緑であふれるまちに向けて、着実に取組が進んでいる。	1	2	3	4	5	6

◆地域の資源と知恵を活かし、にぎわいと活力のまち

生駒市の現状		そう思う	どちらかというところ	言えない	どちらかというところ	そう思わない	判断できない
生駒市が目指す「4年後のまち」の姿							
26	地産地消 [*] と人に優しい農業を推進し、市民と育む農のあるまちづくりが進んでいる。 <small>※「地元生産ー地元消費」を略した言葉で、地元で生産されたものを、地元で消費すること。</small>	1	2	3	4	5	6
27	魅力ある商業機能が整い、市内での消費が拡大されている。	1	2	3	4	5	6
28	本市の新しい特産品やお土産等の開発・PRを進めるなど、訪れた観光客や市民の満足度が高まる取組が行われている。	1	2	3	4	5	6

◆市民が主役となってつくる、参画と協働のまち

生駒市の現状		そう思う	どちらかというところ	言えない	どちらかというところ	そう思わない	判断できない
生駒市が目指す「4年後のまち」の姿							
29	市が発信している情報を市民等がより一層有効に活用している。	1	2	3	4	5	6
30	市民が人権について正しい知識や情報を持ち、お互いに理解し、尊重し合える人間関係を構築できるように、人権意識が高まっている。	1	2	3	4	5	6
31	市民ニーズに基づく行政運営が行われ、市政に対する市民の満足度が高まっている。	1	2	3	4	5	6
32	質の高い公共施設の管理運営が、安定的に行われている。	1	2	3	4	5	6
33	財政指標 [*] が健全な状態である。 <small>※市町村の財政状況を表すもので、主なものに、①経常収支比率、②財政力指数、③実質公債費比率、④将来負担比率がある。平成27年度の本市の指標(カッコ内は全国平均)は、①88.1(90.0)、②0.80(0.50)、③0.7(7.4)、④△77.6(38.9)。 ①③④は低いほど良く、②は高いほど良い。</small>	1	2	3	4	5	6
34	職員が能力を向上・発揮して業務を遂行している。	1	2	3	4	5	6

市民の役割分担（市民1人でできること）

第5次生駒市総合計画では、目指す「4年後のまち」の姿を実現するために、行政だけでなく市民や地域活動、事業者がそれぞれ担う役割を示しています。

問 15 総合計画に示した市民の役割（一部抜粋）について、各分野における取組状況をおたずねします。次の18項目について、あなたの状況にもっとも近いものをそれぞれ1つ選び、番号に○をつけてください。

	分野	市民1人でできること	十分取り組んでいる	取り組んでいる	少し取り組んでいる	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない
1	市民協働	生駒市の市政・まちづくりに関心を持っている。	1	2	3	4	5
2	人権	人権尊重の精神に対する理解を深めている。	1	2	3	4	5
3	男女共同参画	「男は仕事、女は家庭」という固定的な性別役割分担意識※に基づくことなく、平日においても、家事（育児・介護等を含めて）を行っている。 ※男である、女であるという性別観により、「男は仕事、女は家庭」、「男は主、女は従」という、性別によって役割を固定する考え方や意識のこと。	1	2	3	4	5
4	行政経営	市のアンケートやパブリックコメント※で意見・要望を述べている。 ※市の基本的な計画や条例等の策定にあたり、その趣旨・目的・内容を公表し、それに対する市民からの意見・情報等を受け、出された意見の概要と市の考え方を公表する制度。	1	2	3	4	5
5	職員・行政組織	市職員の応対等に対する要望を伝えている。 [例:ききみみポスト、市長へのメールなど]	1	2	3	4	5
6	子育て支援	子育てについて近隣同士がお互いに関心を持ち合っている。	1	2	3	4	5
7	特別支援教育	特別支援教育※を理解し、その教育に協力している。 ※障がいのある児童、生徒の自立や社会参加に向けた主体的な取組を支援する視点で、個々の教育的ニーズを把握し、持てる力を高め、生活や学習上の困難を改善・克服するため、適切な指導と支援を行うこと。	1	2	3	4	5
8	文化活動	文化や芸術に関心を持っている。	1	2	3	4	5
9	土地利用	地域のまちづくりに関心を持ち、無理なくできることからまちづくり活動を始めている。	1	2	3	4	5
10	道路	歩道上に自転車や不要なものを放置しないよう心がけている。	1	2	3	4	5
11	環境保全活動	エネルギー効率の高い家電製品を使用するなどライフスタイルの省エネ化を進めている。	1	2	3	4	5
12	地域美化環境衛生	ごみのポイ捨てや不法投棄をしていない。	1	2	3	4	5
13	公園・緑化	庭先や窓辺に植栽などの緑化を行っている。	1	2	3	4	5
14	医療	かかりつけ医を持つなど、普段から健康管理を心がけている。	1	2	3	4	5
15	障がい者保健福祉	障がい者や障がい特性について理解を深めている。	1	2	3	4	5
16	自主防災	防災に対する意識を持ち、食料や飲料水、燃料などの非常持ち出し品を準備するなど、災害への備えを行っている。	1	2	3	4	5
17	防犯・消費者保護	防犯意識を高め、戸締りを徹底し、外出時の声掛けを行っている。	1	2	3	4	5
18	企業立地	企業立地に対して理解を深めている。	1	2	3	4	5

