

市民満足度調査について

1. 調査の目的

本アンケート調査は、市民を対象に、定住意向、総合的な住みやすさの満足度、既存の施設やサービスの満足度、各主体の役割分担状況など第5次総合計画の後期基本計画に位置付けた指標の動向や4年後のまちの進捗状況を把握し、計画の進捗状況を検証するとともに、各施策を推進していくための基礎資料とすることを目的として実施する。

2. 調査の仕様

(1) 調査名称

平成29年度生駒市市民満足度調査

(2) 調査対象

調査対象	生駒市在住の18歳以上の市民
調査数	3,000人
抽出方法	平成29年4月24日現在の住民基本台帳に登録されている方から層化無作為抽出

(3) 調査方法と調査期間

調査方法：郵送による配布及び回収

調査期間：平成29年5月8日～平成29年5月22日

調査票：A・B・Cの3種類（(4)調査項目のうち、⑥4年後のまち、⑦役割分担の設問のみ異なる。）

(4) 調査項目

- ①市内での定住意向や暮らしの満足度（5項目）
- ②市民の市政参加（1項目）
- ③市内の施設やサービスに関する満足度（43項目）
- ④市政への関心度（3項目）
- ⑤施策の重要度（25項目）
- ⑥総合計画に示す4年後のまちの進捗度（約34項目）×3種類
- ⑦市民の役割分担状況（約18項目）×3種類
- ⑧属性質問（6項目）